

УТВЕРЖДАЮ  
 Министр культуры  
 Свердловской области  
 С.Н. Учайкина

(подпись)  
 06.06.2019

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУК СО «Свердловская областная межнациональная библиотека» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточная полнота информации о деятельности ГБУК СО «Свердловская областная межнациональная библиотека», размещенной на официальном сайте учреждения, ее содержанию и порядку, установленная нормативными правовыми актами	Обновление (актуализация) и дополнение, в соответствии с действующими нормативными правовыми актами, информации (сведений) о ГБУК СО «Свердловская областная межнациональная библиотека» и оказываемых услугах, размещаемой на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	01.09.2019	Колосов Евгений Сергеевич, заместитель директора по библиотечным технологиям		
Недостаточная полнота информации о деятельности ГБУК СО «Свердловская областная межнациональная библиотека»	Изменение интерфейса и структуры официального сайта учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» добавление новых разделов, отражающих	01.11.2019	Топоровский Антон Владимирович, заведующий отделом автоматизации библиотечных технологий		

библиотека», размещенной на официальном сайте учреждения, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами	деятельность учреждения				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная степень доступности получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья	Информирование получателей услуг о доступности учреждения, как объекта социальной инфраструктуры, и условиях, созданных в учреждении, для безопасного и комфортного пребывания людей с ограниченными физическими возможностями здоровья путем размещения соответствующей информации на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	01.10.2019	Жоголев Виктор Николаевич, заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
Недостаточная степень доступности получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья	Проведение обучения и инструктирования сотрудников учреждения по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории, предоставлении им государственных услуг	01.10.2019	Жоголев Виктор Николаевич, заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
Недостаточная степень доступности получения	Проведение мониторинга обеспечения доступности	01.10.2019	Колосов Евгений Сергеевич, заместитель директора по		

услуг лицам с ограниченными возможностями здоровья	учреждения для инвалидов при взаимодействии с получателем услуг в удаленном режиме: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		библиотечным технологиям		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					