

Библиотека – территория мира

Бочарникова Елена Станиславовна

Благодаря высокому уровню социально-экономического развития, удобному географическому положению Белгородская область является одним из наиболее привлекательных в миграционном отношении субъектов России. Еще в начале 90-х годов прошлого века Белгородчина вошла в число российских регионов с наибольшим количеством вынужденных переселенцев и беженцев из бывших советских республик. В течение всех последующих лет в Белгородской области отмечается стабильный миграционный прирост, и на сегодняшний день в области проживают представители 161 национальности и этнических групп.

Библиотеки Белгородской области занимают свою, определенную нишу в работе с этой категорией граждан, основной упор делая на формировании культуры межнациональных отношений через систему разнообразных мероприятий гуманистической направленности.

Сразу отмечу, что социальная и культурная работа с представителями различных диаспор достаточно сложна. Это закрытые группы, которые стремятся проживать компактно, сохраняя свои национальные традиции и культуру. Но за многие годы добрососедских отношений сформировался целостный культурный фон, и библиотеки внесли в его создание значительный вклад.

Работа библиотек с мигрантами, переселенцами имеет несколько одинаково приоритетных векторов. Это всесторонняя помощь в адаптации к условиям новой социальной среды, поддержка их культурно-национальных особенностей и, конечно, ознакомление их с русской культурой и языком, нормами и ценностями, формирование у них уважения к местным обычаям и традициям. Чтобы эта помощь была системной, а значит, более эффективной, во многих библиотеках разработаны целевые программы.

Для новых россиян все без исключения библиотеки стали центрами правовой поддержки и консультирования, что не менее важно - центрами правового ликбеза, ведь каждый обязан знать законы той страны, гражданином которой он стал. Учитывая, что в библиотечных ЦПИ работают профессиональные юристы, понятно, что новые граждане получают компетентную юридическую помощь.

Все библиотеки, имеющие выход в Интернет, не только предоставляют бесплатный доступ к Единому федеральному и региональному порталам государственных и муниципальных услуг, но и помогают им эти услуги получить. Кроме того, на базе

некоторых сельских библиотек созданы Многофункциональные центры, которые оказывают ряд дополнительных услуг:

- Консультирование по вопросам оформления и выдачи паспорта гражданина РФ на территории РФ

- Прием документов на получение паспорта в 14лет, 20 лет, 45лет, изменение установочных данных (смена фамилии), порча паспорта

- Прием документов и выдача свидетельства для регистрации граждан РФ по месту пребывания и по месту жительства

- *Консультации по вопросам постановки на государственный кадастровый учет*

С внедрением современных средств связи для этой группы населения библиотека стала коммуникационным центром, где можно связаться со своими родными, проживающими в разных частях света, по скайпу, электронной почте.

Удивительно активными читателями муниципальных библиотек становятся дети и подростки мигрантов, например, турков - месхетинцев. В некоторых белгородских поселениях количество турков - месхетинцев превышает 65 % от общего числа населения. Кстати, библиотекари говорят, что их дети сегодня читают даже более активно, чем местная детвора. Они с удовольствием участвуют во всех библиотечных мероприятиях, театрализованных постановках по мотивам русской классики.

Для межкультурного взаимопроникновения в библиотеках открываются, например, малые академии народоведения «Всех народов доброе соседство» (Красногвардейский район), где всем обществом отмечают народные праздники диаспор, проживающих по - соседству, угощают национальными блюдами, демонстрируют и рассказывают о национальной одежде, традициях, обычаях.

Библиотеки Белгородской области сотрудничают с общественными организациями, созданными по инициативе групп вынужденных переселенцев для защиты прав и помощи в адаптации мигрантам.

Задачи социальной, гражданской, культурной, этической адаптации мигрантов, предупреждение межнациональных конфликтов продолжают оставаться в зоне внимания белгородских библиотек.

В 2014 году наша страна испытала мощный неорганизованный поток беженцев с территории Юго-Восточной Украины, где развернувшиеся боевые действия заставили часть граждан покинуть свои населенные пункты.

Федеральная миграционная служба России оценивает количество беженцев из Украины примерно 850 тысяч человек. По данным ФМС в Белгородской области,

граничащей с Харьковской, Луганской, Донецкой областями, приток граждан Украины составил более 60 тысяч.

Белгородцы не остались равнодушными к проблемам соседей, оказавшимся в сложной жизненной ситуации. Для вынужденных переселенцев в регионе было открыто около 50 пунктов временного размещения (ПВР). В тоже время свыше 50 тыс. были размещены в семьях. Людей обеспечивали питанием, предметами первой необходимости, оказывали медицинскую помощь и психологическую поддержку, а также консультировали по социальным и юридическим вопросам.

В белгородские вузы было принято более 500 украинских абитуриентов и студентов. Все проживающие в общежитиях студенты из украинских регионов обеспечиваются бесплатным питанием.

Муниципальные библиотеки Белгородской области сразу же заняли свою нишу в работе с беженцами, основной упор делая на формировании культуры межнациональных отношений через систему разнообразных мероприятий гуманистической направленности.

Значительную помощь украинским беженцам в России оказывали добровольческие движения. Библиотеки области, где волонтерство развито очень активно, практически взяли на себя благотворительные функции.

Вместе с волонтерами библиотекари создавали группы в соцсетях, в том числе, «Одноклассниках» - например, группа «Корочанская рука помощи», в которых размещалась информация о необходимой гуманитарной помощи.

В пунктах временного размещения открывались библиотечные пункты выдачи, где работали и библиотекари, и волонтеры. С первых дней белгородские библиотекари активно включились в добровольческую акцию «Помоги переселенцу» по сбору вещей, продуктов, книг, предметов первой необходимости. Часть библиотекарей вошла в местные неофициальные координационные центры по оказанию помощи беженцам.

Основная масса беженцев оказалась перед целым комплексом проблем: получение временного убежища, поиск работы, аренда жилья, регистрация по месту жительства, получение медицинского полиса, устройство детей в детские сады и школы и т.д.

Однако первая и главная проблема, по данным проведенного социологического исследования "Проблемы украинских беженцев в России" была связана с первичной адаптацией - **отсутствием четкой и понятной информации.**

Социологическое исследование на тему "Проблемы украинских беженцев в России". Ноябрь 2014 года. Опрошено 593 человека. Анкета не содержала политических вопросов как в отношении ситуации на Украине, так и в России. Средний возраст опрошенных - 31,1 года. Были опрошены 109 мужчин, 484 женщины. Опрос проводился в

Пермском крае, Московской, Липецкой, Ростовской, Белгородской, Волгоградской, Воронежской, Свердловской областях и ряде других субъектов Российской Федерации.

Вопрос информационного сопровождения беженцев, помимо Федеральной миграционной службы, взяли на себя **общедоступные библиотеки, как самая близкая, оперативная и доступная информационная служба.**

Одной из самых действенных библиотечных форм правовой поддержки данной категории граждан стали выездные комплексные дни правовой информации на базе сельских библиотек с участием юрисконсультов центральных библиотек с приглашением специалистов пенсионного фонда, управления социальной защиты населения, центра занятости.

Высокий уровень технической оснащённости муниципальных библиотек области позволил активно создавать электронные ресурсы в помощь беженцам и вынужденным переселенцам, такие как База данных «Мигранту о его правах», «Путеводитель для переселенцев». Интересно, что большинство электронных ресурсов содержат не только нормативные документы и адресно-реквизитную информацию, но и информацию, помогающую беженцам и переселенцам быстро адаптироваться в новой культурной среде.

Задача поиска работы и трудоустройства в рейтинге проблем украинских беженцев в России, выявленных в рамках вышеназванного социологического исследования, стоит на втором месте после доступности информации. И здесь библиотеки нашли свое место, дополняя работу специализированных служб занятости населения. Именно библиотеки становились площадкой, где работодатель встречался со своими потенциальными работниками. А в рамках неоднократно проводимого Белгородской государственной универсальной научной библиотекой выездного Дня специалиста «Информационные ресурсы БГУНБ – для успешного бизнеса» его участниками становились не только местные бизнесмены, но и молодые люди из числа переселенцев, которые рассчитывают перевести бизнес из Украины в Россию. Кроме того, в областной научной библиотеке и ряде муниципальных библиотек украинские переселенцы были приняты на работу - стали членами библиотечных коллективов.

Согласно миграционному законодательству граждане Украины, желающие получить разрешение на временное пребывание, должны предоставить в ФМС сертификат «О знании русского языка как иностранного». Библиотеки области совместно со школами стали оказывать консультационные услуги по переводу документов на русский язык, в подготовке к экзаменам по русскому языку.

Работа библиотек с беженцами - детьми и подростками стала тем мостиком, который ведёт к взаимопониманию между людьми.

Помещения библиотек стали своеобразным детским садом, где библиотекари и волонтеры организовывали досуг для молодых мам с маленькими детьми.

Для подростков проводились различные учебные занятия по работе с компьютерной техникой.

Кстати, население приграничных районов сразу же откликнулось на призыв библиотекарей организовать в пунктах временного размещения и расширить в библиотеках книжные фонды для буккроссинга. Отрадно, что жители приносили не только старые книги из домашних библиотек, но и новые, только что купленные.

Понимая, что большая часть беженцев неплатежеспособна, все публичные библиотеки Белгородчины **пошли на полное бесплатное обслуживание украинских граждан.**

Бесплатно предоставлялось время работы на компьютере, возможность связаться с родными и близкими на территории Украины и России через социальные сети, скайп-связь, по электронной почте. В помощь тем, кто плохо ориентировался в компьютере, в библиотеках проводилось обучение компьютерной грамотности.

Как показывают результаты социологического исследования "Проблемы украинских беженцев в России", к которому я сегодня неоднократно обращалась, преимуществом миграции с территории Юго-Восточной Украины является лучшая интеграция беженцев в российский социум. Этому способствуют наличие длительного совместного исторического прошлого, минимальные культурные отличия.

Библиотеки особенно активно использовали эти факторы для поддержки конкретного человека, его творческого потенциала. Примером может служить творческое сотрудничество валуйских библиотекарей с певцом и композитором Андреем Шевченко, беженцем из Луганска, инвалидом по зрению. Центральная библиотека на собственные средства издала поэтический сборник Шевченко «Музыка души», регулярно организует по всей области его концерты. Во многих библиотеках открываются галереи творческих работ украинских художников и народных мастеров.

Координатором всей работы муниципальных библиотек является Белгородская государственная универсальная научная библиотека. На своей базе приоритетом для нас является ознакомление их с русской культурой и языком, нормами и ценностями. В 2016 году на базе нашей библиотеки создано «Общество русской словесности», возглавил которое митрополит Белгородский и Старооскольский Иоанн, а сопредседателем является директор БГУНБ Надежда Петровна Рожкова.

Задачи:

- популяризация русского языка и русской литературы как сущностного «ядра» отечественной истории и культуры;*
- восстановление и популяризация традиционной системы ценностей;*
- формирование устойчивой потребности в повышении уровня языковой, речевой культуры как решающего условия личностной и профессиональной самореализации;*
- формирование потребности в чтении художественной литературы как важнейшего условия процесса культурно-исторической и национальной самоидентификации;*
- консолидация властных структур, государственных учреждений, общественных организаций, творческих союзов, заинтересованных в сохранении, изучении и популяризации русского языка и русской словесности;*
- расширение «поля» русской словесности (в частности, посредством создания и распространения качественного тематического медиапродукта);*
- популяризация наиболее значимых достижений гуманитарной науки, их влияния на духовную, культурную жизнь общества.*

Сегодня мы позиционируем библиотеку как доступную площадку для социальной адаптации, социального взаимодействия, делового пребывания, самореализации человека, неформального общения. Это - мирные задачи. Считаю, что все эти задачи белгородские библиотеки смогли реализовать в работе с украинскими беженцами. Некоторые из них настолько «прикипели» к библиотеке, что всего за год обогнали читателей - россиян по количеству прочитанных книг. Не единичны случаи, когда победителем в номинации «Лидер чтения» в библиотеке становится украинский беженец или переселенец.

А выбрать лучшего читателя библиотеки - это уже совсем мирное занятие. Как и оказать помощь коллегам из Луганской Народной Республики. И когда в нашу библиотеку недавно поступило письмо от работников ЦБС для взрослых г. Луганска с «криком SOS» - нет ни книг на русском языке, ни обычных канцелярских принадлежностей. За короткое время было собрано почти 300 новых книг, периодика, канцтовары и документы первичного библиотечного учета. В акции приняли участие не только государственные, муниципальные библиотеки, но и библиотеки образовательных учреждений области. Координационный штаб Общественной палаты РФ в Белгороде бесплатно отправил библиотечную помощь в Луганск. Уверена, это и есть пример самых мирных намерений.