

Приложение №1
к приказу ГБУК СО «СОМБ»
от 27 декабря 2023 г. № 72-о

**Положение
о порядке рассмотрения обращений граждан, содержащих информацию о
фактах коррупции в действиях (бездействии) работников
ГБУК СО «СОМБ»**

Раздел 1. Общие положения

1.1. Положение о порядке рассмотрения обращений граждан, содержащих информацию о фактах коррупции в государственном бюджетном учреждении культуры Свердловской области «Свердловская областная межнациональная библиотека» (далее – Положение) разработано на основе законодательства Российской Федерации о противодействии коррупции и о порядке рассмотрения обращений граждан в целях повышения эффективности и результативности работы по рассмотрению обращений граждан, содержащих информацию о фактах коррупции.

1.2. Обеспечение объективного и своевременного рассмотрения обращений граждан, содержащих информацию о фактах коррупции, позволит оперативно выявлять и пресекать проявления коррупции в государственном бюджетном учреждении культуры Свердловской области «Свердловская областная межнациональная библиотека» (далее – ГБУК СО «СОМБ» или Библиотека), а также принимать меры по устранению последствий таких проявлений.

К обращениям, содержащим информацию о фактах коррупции, относятся обращения граждан, в которых содержится информация о действиях (бездействии) работников Библиотеки, связанных с незаконным использованием должностного положения вопреки законным интересам заявителя в целях получения выгоды в виде денег, имущественных прав для себя или третьих лиц, а также информация о несоблюдении работниками Библиотеки законодательства в сфере противодействия коррупции, а также о наличии у них личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов, о возникновении конфликта интересов.

К обращениям, содержащим информацию о фактах коррупции (далее – Обращения), не относятся обращения, содержащие информацию о фактах нарушения работниками Библиотеки трудовой дисциплины.

1.3. Порядок и сроки рассмотрения Обращений регулируются Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком работы с обращениями граждан, утвержденном приказом ГБУК СО «СОМБ», настоящим Положением.

Раздел 2. Поступление обращений в ГБУК СО «СОМБ»

2.1. Способы поступления Обращений:

1) в письменном виде (заявителем лично, почтовым отправлением, иными способами доставки) на адрес: 620146, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Академика Бардина, 28.;

2) в электронном виде (по электронной почте на адрес: somb@egov66.ru или somb@somb.ru, через форму «Обращение граждан» на официальном сайте ГБУК СО «СОМБ» <https://www.somb.ru/> и через Платформу обратной связи;

3) по «телефону доверия» по вопросам противодействия коррупции: +7 (343) 211-07-00 (доб. 200).

3) на личном приеме граждан директором ГБУК СО «СОМБ», его заместителями.

Раздел 3. Порядок информирования граждан о способах направления обращений в ГБУК СО «СОМБ»

3.1. На постоянной основе на информационных стендах, официальном сайте Библиотеки в рубриках «Противодействие коррупции» размещается следующая информация:

1) адрес официального сайта Библиотеки, адреса электронной почты, с помощью которых можно направить Обращение в ГБУК СО «СОМБ»;

2) номер «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции;

3) адреса, где проходит личный прием граждан;

4) почтовый адрес с индексом Библиотеки.

Раздел 4. Порядок рассмотрения обращений в ГБУК СО «СОМБ»

4.1. Прием и регистрация Обращений осуществляется ответственным за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений в ГБУК СО «СОМБ».

4.2. Особенности и порядок приема и рассмотрения Обращений, поступивших по «телефону доверия», утверждаются локальным актом.

10. Организация рассмотрения Обращений и подготовки ответа заявителю:

1) после регистрации Обращения передаются директору ГБУК СО «СОМБ» или должностному лицу, исполняющему обязанности директора, для рассмотрения и определения исполнителей;

2) при рассмотрении Обращений ответственный исполнитель (исполнители): обеспечивает объективное, всестороннее, своевременное рассмотрение Обращения, в случае необходимости запрашивает у заявителя дополнительные документы и материалы; запрашивает, в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения Обращения материалы;

4.3. Обращение не направляется работнику Библиотеки, решение или действие (бездействие) которого является предметом Обращения.

4.4. В случае если в Обращении содержатся сведения о несоблюдении работником Библиотеки обязанностей, требований к служебному поведению, о наличии у работника Библиотеки личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов, о возникновении конфликта интересов, о возможном совершении работником Библиотеки других коррупционных правонарушений, директор ГБУК СО «СОМБ» принимает решение о целесообразности проведения проверки в отношении фактов, изложенных в Обращении. Данная проверка является проверкой соблюдения требований к служебному поведению (соблюдения работником Библиотеки ограничений и

запретов, требований о предотвращении или об урегулировании конфликта интересов, исполнения им обязанностей) и проводится в соответствии с Указом Губернатора Свердловской области от 19 января 2021 г. № 10-УГ «О некоторых вопросах организации проверки достоверности и полноты сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, соблюдения ограничений и требований к служебному поведению» (далее – Указ Губернатора Свердловской области от 19.01.2021 № 10-УГ).

4.5. В случае если изложенные в Обращении факты нуждаются в проверке посредством проведения оперативно-розыскных мероприятий, то в процессе рассмотрения Обращения направляется запрос в государственные органы, уполномоченные на осуществление оперативно-розыскной деятельности, в порядке, установленном Указом Губернатора Свердловской области 19.01.2021 № 10-УГ.

4.6. В случае если при проведении указанной проверки устанавливаются факты, свидетельствующие о несоблюдении работниками Библиотеки требований к служебному поведению и (или) требований об урегулировании конфликта интересов, то по материалам проверки принимается решение о рассмотрении указанного вопроса на заседании Комиссии по противодействию коррупции и урегулированию конфликта интересов в ГБУК СО «СОМБ» (далее – Комиссия).

При принятии решения о рассмотрении указанного вопроса на заседании Комиссии назначается дата, время и место заседания, а также организуется работа по подготовке заседания Комиссии в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Свердловской области.

4.7. Ответ заявителю по существу вопросов, поставленных в Обращении, должен содержать информацию о результатах проведенных мероприятий и проверок, о решениях Комиссии, а также информацию о принятых мерах, в том числе о применении к работнику Библиотеки мер ответственности либо об отсутствии оснований для проведения проверки и о не подтверждении фактов коррупции (с соблюдением законодательства о защите персональных данных).

Раздел 5. Контроль за рассмотрением обращений

5.1. Информация о поступлении обращении граждан о фактах коррупции в действиях (бездействии) работников Библиотеки и результатах рассмотрения Обращений сообщается в Министерство культуры Свердловской области в течение 10 рабочих дней после завершения рассмотрения Обращения.

5.2. Текущий контроль за ходом рассмотрения Обращений осуществляют заместитель директора по административно-хозяйственной работе, ответственный за профилактику коррупционных и иных правонарушений в ГБУК СО «СОМБ».

5.3. Обращение снимается с контроля после направления заявителю ответа по существу вопросов, поставленных в Обращении.