

УТВЕРЖДАЮ
Министр культуры
Свердловской области
С. Н. Учайкина

(подпись)

22.04.2020

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области
«Свердловская областная межнациональная библиотека»

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ					
Недостаточная полнота информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещениях учреждения	Обновление (актуализация) и дополнение, в соответствии с действующими нормативными правовыми актами, информации (сведений) об учреждении и оказываемых им услугах, размещаемой на информационных стендах в помещениях учреждения	01.07.2020	Колосов Евгений Сергеевич, заместитель директора по библиотечным технологиям		
II. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ					
III. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ					
IV. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ					
Недостаточный уровень вежливого общения с посетителями учреждения	Проведение обучающих мероприятий для сотрудников учреждения по вопросам применения в практической	01.09.2020	Колосов Евгений Сергеевич, заместитель директора по библиотечным технологиям		

	деятельности норм и принципов профессиональной этики библиотекаря				
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ					
Недостаточная обратная связь с получателями услуг	Создание онлайн-чата для консультирования получателей услуг на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	01.10.2020	Топоровский Антон Владимирович, заведующий отделом автоматизации библиотечных технологий		