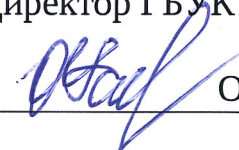


УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУК СО «СОМБ»



О. И. Калинина

«02» декабря 2019 года

ОТЧЕТ

об исполнении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области
«Свердловская областная межнациональная библиотека»

(наименование организации)

за 2019 год

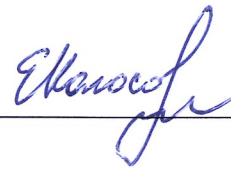
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, вы- явленных в ходе независимой оценки качества условий оказа- ния услуг организацией	Плановый срок реализации ме- роприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устра- нению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1.	Недостаточная полнота информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленная нормативными правовыми актами	Обновление (актуализация) и дополнение, в соответствии с действующими нормативными правовыми актами, информации (сведений) об учреждении и оказываемых им услугах, размещаемой на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	01.09.2019 г.	Колосов Евгений Сергеевич, заместитель директора по библиотечным технологиям	Проведена актуализация информации в разделе «О библиотеке» на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с требованиями Приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к со-	01.09.2019 г.

					держанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».	
2.	Недостаточная полнота информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами	Изменение интерфейса и структуры официального сайта учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения	01.11.2019 г.	Топоровский Антон Владимирович, заведующий отделом автоматизации библиотечных технологий	В период с июля по сентябрь 2019 года отделом автоматизации библиотечных технологий проведена работа по изменению интерфейса и структуры официального сайта учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Цель изменений: сделать более удобными, комфортными и интуитивно понятными процессы использования официального сайта учреждения и поиска информации об учреждении, предоставляемых им государственных и иных услугах, оказываемых электронных услугах и доступных электронных сервисах и т.д.	01.11.2019 г.
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Недостаточная степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями здоровья	Информирование получателей услуг о доступности учреждения, как объекта социальной инфраструктуры, и условиях, созданных в учреждении, для безопасного и комфортного пребывания	01.10.2019 г.	Жоголев Виктор Николаевич, заместитель директора по административно-хозяйственной работе	Обновлена и актуализирована информация в разделе «Доступная среда» на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе	01.10.2019 г.

		людей с ограниченными физическими возможностями здоровья путем размещения соответствующей информации на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»			размещена актуальная версия Паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры от 20 августа 2019 года, обновлена информация об условиях, созданных в учреждении, для безопасного и комфортного пребывания людей с ограниченными физическими возможностями здоровья.	
4.	Недостаточная степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями здоровья	Проведение обучения и инструктирования сотрудников учреждения по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории, предоставлении им государственных услуг	01.10.2019 г.	Жоголев Виктор Николаевич, заместитель директора по административно-хозяйственной работе	18 и 25 сентября 2019 года с сотрудниками учреждения проведено обучение по вопросам сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории, предоставлении им государственных услуг. Инструктирование сотрудников учреждения по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории, предоставлении им государственных услуг проводится на регулярной основе – 1 раз в полугодие в рамках внутреннего плана обучения сотрудников.	01.10.2019 г.
5.	Недостаточная степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями здоровья	Проведение мониторинга обеспечения доступности учреждения для инвалидов при взаимодействии с получателем услуг в удаленном режиме: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	01.10.2019 г.	Колосов Евгений Сергеевич, заместитель директора по библиотечным технологиям	Мониторинг обеспечения доступности учреждения для инвалидов при взаимодействии с получателем услуг в удаленном режиме проведен в период с 26 августа по 08 сентября 2019 года. Результаты мониторинга и рекомендации для персонала озвучены 18 сентября 2019 года в рамках обучения сотрудников учреждения по вопросам сопро-	18.09.2020 г.

					вождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории, предоставлении им государственных услуг.	
--	--	--	--	--	--	--

Заместитель директора по библиотечным технологиям



Е. С. Колосов