

УТВЕРЖДАЮ
Министр культуры
Свердловской области
С. Н. Учайкина

(подпись)

18.02.2022

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области
«Свердловская областная межнациональная библиотека»
(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная полнота информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещениях учреждения	Обновление (актуализация) и дополнение, в соответствии с действующими нормативными правовыми актами, информации (сведений) об учреждении и оказываемых им услугах, размещаемой на информационных стендах в помещениях учреждения	01.05.2022	Колосов Евгений Сергеевич, заместитель директора по библиотечным технологиям		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень вежливого общения с посетителями учреждения	Проведение обучающих мероприятий для сотрудников учреждения по	01.09.2022	Колосов Евгений Сергеевич, заместитель директора по библиотечным		

	вопросам применение в практической деятельности норм и принципов профессиональной этики библиотекаря		технологиям		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная обратная связь с получателями услуг	Проведение исследования по выявлению потребностей пользователей учреждения	01.12.2022	Колосов Евгений Сергеевич, заместитель директора по библиотечным технологиям		