

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области
«Свердловская областная межнациональная библиотека»

(наименование организации)

на 2019 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Недостаточная полнота информации, размещаемой на официальном сайте организации	Своевременное размещение и актуализация информации на официальном сайте учреждения в соответствии с действующими требованиями к размещению информации	постоянно	Колосов Евгений Сергеевич, заместитель директора по основной деятельности		
2.	Недостаточная полнота информации, размещаемой на официальном сайте организации	Систематический и своевременный контроль за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте учреждения и информационных стендах внутри учреждения	постоянно	Колосов Евгений Сергеевич, заместитель директора по основной деятельности		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3.		Содержание помещений учреждения в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии, уборка территорий и помещений учреждения. Обеспечение безопасности, усиление контроля	постоянно	Жоголев Виктор Николаевич, заместитель директора по административно- хозяйственной работе		

		за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности				
4.		Проведение опроса посетителей учреждения на предмет выявления перечня услуг, которые могли бы быть востребованы потребителями и могли бы дополнить действующий перечень услуг учреждения	до 1 сентября	Колосов Евгений Сергеевич, заместитель директора по основной деятельности		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5.	На прилегающей к учреждению территории недостаточно оборудования для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями	Разработка и направление письма собственникам территории, прилегающей к учреждению, с просьбой рассмотреть возможность увеличить степень доступности для различных категорий лиц с ограниченными возможностями	до 1 июля	Жоголев Виктор Николаевич, заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
6.		Реализация плана организации по проведению мероприятий для инвалидов в 2019 году	в течение года	Колосов Евгений Сергеевич, заместитель директора по основной деятельности		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
7.		Проведение регулярных тематических совещаний с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями	в течение года	Колосов Евгений Сергеевич, заместитель директора по основной деятельности		
8.		Реализация программы внутреннего обучения сотрудников учреждения	в течение года	Колосов Евгений Сергеевич, заместитель директора по основной деятельности		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
9.		Анализ обращений, отзывов и предложений, поступающих от посетителей учреждения, в целях повышения качества оказываемых услуг	постоянно	Колосов Евгений Сергеевич, заместитель директора по основной деятельности		

10.		Принятие мер по итогам рассмотрения обращений граждан	постоянно	Калинина Ольга Ивановна, директор		
-----	--	---	-----------	-----------------------------------	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".