

УТВЕРЖДАЮ
Министр культуры
Свердловской области
С. Н. Учайкина

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного бюджетного учреждения культуры Свердловской области
«Свердловская областная межнациональная библиотека»

(наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная степень доступности получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья	Организация услуги по внестационарному обслуживанию пользователей библиотеки с нарушениями опорно-двигательного аппарата	10.03.2025	Колосов Евгений Сергеевич, заместитель директора по библиотечным технологиям		
Недостаточная степень доступности получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья	Оборудование внутренних помещений учреждения тактильными табличками со шрифтом Брайля	01.09.2025	Быкова Ольга Владимировна, заместитель директора по административно-хозяйственной работы		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Согласовано:

Директор государственного бюджетного
учреждения культуры Свердловской области
«Свердловская областная межнациональная
библиотека»

/ О. И. Калинина



(дата)

Исполнитель:

Колосов Евгений Сергеевич, заместитель директора по библиотечным технологиям,
тел.: 8 (343) 211-07-00 доб. 105