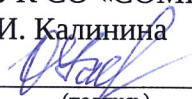


УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГБУК СО «СОМБ»
О. И. Калинина

(подпись)

02.10.2020

ОТЧЕТ

об исполнении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области
«Свердловская областная межнациональная библиотека»

(наименование организации)

за 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ					
Недостаточная полнота информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещениях учреждения	Обновление (актуализация) и дополнение, в соответствии с действующими нормативными правовыми актами, информации (сведений) об учреждении и оказываемых им услугах, размещаемой на информационных стендах в помещениях учреждения	01.07.2020	Колосов Евгений Сергеевич, заместитель директора по библиотечным технологиям	Проведена актуализация информации на информационных стендах, расположенных в помещениях учреждения	01.07.2020
II. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ					
III. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ					
IV. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ					
Недостаточный уровень вежливого общения с посетителями учреждения	Проведение обучающих мероприятий для сотрудников учреждения по вопросам применения в практической деятельности норм и принципов профессиональной этики библиотекаря	01.09.2020	Колосов Евгений Сергеевич, заместитель директора по библиотечным технологиям	13 июля и 10 августа 2020 года с сотрудниками учреждения проведено обучение по вопросам применения в практической деятельности норм и принципов профессиональной этики библиотекаря	10.08.2020

				ря, а также по вопросам профилактики и преодоления конфликтов с потребителями услуг.	
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ					
Недостаточная обратная связь с получателями услуг	Создание онлайн-чата для консультирования получателей услуг на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	01.10.2020	Топоровский Антон Владимирович, заведующий отделом автоматизации библиотечных технологий	С 1 октября 2020 года на официальном сайте учреждения работает онлайн-чат для оперативного консультирования получателей услуг. Чат доступен в часы работы учреждения, в остальное время получатели услуг могут воспользоваться формами «Виртуальная справка» и «Обращения граждан».	01.10.2020

Заместитель директора по библиотечным технологиям

Е. С. Колосов