

2020

ГБУК СО «СОМБ»



# **ВОЛОНТЕРЫ БИБЛИОТЕКИ - ГОРИЗОНТЫ РАЗВИТИЯ**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**



**Министерство культуры Свердловской области**

**Государственное бюджетное учреждение культуры  
Свердловской области «Свердловская областная  
межнациональная библиотека»**

**ВОЛОНТЕРЫ БИБЛИОТЕКИ –  
ГОРИЗОНТЫ РАЗВИТИЯ**  
методические рекомендации

**Екатеринбург, 2020**

Волонтеры библиотеки – горизонты развития: методические рекомендации / Министерство культуры Свердловской области, Государственное бюджетное учреждение культуры Свердловской области «Свердловская областная межнациональная библиотека» ; сост. Н. Ю. Быкасова. – Екатеринбург, 2020. – 83 с. – Текст: электронный.

Сегодня формирование культуры взаимопомощи для всех категорий населения и развитие волонтерского движения становится одним из приоритетных направлений государственной политики России. Огромный вклад в развитие культуры взаимопомощи вносят библиотеки. Волонтерское движение на базе библиотек имеет огромные возможности и горизонты развития. Библиотеки всегда являлись открытой площадкой для развития волонтерского движения, т.к. имеют два самых важных аспекта для данной деятельности: площадку, где можно проводить событийные мероприятия и, конечно, аудиторию, с которой можно работать. На территории библиотеки можно проводить мероприятия, реализовывать различные акции, идеи и проекты. Волонтеры библиотеки – хорошая возможность расширения спектра библиотечных услуг. Они могут привнести в библиотечную работу свежий взгляд и дополнительные возможности.

Методические рекомендации содержат интересные кейсы, посвященные работе с волонтерами в библиотеках России. А также успешные практики, которые добровольцы приносят в библиотечное пространство и многие другие эффективные программы по работе с волонтерами. Особое внимание уделено освещению международного опыта по работе с добровольцами (Великобритании, Франции, Германии, Канады, США и других стран).

На страницах сборника библиотечные специалисты смогут познакомиться с перечнем нормативных документов, регламентирующих деятельность волонтеров в России.

Составитель: Н. Ю. Быкасова

Ответственный за выпуск: Е. С. Колосов

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Содержание .....</b>	<b>3</b>
<b>I. Предисловие.....</b>	<b>4</b>
<b>II. Правовые основы волонтерства, документация по работе с волонтерами.....</b>	<b>8</b>
1. Общие правовые основы деятельности волонтеров созданы следующими документами: .....	8
2. Законодательные акты, регулирующие статус добровольцев в различных сферах деятельности .....	8
<b>III.Международный опыт по работе с добровольцами (волонтерами).....</b>	<b>13</b>
1. Формы участия волонтеров в деятельности библиотек: зарубежный опыт.....	14
2. Волонтерские программы и проекты зарубежных стран.....	15
3. Примеры аннотаций реализуемых зарубежных проектов ....	30
<b>IV. Волонтерские программы и проекты России .....</b>	<b>36</b>
1. Становление отечественного (добровольчества) волонтерства .....	36
2. Волонтерские практики современной России.....	39
3. Волонтерские практики в Свердловской области .....	73
<b>V. Библиографический список .....</b>	<b>78</b>

### І. ПРЕДИСЛОВИЕ

#### *Волонтер – существо будущего, гражданин мира*

Добровольчество, успешно развивающееся во многих странах мира, становится все более заметным явлением и социальной практикой в современном российском обществе.

Актуализация волонтерского движения в сфере культуры в России пришлось на 2018-й год. За короткий промежуток времени волонтерство вышло на новый качественный уровень, стало востребованным и приобрело статус значимого общественного феномена.

Регионы развиваются, это повышает качество жизни местных жителей, обеспечивает им новые способы приобщения к культуре, вовлекает их в новые формы деятельности. Волонтерство стало одной из эффективных социально-экономических мер, позволяющих многократно увеличить количество рабочих рук в лице добровольных помощников на многочисленных – локальных и масштабных – проектах и мероприятиях.

Подтверждением тому служит практика работы с волонтерами в учреждениях культуры многих зарубежных стран (Великобритания, Франция, Германия, Канада, США и др.), которая демонстрирует поразительные результаты.

Учреждения культуры России в наше время сильно отличаются от тех, какими они были 50, 30 и даже 10 лет назад. Они внедряют новые технологии, схемы привлечения посетителей и управления персоналом, стараются идти в ногу со временем. И в этом большую помощь им оказывают добровольные помощники. Во многих учреждениях культуры на данный момент сформировалась команда постоянных волонтеров. Их количество варьируется от нескольких единиц до нескольких сотен человек.

Приведем примеры проектов в сфере культуры, связанных с включением добровольческого движения. В Москве это: Третьяковская галерея, Политехнический музей, Музей современной культуры «Гараж», Музей декоративно-прикладного искусства, Дарвиновский музей, Социально-волонтерский центр Музея ГУЛАГа, Музей Востока, МВО «Манеж», Государственная галерея на Солянке, ЦСИ «Винзавод», «Экспериментариум», Московский зоопарк, Британский Совет в Москве, Китайский Культурный Центр в Москве и др. В Санкт-Петербурге и области это: Служба волонтеров Государственного Эрмитажа, V-Concept, галерея современного искусства, Государственный музей-заповедник «Гатчина» и др.

---

В Екатеринбурге Центр волонтеров действует с 1999 г. при Свердловской государственной академической филармонии. Он объединяет 92 добровольцев. Большая их часть – это студенты, учащиеся и школьники. Основные направления деятельности центра – это распространение билетов и абонементов на концерты, участие в подготовке и проведении фестивалей, творческих встреч, иных мероприятий филармонии, виртуальных концертов.

В Свердловской области добровольцы имеют опыт работы в культурном волонтерстве и принимали участие в таких проектах, как Ночь музеев, Ural Music Night, Биеннале современного искусства и т.д. «На «Безумных днях» волонтеры работают по 12-14 часов в день.

Волонтерская служба Екатеринбургского музея изобразительных искусств была создана в 2015 году. Многие проекты музея не обходятся без волонтеров, один из примеров – Международный фестиваль меццо-тинто, который проходит в Екатеринбурге каждые два года. Функции волонтеров разнообразны: рутинная, профессиональная, организационная помощь. Успешность волонтерского проекта определяется степенью вовлеченности самих участников.

В Инновационном культурном центре Первоуральска проводится Фестиваль «Волонтерство в социокультурной сфере». Для всех активистов области это возможность пообщаться друг с другом и получить новые знания для развития общего дела.

Сегодня волонтерская деятельность особенно популярная среди студентов. Например, волонтеры центра УрГПУ считают, что добровольческий центр – это площадка для получения новых знаний и навыков добровольческой деятельности, обучения методам разработки молодежных социальных проектов. Волонтеры помогают организовывать крупные мероприятия различных уровней: областные конкурсы «Здоровый выбор» и «Вне зоны доступа», областной конкурс «Лидер добровольческого движения», который является региональным этапом всероссийского конкурса «Доброволец России», всероссийская акция «Парад российского студенчества», всероссийский фестиваль патриотических проектов «Живая история», городской фестиваль «ПРОлюбовь», городской конкурс проектов «Выбор в пользу жизни», финал регионального этапа всероссийского конкурса «Лидер 21 века», Всемирный Конгресс людей с инвалидностью и многие другие мероприятия. Как организация, объединяющая людей молодого возраста, молодежный добровольческий центр активно вводит в волонтерскую деятельность новые формы: например, добровольцы УрГПУ организовали и провели квесты в рамках таких мероприятий, как всероссийская акция «Читай, страна!».

Волонтерский центр «Волонтеры Урала» создан в 2011 году при Уральском Федеральном университете имени первого Президента России Б.Н. Ельцина. Волонтерский центр занимается организацией и проведением собственных молодежных мероприятий, направленных на развитие волонтерской деятельности в Свердловской области, а также обеспечение волонтерами различных мероприятий, проектов, проходящих в нашем регионе, например:

- Открытие музея первого Президента России Б. Н. Ельцина в Ельцин-центре, 2015 г.
- Всероссийская гражданская акция «Бессмертный полк».

Ресурсный центр добровольчества Свердловской области «Сила Урала» создан для развития волонтерского движения в регионе. Центр ведет работу по обучению добровольцев, оказанию образовательных услуг организациям, а также занимается выстраиванием их эффективной работы по взаимодействию с органами власти, бизнесом и СМИ.

В современном обществе волонтерское движение является трендом и актуальной формой молодежной активности. Волонтерство позволяет человеку, обогащая свою жизнь, дополнить ее очень значимой частью – реализовать чувство личной гражданской ответственности за происходящее в обществе и получить удовлетворение от собственного вклада и самореализации.

По данным Федерального агентства по делам молодежи сегодня более 5 млн. молодых людей в России вовлечены в волонтерскую и добровольческую деятельность. Добровольчество как одна из форм благотворительной деятельности находит всё больше сторонников, развивается и культурное волонтерство. Библиотеки, самые многочисленные учреждения сферы культуры, также включаются в процесс взаимодействия с волонтерами и региональными волонтерскими центрами. Волонтерское сообщество может развивать следующие ценности:

- взаимоуважение и партнерство;
- желание изменить мир к лучшему;
- ответственность;
- пунктуальность;
- работа в команде;
- готовность соблюдать правила;
- открытость и дружелюбие.

Опыт участия в волонтерской деятельности будет учитываться при размещении резюме в Общероссийской базе вакансий «Работа в России», начиная с 2020 года, об этом рассказал заместитель главы Роструда Денис Васильев:

«Опыт волонтерства очень важен и является сильной характеризующей чертой соискателя. Поэтому планируется интегрировать систему «Добровольцы России» с нашим порталом «Работа в России», – сказал «Российской газете» представитель ведомства.

Денис Васильев отметил, что уже в 2020 году у пользователей базы «Работа в России» будет возможность при размещении резюме сообщить о своем опыте в волонтерской деятельности и тогда в резюме появится соответствующая отметка.

В рамках подготовки сборника были использованы библиографические и интернет-источники, законодательные и нормативные акты, регулирующая и методическая документация. Методические рекомендации познакомят с примерами успешной реализации совместных проектов в регионах страны на основании партнёрских взаимоотношений между библиотеками и волонтерскими организациями.

## **II. ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ВОЛОНТЕРСТВА, ДОКУМЕНТАЦИЯ ПО РАБОТЕ С ВОЛОНТЕРАМИ**

*Юридическая служба Союза волонтерских организаций и движений*

***«Все люди в мире должны иметь право добровольно посвящать свое время, талант, энергию другим людям или своим сообществам посредством индивидуальных или коллективных действий, не ожидая финансового вознаграждения».***

***Всеобщая декларация добровольчества***

### **1. ОБЩИЕ ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВОЛОНТЕРОВ СОЗДАНЫ СЛЕДУЮЩИМИ ДОКУМЕНТАМИ:**

- Всеобщая Декларация Прав Человека (1948 г.);
- Международная Конвенция о Правах Ребенка (1989 г.);
- Всеобщая декларация волонтеров (1990 г.);
- Всеобщая декларация добровольчества (2001 г.);
- Конституция РФ (1993 г., ч. 4 и 5, ст. 13, ч. 2, ст. 19, ст. 30);
- Гражданский Кодекс РФ (ст. 117);
- Резолюции Генеральной Ассамблеи ООН от 17 декабря 2015 г. «Интеграция добровольчества в дело мира и развития: план действий на следующее десятилетие и последующий период».

### **2. ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ АКТЫ, РЕГУЛИРУЮЩИЕ СТАТУС ДОБРОВОЛЬЦЕВ В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

- Федеральный закон от 11 августа 1995 г. N 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (статья 5 – определение понятия «доброволец» в контексте благотворительной деятельности (виды такой деятельности – статья 2); статья 7.1 – договоры между добровольцем и благополучателем, благотворительной организацией, компенсация расходов добровольца);
- Федеральный закон от 12 апреля 2010 г. N 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» (статьи 38, 43 – участие добровольцев в клинических испытаниях лекарственных средств);
- Закон РФ от 9 июня 1993 г. N 5142-I «О донорстве крови и ее компонентов»;
- Федеральный закон от 6 мая 2011 г. N 100-ФЗ «О добровольной пожарной охране»;
- Законодательные акты, регулирующие отдельные вопросы деятельности добровольцев;

- Гражданский кодекс РФ (статья 582 «Пожертвование», с учетом Письма Минфина РФ от 29 декабря 2009 г. N 03-03-06/4/112);
- Федеральный закон от 19 мая 1995 г. N 82-ФЗ «Об общественных объединениях» (определяет возможные организационно-правовые формы деятельности волонтерских объединений);
- Федеральный закон от 12 января 1996 г. N 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» (статья 31.1 – обучение и подготовка добровольцев государством как одна из форм поддержки социально ориентированных НКО);
- Федеральный закон от 24 июля 2009 г. N 212-ФЗ «О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования и территориальные фонды обязательного медицинского страхования» (статья 7 – освобождение компенсаций добровольцам со страховых взносов);
- Налоговый кодекс РФ (пункты 3, 4 статьи 217 – освобождение компенсаций добровольцам и выплат донорам от НДФЛ);
- Отдельным федеральным законом от 1 декабря 2007 г. N 310-ФЗ «Об организации и о проведении XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи, развитии города Сочи как горноклиматического курорта и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» определен статус волонтеров, помогающих в проведении Олимпийских игр 2014 года в г. Сочи. Статья 5 регулирует привлечение волонтеров, статья 12.1 – деятельность иностранных граждан в качестве волонтеров;
- Федеральный закон от 5 февраля 2018 г. N 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)».

Он вступил в силу с 1 мая 2018 года. Этот закон дал толчок развитию законодательства, регулирующего добровольчество в нашей стране.

До 1 мая 2018 года понятие доброволец относилось к благотворительной деятельности. Теперь в Федеральном законе понятия «благотворительность» и «добровольчество» четко разведены. Федеральный закон № 135-ФЗ, который раньше был посвящен благотворительности, теперь получил название «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».

Далее. Закон уравнил понятия «волонтерство» и «добровольчество», что сняло противоречия между рядом правовых актов, принятых ранее. В законе названы участники волонтерской деятельности (добровольцы, организаторы добровольческой деятельности и добровольческие организации).

Новая редакция закона предполагает, что волонтерские организации вправе получать поддержку органов государственной власти и органов местного самоуправления, информировать о возможностях волонтерской деятельности, а также получать иную поддержку, предусмотренную законодательством, например, такую, которая должна быть оказана социально ориентированным некоммерческим организациям.

Органы государственной власти и местного самоуправления при создании координационных и совещательных органов в сфере добровольчества могут привлекать организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческие (волонтерские) организации для достижения наибольшей эффективности в сфере развития волонтерства. Федеральный закон закрепляет основные права и обязанности участников волонтерской деятельности, а также органов государственной власти в рамках их взаимодействия.

Федеральный закон упоминает о формировании и функционировании единой информационной системы в сфере развития добровольчества. Система представляет собой интернет-ресурс (получивший название добровольцыроссии.рф), на котором может зарегистрироваться любой человек, желающий принять участие в благотворительных и социальных волонтерских проектах по всей стране.

- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».
- Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года».

Документ предусматривает «развитие методической, информационной, консультационной, образовательной и ресурсной поддержки деятельности по привлечению волонтеров к работе в учреждениях социального обслуживания населения, образования, здравоохранения, оказанию помощи при возникновении чрезвычайных ситуаций». Помимо этого, Концепция «объединяет различные волонтерские инициативы, включая корпоративное добровольчество в рамках программ социальной ответственности бизнеса». Добровольчество планируется развивать в различных профессиональных и социальных группах, возрастных категориях, семейных формах с учетом региональных и местных условий волонтерской деятельности.

- Стандарт развития добровольчества в Российской Федерации.

Стандарт направлен не на унификацию деятельности добровольцев, а на тиражирование лучших практик государственного управления в сфере поддержки добровольчества.

9 шагов Стандарта предлагают регионам набор мер поддержки в сфере вовлечения в поддержку добровольчества всех заинтересован-

ных региональных органов исполнительной власти, разработки прозрачного порядка взаимодействия органов власти и добровольцев и добровольческих (волонтерских) организаций, оказания мер поддержки в сфере инфраструктуры, подготовки добровольцев и должностных лиц, стимулирования добровольцев, финансовой и информационной поддержки добровольчества.

- Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года: Распоряжение Правительства РФ от 29.11.2014 № 2403-р.

Настоящий документ определяет систему принципов, приоритетных задач и механизмов, обеспечивающих реализацию государственной молодежной политики.

Главным результатом реализации государственной молодежной политики должно стать улучшение социально-экономического положения молодежи Российской Федерации и увеличение степени ее вовлеченности в социально-экономическую жизнь страны.

- Указ Губернатора Свердловской области от 23 января 2020 г. N 12-УГ «О межведомственном совете по развитию добровольчества (волонтерства) и социально ориентированных некоммерческих организаций в Свердловской области».

Таким образом, законодательно урегулированы следующие аспекты деятельности добровольцев (без учета специальных правил для добровольных пожарных, испытателей лекарств и доноров крови).

**Общее определение:** физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг.

**Правовая основа деятельности добровольцев:** договор (статья 7.1 ФЗ «О благотворительной деятельности»). Его заключение допустимо, но не является обязательным, возможно его заключение в устной или простой письменной форме. Стороны договора: доброволец и благополучатель (адресат помощи добровольцев), доброволец и благотворительная организация.

**Предмет договора** – безвозмездное выполнение добровольцем работ (оказание услуг) благополучателю или благотворительной организации в рамках ее деятельности, компенсация расходов, в частности, на проезд, питание, жилье, СИЗ, страхование.

**Налоговые последствия компенсаций, выплачиваемых добровольцам** – вопрос об обложении их от НДФЛ определенно не урегулирован, допустимо различное толкование; освобождение от страховых взносов во внебюджетные фонды прямо предусмотрено законом.

**Налоговые последствия получения добровольческой помощи организациями.** Для НКО помощь добровольцев, которая выражается в определенном материальном результате, относится к целевым поступлениям, не учитываемым при определении налоговой базы по налогу на прибыль организаций (статья 251 НК РФ). Для прочих организаций – внереализационный доход (пункт 8 статьи 250 НК РФ). Кроме того, внереализационным доходом признаются безвозмездно полученные организацией (в том числе и НКО) работы и услуги, хотя на практике они могут и не учитываться при определении налоговой базы.

**Организационно-правовая форма деятельности добровольцев** – благотворительная организация, общественная организация без образования юридического лица.

Работа по вовлечению россиян в добровольческую деятельность будет вестись в рамках нацпроекта «Образование», в котором предусмотрен федеральный проект «Социальная активность», а также нацпроекта «Культура» в рамках федерального проекта «Творческие люди».



### III. МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ ПО РАБОТЕ С ДОБРОВОЛЬЦАМИ (ВОЛОНТЕРАМИ)

*Путь к другому – путь к себе*

Зарубежное волонтерство можно разделить на 4 основные группы:

- Социальные проекты – помощь детям, беженцам, людям с особыми потребностями, пожилым людям;
- Экология – работа в национальных парках, помощь животным;
- Реставрация – восстановление памятников архитектуры и других значимых объектов;
- Творчество и культура – помощь в организации фестивалей, работа в творческом коллективе и др.

2011 год в Европе был объявлен годом волонтеров, в том числе и в библиотеках. Многие зарубежные библиотеки уже давно активно используют труд волонтеров, объединяя усилия сотрудников и добровольных помощников.

Как могут помогать волонтеры библиотекам:

- помогать основным сотрудникам, когда те бывают очень заняты;
- помогать своими талантами и/или участвовать в проведении мероприятий, в изготовлении рисунков и поделок и др.;
- помогать в руководстве большими группами;
- рассказывать истории и читать вслух;
- показывать фокусы, разыгрывать клоунады, ставить кукольные спектакли и др.;
- помогать при вручении призов, участвовать в подготовке к финальной церемонии и проч.;
- вырабатывать новые идеи об использовании волонтеров, которые не приходили в голову библиотекарям и др.

### 1. ФОРМЫ УЧАСТИЯ ВОЛОНТЕРОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕК: ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ

1. Наставничество по чтению (чтение книг детям волонтерами – пенсионерами в библиотеке).
2. Доставка на дом или в дома престарелых книг, журналов, газет, аудиокниг.
3. Ведущие клубов внутри библиотеки, обучающих курсов для различных возрастных групп, в том числе обучение родному языку иностранцев, мигрантов.
4. Семинары и курсы компьютерной грамотности.
5. Расстановка фонда, обслуживание читателей, работа с каталогом (в том числе и электронным).
6. Фандрайзинг и френдрайзинг: привлечение средств благотворителей к осуществлению библиотечных проектов, укрепление тесных связей между библиотекой и населением.
7. Реклама и связь с общественностью.
8. Виртуальное волонтерство: обслуживание молодежи в режиме онлайн.
9. Цифровой ментор в проведении различных программ.
10. Социальная работа: сбор средств, работа в комиссиях и комитетах, преподавание и обучение, экологическое волонтерство.
11. Проведение детско-юношеских книжных выставок и продажа книг на литературных чтениях.
12. Работа в качестве библиотечных гидов.
13. Событийное волонтерство: участие в различных мероприятиях и помощь в их организации.
14. «Информационные скауты» оказывают помощь пользователям библиотек в работе с компьютером и ознакомлении с Интернетом, участвуют в создании веб-сайта библиотеки.
15. Помощь школьникам в выполнении домашних заданий – «библиопродленка».
16. «Читательские кафе»: руководство кафетерием и обслуживание читателей.

### 2. ВОЛОНТЕРСКИЕ ПРОГРАММЫ И ПРОЕКТЫ ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАН

#### Австралия



В Австралии опыт социального волонтерства в библиотеках и для библиотек развит достаточно хорошо, и информация о различных видах такого волонтерства доступна онлайн. На специальном портале SEEK Volunteer библиотеки, наряду с другими организациями, размещают свои предложения для волонтеров, в том числе и по работе в библиотечной сфере. В разных городах страны существуют разные потребности.

Так, в городке Стерлинг, расположенном в 10 километрах от крупного города Перт, требуются водители в программу «Книги на колесах». Раз в две недели волонтеры программы доставляют книги на дом тем, кто не может посещать местную библиотеку самостоятельно. Работают в паре: водитель и второй волонтер, который приносит книги к входной двери. Данная позиция открыта на полгода, проводится специальный тренинг. Требования к волонтерам: права категории С, справка из полиции (может быть получена с помощью организации), доброжелательное отношение к пожилым людям и инвалидам, хорошее знание города. Участникам программы библиотека возмещает расходы на бензин. Иногда в подобных вакансиях для волонтеров уточняется, что они подходят для людей, изучающих английский язык – очевидно, эмигрировавших в Австралию.

В самом городе Перт ищут волонтеров для Мобильной библиотеки для бездомных. Хорошая возможность для тех, кто любит читать и хочет делиться впечатлениями о прочитанном с бездомными. Волонтер должен быть дружелюбным, зрелым, понимающим, терпеливым и готовым работать раз в месяц на протяжении года. Проводится тренинг, включающий показ презентации о том, как вести себя с бездомными. Перед началом постоянной работы проводится пробная выездная сессия.

Библиотеке другого австралийского города Оберн требуется ассистент по работе с библиотечными игрушками. В обязанности волонтера входит: принимать, сортировать и чистить игрушки; помогать родителям, бабушкам и дедушкам, пришедшим с маленькими детьми; приносить игрушки из машины и в машину. Требуется поднимать вещи легкой и средней тяжести, базовый уровень английского языка для сортировки и подсчета игрушек и их частей. Принимаются люди всех национальностей старше 16 лет. Они должны быть готовы к проверке на соответствие требованиям для лиц, работающих с детьми. Позиция для тех, кто принимает культурное разнообразие. Компьютерные навыки не

обязательны, но желательны. Если вам нравится шить, ремонтировать игрушки или велосипеды, то это будет плюсом. Работа минимум на полгода. Время работы – не меньше 4,5 часов в неделю, максимум 14 часов в неделю.

Организация EdConnect Australia занимается подбором волонтеров для работы в школах. В настоящее время более тысячи волонтеров этой организации трудятся в 245 школах страны. Она набирает волонтеров в том числе для работы в школьных библиотеках один или два раза в неделю. Задачи разнообразные и зависят от потребностей школы: выдавать книги, ремонтировать их, оформлять новые книги. Опыт работы в школе не обязателен. Минимум 1 час в неделю в течение полугодия. Требования – проверка на соответствие работе с детьми. Тренинг будет предоставлен организацией EdConnect Australia. Кроме того, EdConnect Australia ежегодно награждает победителей конкурса волонтеров в целом ряде номинаций.

Наконец, вакансия для волонтеров, обусловленная последними социокультурными и технологическими веяниями современности, – цифровой ментор в городскую библиотечную систему Lake Mac Libraries. Требуется человек, любящий помогать пользователям интернета изучать цифровой мир. Цифровой ментор будет помогать в проведении различных программ, а также оказывать индивидуальную помощь пользователям библиотеки. Открыта для людей с ограниченными возможностями, в том числе колясочников. Требуется работать не менее полугодия во время рабочего дня. Длительность и дни определяются самим волонтером. Необходимо хорошее знание компьютера и интернета.

### Великобритания



Опыт социального волонтерства Великобритании рассматривается на примере графства Оксфордшир, в библиотеках которого представлено довольно много вакансий. Здесь волонтеров набирают так называемые группы друзей библиотеки, они же устанавливают расписание работы для волонтеров. Кроме того, разработано специальное руководство для волонтеров библиотек Library Volunteer Charter, устанавливающее их обязанности и ожидания. Тренинг и поддержка предоставляются. Чтобы подать заявку на волонтерство, необходимо заполнить онлайн-форму. В ежедневные обязанности обычного волонтера в библиотеке входят: поддерживать порядок на книжных полках и располагать книги так, чтобы они привлекали внимание читателей; помогать пользователям библиотеки находить

и выбирать книги, работать со стойками самообслуживания и библиотечными компьютерами.

Цифровой помощник в новую библиотеку Оксфорда, в которой создаётся мейкерспейс, предоставляющий возможности для доступа к таким технологиям, как 3D-принтеры. Чтобы полноценно развивать это пространство, требуются волонтеры, которые помогали бы пользователям работать с оборудованием и создавать свои собственные проекты в рамках STEAM (S – science, T – technology, E – engineering, A – art и M – mathematics: наука – инженерное дело – искусство – математика). Требования к соискателям: энтузиазм, хорошие коммуникационные навыки, знания и интерес к оборудованию, а также терпение и умение работать с людьми разного возраста.

В библиотеки графства Оксфордшир также требуются волонтеры по обслуживанию читателей на дому (выбирать и доставлять книги тем, кто не может добраться до библиотеки); волонтер в Клуб детской книги; волонтер в проект «Оставайся, играй и учись» – для работы с родителями, нянями и детьми 0–5 лет; помощник в книгохранение; музыкальный волонтер, ведущий программы «Время для рифмы» (помогающий планировать и проводить интерактивные сессии с использованием рифм и простых историй для детей младше пяти лет. Кроме того, набираются волонтеры в возрасте 13–24 лет для участия в программе летнего чтения Summer Reading Challenge 2020, цель которой – поощрять родителей и детей к чтению и посещению библиотек во время летних каникул. Это национальная программа, организованная Национальным агентством по чтению.

Интересным является пример: MyVoice (Мой Голос) – известный молодежный сайт в Великобритании разработал новую библиотечную программу для молодежи. Программа нацелена на привлечение к креативному чтению и сочинительству социально не адаптированных молодых людей в возрасте от 11 до 19 лет, которые никогда ранее не пользовались услугами библиотек. MyVoice будет подбирать для них книги, интервьюировать библиотечный персонал, управлять бюджетом, продюсировать идеи по обслуживанию молодежи в режиме онлайн.

В рамках этой же программы молодые библиотечные волонтеры находят применение своим обширным познаниям в области новейших технологий. Они помогают взрослым библиотечным пользователям освоить основы работы на компьютере, показывают как осуществлять навигацию на библиотечном сайте, использовать различные поисковые системы или изучить программное обеспечение обработки текста.

Над любовью англичан к животным часто подшучивают. Но забавное тоже может оказаться полезным. В 1983 году в Великобритании была

создана благотворительная организация «Домашние питомцы как терапия». Она объединяет добровольцев, которые навещают больных вместе со своими собаками. К собакам, участвующим в программе, предъявляется только два требования: они должны быть дружелюбными и иметь все нужные прививки. Общение с веселыми псами улучшает настроение пациентов больниц, хосписов или домов престарелых, а значит, и их самочувствие. Сейчас в Великобритании около 4000 таких собак – «добровольцев».

Волонтерская служба по месту жительства – сегодня: CSV предлагает молодым людям от 16 до 35 лет по всей стране возможности заняться волонтерской деятельностью в таких сферах как социальная работа, образование, охрана окружающей среды, средства массовой информации и волонтерские инновации. Ежегодно CSV предоставляет возможность более чем 63000 молодых людей активно участвовать в общественной жизни.

В библиотеке города Кроули действует площадка молодежной инициативы «Headspace». «Headspace» – это сеть площадок (библиотеки, кафе, галереи, музеи), где собираются молодые люди от 10 до 17 лет. В неформальной обстановке они обсуждают прочитанные книги, обмениваются информацией о волонтерских программах местного сообщества.

Замечательные программы летнего чтения для всей страны разрабатываются в «Free Word Center». Коллектив, занимающийся их разработкой, небольшой, всего несколько человек, однако эти программы доказали свою эффективность в деле вовлечения подростков в чтение. Очень важно, что учитывается мнение подростков. С учётом этого мнения и определяются лучшие книги.

Сегодня в Великобритании применяются многочисленные новые методы работы с волонтерами. Одним из таких новшеств является менеджмент волонтерских программ, который вносит большой вклад в развитие волонтерского движения. На местах в общественных и государственных организациях координация работы волонтеров осуществляется координатором работы волонтеров – специально принятым для этого штатным сотрудником.

Координация работы волонтеров включает в себя планирование волонтерской программы, привлечение, обучение, повышение квалификации, поддержку, супервизии волонтеров, оценку их деятельности, содействие сотрудничеству волонтеров со штатными сотрудниками, а также оценку всех этих этапов. Ключевую функцию при этом имеет руководство организации (правление и дирекция). Оно ответственно за создание необходимых материальных предпосылок и содействие штатным сотрудникам, координирующим работу волонтеров.

Волонтерская работа все больше привязывается к определенной теме. Новейшие тенденции в добровольческой деятельности – это проблематика ВИЧ\СПИД, охрана окружающей среды, предотвращение преступности.

Типичные виды деятельности волонтеров в социальной сфере:

- уход за больными, пожилыми людьми и инвалидами на дому и в специализированных учреждениях;
- уход за умирающими в хосписах;
- работа с заключенными в тюрьмах и помощь им после выхода из тюрьмы;
- работа с детьми и молодежью, например, в детских садах, школах, группах свободного времени, молодежных клубах, библиотеках;
- помощь представителям этнических меньшинств через консультирование и сопровождение при посещении чиновников;
- помощь бездомным;
- сбор средств и пр.

В Великобритании же основной упор делается на добровольчество как социальную работу, сбор средств, работу в комиссиях и комитетах, преподавание и обучение, экологическое волонтерство (охрана окружающей среды), кроме того большой толчок в развитии получило событийное и спортивное волонтерство.

Информационные структуры волонтерского движения в Великобритании это: «Национальная ассоциация волонтерских и общественных действий» (англ. «National Association for Voluntary and Community Action»). Она работает более чем со 160000 волонтерскими группами. Также это организация «Media Trust» (1994 г.), которая работает в партнерстве с медиа-индустрией и помогает добровольческому сектору выстраивать эффективные коммуникации и др.

### Германия



Интересным является опыт наших немецких коллег по привлечению добровольцев, который был накоплен при реализации муниципального библиотечного проекта «Фонд пожилых людей в Штраубинге».

Немецкие библиотекари запланировали сформировать постоянный круг добровольцев из числа пожилых людей численностью от 15 до 20 человек, который смог бы всегда поддерживать библиотеку по необходимости, исходя из интересов его членов. Так как в Штраубин-

ге уже в течение многих лет существует центр добровольцев, осуществляющий эффективную деятельность в местном сообществе, для библиотеки было целесообразно стать партнером этой организации. Была разработана анкета, предназначенная для библиотеки, центра добровольцев и городского отдела по гражданским делам. Помимо обычных личных данных, возможных интересов и желаемых услуг, в анкете запрашивалась информация об объеме свободного времени пожилых людей.

Задачи, которые библиотека предложила волонтерам – пожилым людям, были дополнены их продуманными предложениями (например, один пожилой мужчина, воодушевленный Интернетом, предложил открыть компьютерный клуб, и выдвинул свою кандидатуру в качестве его организатора).

Были выдвинуты другие конкретные пожелания и инициативы:

- организовать постоянные компьютерные курсы, в особенности вводные интернет-курсы;
- проводить доклады о компьютерной технике и Интернете;
- создать удобный уголок для читателей;
- комплектовать больше аудиокниг, а также больше релевантной данному возрасту специальной литературы в различных областях знаний (медицина, физкультура и спорт, электронная обработка данных, общественные науки);
- выпустить брошюру – «гид», которая информировала бы о мероприятиях и возможностях для пожилых людей.

В результате реализации данного проекта была сформирована группа добровольцев из числа пожилых людей. Они проводили мероприятия для детей. Так, было принято много заявок от чтецов, для которых был проведен специальный семинар. В библиотеке была расширена лекционная программа. Раз в неделю по четвергам в центральной детской библиотеке проводились 45-минутные лекции, преимущественно для дошкольников и младших школьников. Филиал, который раньше по субъективным причинам не имел возможности предложить детскую программу, смог предложить 14 лекций для этой целевой группы силами пожилых добровольцев. Кроме этого, каждый семнадцатый городской детский сад теперь имеет постоянного лектора – тоже добровольца.

Чтобы достичь слаженности в проведении лекций и предотвратить неуверенность начинающих лекторов, руководитель детско-юношеской библиотеки провел для них семинар по технике чтения лекций. Библиотека организовала выставку актуальных списков книг, интересных сборников лекций и иллюстрированных изданий.

Между тем стали регулярно проводиться и полюбившиеся детям встречи, с показом фильмов, основанных на известных литературных

произведениях, с чтением отрывков из книг. Пожилые волонтеры, возложившие на себя эти задачи, так хорошо справлялись со своими обязанностями, что смогли участвовать со своими программами и в детских праздниках других организаций. А это способствовало созданию имиджа библиотеке, ее популярности и известности.

В Германии работают 6000 муниципальных и 4000 церковных библиотек, расположенных в сельской местности. 22% сотрудников муниципальных библиотек и 98% сотрудников церковных трудятся на безвозмездной основе. Это означает, что почти половина всех общедоступных библиотек Германии работает сейчас с помощью добровольцев.

Официальные поощрения волонтерской деятельности в Германии разнообразны. Например, для корпуса библиотечных волонтеров предусмотрены: награждение федеральным крестом «За заслуги перед отечеством», занесение в книгу почетных жителей города; объявление благодарности и размещение публикаций о деятельности того или иного добровольца на стендах в библиотеке, в средствах массовой информации, на веб-странице библиотеки; предоставление почетного членства в Обществе друзей библиотеки; вручение письменных свидетельств и удостоверений с оценкой деятельности; организация регулярных встреч добровольцев с выражением благодарности за их деятельность и чествование их в рамках этих мероприятий.

В Германии работает огромное число некоммерческих организаций – около 70 тысяч. На добровольных началах в них занято свыше 2 млн человек. В Германии существует закон о «социальном годе», т.е. после окончания средней школы молодой человек может 1 год заниматься социальной работой. В последствии это имеет большое значение при приеме данного молодого человека на работу.

В Германии распространенной является система Центров добровольцев. Они существуют практически в каждом городе и призваны соединять организации и волонтеров, гармонизировать отношения между ними. Три четверти всех потенциальных волонтеров – женщины, около 15% – пенсионеры. Работающие составляют менее 20 %, а школьники и студенты – чуть больше 5%. Более половины добровольцев – безработные. Отмечено, что одним из мотивов добровольцев является поиск новых возможностей для дальнейшего трудоустройства, переориентация на рынке труда.

В Городской библиотеке города Мёнхенгладбах (Германия) персонал совместно с подростками осуществляет проект «Mediencorner» (Медиауголок). Это название отдела литературы для подростков и молодежи в возрасте 13 – 18 лет. Волонтеры помогали в оформлении интерьера отдела (рисовали граффити на стенах), в отборе литературы для его

подсобного фонда, сами придумали название. Совместно с библиотекарями они активно обсуждали и оценивали книги и другие материалы для включения в фонд этого отдела.

В настоящее время молодые люди участвуют в отборе и закупке различных материалов. В отделе имеется литература по следующим направлениям: фантастика, в том числе научная, спорт, музыка, компьютерная техника. Есть также комиксы, газеты и журналы. В медиатеке отдела представлены CD и DVD. Имеется раздел «Музыкальная библиотека», в котором есть архив региональной музыки.

### Канада



В Канаде существуют две основные категории людей, которые идут в волонтеры. Это, прежде всего, пожилые, материально обеспеченные люди (чаще всего пенсионеры), привыкшие к труду, которые хотят продолжать жить активной жизнью, используя свои знания и практический опыт. Они добросовестны, внимательны и с готовностью ответят вам на любые вопросы. Работа наполняет их жизнь содержанием и смыслом. Другая категория людей использует волонтерскую работу как стартовую площадку для начала или продолжения трудовой карьеры.

Среди волонтерских проектов в Канаде есть такие, которые направлены на решение внутренних национальных проблем, например проект Katimavik. Проблемы, на решение которых направлен данный проект – это неблагоустроенность отдельных регионов страны, недостаточное финансирование местных обществ и организаций, необходимость в реставрации памятников исторического и культурного наследия и обязательным условием для участника программ данного проекта должно быть гражданство Канады или постоянное проживание на территории страны.

Еще один очень интересный, на наш взгляд, проект носит название Mothers Against Drink Drinking (MADD) – Матери против вождения в нетрезвом виде. Цели настоящего проекта – антиалкогольная пропаганда, предотвращение автокатастроф из-за вождения в нетрезвом виде, помощь пострадавшим, и др. Молодёжная программа MADD рассчитана на более чем 750 000 школ по всей стране.

Наряду с внутренними проектами в Канаде существуют и международные. Например, программа Help the Aged (Помоги пожилым), направленная на решение проблем старшего поколения (социальная изоляция пожилых людей, их нетрудоспособность, низкий уровень жиз-

ни, проблемы со здоровьем и др)., реализуется в 11 странах мира, среди которых Канада, Конго, Индия, Гаити, Кения, Шри-Ланка, Филиппины, Гана, Гаити, Ямайка и др.

### США



В США волонтерское движение зародилось еще в XIX веке, когда добровольцы обеспечивали функционирование различных некоммерческих организаций. В дальнейшем эта идеология легла в основу концепции «корпоративной социальной ответственности» (Corporate social responsibility), частью которой является корпоративное волонтерство.

Благодаря данной концепции сначала в США, потом на Западе, а впоследствии и в России стало возможным осуществление социально значимой деятельности, которая оказывается «благоприятной как для сообщества, так и для сотрудников, и для компании».

«С тех пор, как француз Алексис де Токвиль в своей знаменитой работе 1835 года «Демократия в Америке» написал, что «Америка – это страна объединяющихся», многие ученые и специалисты высказывались о склонности Америки к добровольческой деятельности.

Существенным отличием правовой базы добровольчества в США от законодательства в других странах, является законодательное закрепление оценки стоимости добровольческого труда, которая учитывается в составе валового национального продукта. Сегодня законодательство в США ориентировано на государственную поддержку, поощрение и развитие добровольчества на всех уровнях. Процесс развития законодательства Соединенных Штатов Америки в области добровольчества значительно отличается от других стран мира и своим содержанием и последовательностью шагов его развития в современной истории.

В Соединенных Штатах, при поступлении на учебу или устройстве на работу, приёмную комиссию интересуют имеющиеся персональные качества, поскольку американцем далеко не все равно, с кем они будут иметь дело на работе или учёбе, в кого они далее будут вкладывать своё время и средства. Из столь простых обстоятельств вытекает, что перед одними открывается масса возможностей, а другие потонут в болоте препятствий.

К примеру, вы планируете вступить в один из знаменитых университетов, у вас хорошие оценки в аттестате, принимающая комиссия помимо них поинтересуется Вашими личными качествами, увлечениями, помогали ли вы другим гражданам и каким образом, то есть можно ли

Вас назвать волонтером. Вот как раз волонтерство в США и показывает Вашу серьезную «человеческую» натуру. И вдруг перед принимающей комиссией будет находиться с одной стороны настоящий эгоист-отличник, а с другой добродушный общественник-волонтер, но с более низкими отметками, нельзя сказать однозначно, кого в результате предпочтут для американского университета. Большая доля вероятности, что им окажется яркий помощник. О планах вступить на определенные специальности вы вообще можете забыть в случае отсутствия «официального» волонтерства в США, к примеру, вам никогда не стать доктором. Помимо этого – очень часто стипендии в учебных заведениях так же заблокированы, если вы не числились волонтером на протяжении необходимого периода.

Сегодня в США в добровольческом труде участвует более 50% населения. Чаще всего волонтеры работают в сфере обслуживания, больницах, профессиональных организациях, образовательных организациях, НКО. Они обучают английскому языку иммигрантов, организуют различные кружки и студии для детей и т.д.

Для американцев в принципе не имеет значения, где конкретно вы зарабатывали себе статус волонтера. Опыт волонтерства так же будет отмечен в вашем резюме и во время собеседования при приеме на работу принесет существенную пользу, поскольку будет означать, что вы вовсе не жадный до денег карьерист, а даже наоборот, чувственный и компанейский человек, согласный помочь в трудную минуту.

Американцам с раннего возраста рассказывают, что помогать ближним бесплатно – это нормально, и очень многие так с удовольствием поступают. Волонтерство в США, на самом деле, полезно для жизни. Невозможно знать, когда пригодится подобный лишний «грамм хорошего» на вашем счету, вес которого порой значительно больше, нежели может показаться с первого взгляда.

Остается сказать, что волонтерство, заложенное с детства, не покидает сознание многих американцев на протяжении всей жизни.

Волонтеры принимают участие во многих библиотечных программах и мероприятиях – от самых прозаических (протирающие книги) и до помощи в организации молодежных вечеров, клубов по интересам. Очень часто они работают в качестве библиотечных гидов, что содействует притоку в библиотеку новых молодых пользователей.

В публичной библиотеке города Keene в New Hampshire (США) активно реализуется программа по привлечению как можно большего числа молодых людей к участию в общественной жизни. В удобное для

них время граждане от 18 лет и старше работают в качестве волонтеров, осуществляя следующие необходимые библиотечные процедуры:

- расстановка по полкам книг и аудио-видео материалов;
- помещение книг в суперобложки;
- восстановление книг;
- перемотка кассет и видео;
- оказание помощи в молодежной зоне;
- доставка библиотечных материалов на дом (для престарелых и инвалидов);
- участие в специальных библиотечных проектах и т. д.

Все волонтеры, желающие участвовать в библиотечной жизни, должны иметь рекомендации и заполнить биографическую анкету (включая отпечатки пальцев).

Крупные американские библиотеки давно стали рассматривать привлечение добровольцев как способ расширить спектр своих услуг. Считается, что в период экономического кризиса и обусловленного им сокращения штатного персонала наличие волонтеров помогает решить кадровую проблему без привлечения финансов.

Опыт социального волонтерства США рассмотрим на примере библиотек штата Калифорния, которые предлагают множество волонтерских позиций совместно с организацией VolunteerMatch.

Например, Калифорнийской публичной библиотеке требуется волонтер для записи аудиокниг в рамках проекта для слепых и слабовидящих людей. Проект предназначен для слепых и слабовидящих людей, проживающих не только в Калифорнии, но и по всей стране. От волонтера требуется уметь работать со звукозаписывающим оборудованием в то время, как другой волонтер-чтец читает книгу про Калифорнию или книги калифорнийских авторов. Тренинг и поддержка обеспечиваются: как пользоваться программами и оборудованием; знакомство со звукозаписывающими стандартами, существующими в библиотеке. Время работы – 2–3 часа в неделю, или 4–8 часов в месяц. Преференции, которые получает волонтер: внести свой вклад в увеличение коллекции книг, доступных тем калифорнийцам, которые лишены возможности читать обычные книги; приобрести опыт в производстве аудиопродукции; получить или улучшить компьютерные навыки; познакомиться с талантливыми и увлеченными людьми с похожими интересами.

Также для этого проекта Калифорнийская публичная библиотека ищет волонтера для проверки аудиокниг. Основные обязанности: прослушивать аудиокниги от начала и до конца, соотнося их с печатным вариантом; фиксировать ошибки, допущенные чтецами; познакомиться

со стандартами библиотечной аудиопродукции, чтобы оценивать качество; обеспечивать конструктивную критику через обратную связь, чтобы улучшить качество аудиокниг, выпускаемых в рамках данного проекта. Требования к волонтеру: безупречное знание английского языка; умение работать самостоятельно и в команде; умение работать с компьютером и желание осваивать новые программы; время работы – 2–3 часа в неделю, или 4–8 часов в месяц. Продолжительность работы – обязательно завершить одну книгу, которую начали. Обычно это несколько месяцев, но можно работать больше, чем с одной книгой одновременно.

В Библиотеку Сутро в Сан-Франциско требуются волонтеры по организации мероприятий, связанных с генеалогией, семейной историей и историей местных сообществ. Обязанности: поддерживать список электронных адресов для анонса мероприятий; написание пресс-релизов и анонсирование мероприятий в соцсетях; разносить флаеры по домам и квартирам; присутствовать на мероприятиях и организовывать пространство: расставлять стулья, убирать (в том числе еду и напитки), устанавливать экраны, компьютеры и другое оборудование для презентаций и т.д. Особое пожелание к соискателю – интерес к генеалогии и локальной истории.

В библиотеке Карнеги в Питтсбурге (США) местным подросткам предложили украсить книжные полки собственными рисунками. Библиотекари не участвовали в творческом поиске, предоставив юным художникам полную свободу самовыражения. Этот проект получил высокую оценку молодых пользователей библиотеки, а сами художники удостоились поощрительных наград.

Телевизионная программа Bookends В Системе Публичных Библиотек Poudre River (США) с 1999 года с большим успехом функционирует телевизионная программа Bookends (Книгодержатели). Канал местного телевидения предоставляет эфирное время любителям чтения, среди которых библиотекари, работающие с молодёжью, члены молодёжных советов при библиотеках и местного Общества Любителей Чтения (IRS). Участники телевизионной программы, которая также доступна в Интернете (Teen Lounge, PSD Bookends, YouTube), делятся со зрителями своими оценками прочитанных любимых книг, рассказывают о новинках книжного рынка, интервьюируют местных молодёжных авторов. В последнее время многие выпуски телевизионной программы готовились исключительно подростками.

Главной задачей телевизионного шоу является привлечение к чтению молодёжи. Программа также вызывает повышенный интерес у родителей, библиотекарей, учителей средних школ, поскольку с ее помощью они узнают о подростковых читательских предпочтениях.

Ассоциация Публичных Библиотек Иллинойса (США) каждую зиму организует акцию, которую условно можно назвать «Добавь в Фавориты». Акция организуется и проводится членами молодёжных советов при библиотеках с целью определения наиболее востребованных молодёжью книг, более осмысленного формирования фонда изданий для этой категории. На отобранные книги прикрепляются специальные наклейки, свидетельствующие о том, что они вызывают повышенный интерес у молодёжи. Каждый год на наклейках меняется цвет фона и конечно дата. Каждый подросток, участвующий в акции (как правило, это школьники 6-12 классов), получает по 10 наклеек и может прикрепить их только к корешкам выбранных им книг (для других возрастных групп наклейки прикрепляются к внутренней стороне обложки).

Интересное мероприятие с привлечением волонтеров «Школа магии в библиотеке» прошло в публичной библиотеке города Норман (Оклахома, США), названное МагглФест (MuggleFest). Маггл – это прозвище человека, не наделённого магическими способностями в серии романов о Гарри Поттере, а фест – фестиваль.

Публичная библиотека в этот день стала центром притяжения для фанатов Гарри Поттера, подростков, студентов колледжей и даже взрослой публики. Библиотечный персонал совместно с волонтерами трансформировали здание библиотеки в Hogwarts – школу магии в сериале.

Библиотека была украшена чучелами сов и баннерами, а волонтеры одетые в костюмы героев сериала, разгуливали по всем помещениям. Некто, одетый как профессор Snape (Северус Тобиас Снейп), крадучись бродил по библиотеке, вручая подросткам, которые тоже были одеты в костюмы персонажей сериала, повестки о задержании. Другой участник фестиваля, носивший наряд профессора Trelawney (Сивилла Патрисия Трелони) вёл класс Гадания и предсказывал будущее по чайным листьям.

В одном крыле библиотеки продавались волшебные палочки (ими стали эстафетные палочки) и подписные листы для практикования Quidditch (по квиддичу), а тёмная комната, задрапированная мерцающей тканью, представляла Чёрное Озеро.

В организации фестиваля помимо библиотечного персонала и волонтеров принимали участие местный Совет по Искусству и один из супермаркетов».

### Франция



Франция – кладезь памятников культуры Средневековья, потому вполне логично, что ключевое направление волонтерства во Франции – реставрационные работы, помощь в уходе за достопримечательностями, а также археологические раскопки.

На втором месте в ТОПе направлений французского волонтерства – участие в различных мероприятиях и помощь в их организации. Здесь волонтеры могут не только попробовать себя в роли декораторов и ивент-менеджеров, но и продемонстрировать свои таланты, например, выступив на каком-либо музыкальном фестивале!

Во Франции принять участие в общественных волонтерских объединениях может гражданин страны, в возрасте от 16 лет (до 16 лет – с согласия родителей), гражданин Европейского союза или гражданин, законно проживающий во Франции на протяжении более года. Молодым людям предоставляется возможность работать полный рабочий день в деревне, объединении или фонде, в составе миссии.

Реализуются такие направления деятельности, как: благотворительное, образовательное, научное, социальное, гуманитарное, спортивное и культурное. Волонтеры привлекаются для службы в местных органах власти, государственных органах.

Молодежь активно участвует в реализации библиотечных проектов. Например, во Франции создан дом на колесах, в котором размещена мини-библиотека с 3000 книг. Мобильный дом ездит по всей стране, останавливаясь в населенных пунктах, в которых нет библиотек или книжных магазинов. Перед каждой поездкой книжные полки укрепляются надежными шторами, чтобы книги оставались на месте.

Мобильный дом с мини-библиотекой участвует в книжных фестивалях в разных регионах Франции. Внутри дома часто проводятся бесплатные публичные чтения для всех желающих, которые должны принести с собой домашние тапочки. В одном из углов помещения находится столик с лампой для тех читателей, которые хотят в уютной обстановке почитать книгу.

### Япония



Японская концепция волонтерской деятельности исходит из того, что именно она является наиболее удобной формой проявления социальной активности, универсальным выражением солидарности людей, инструментом для решения многих сложных проблем, стоящих перед всем человечеством.

Одной из основных форм социальной активности японцев становится волонтерская деятельность, которой люди занимаются исключительно по доброй воле.

На планете остро стоят проблемы роста численности населения, разрушения окружающей среды, экологического кризиса. Именно эти направления определяют стратегический курс японской волонтерской деятельности в содружестве с другими странами и международными организациями.

Раньше волонтерская работа у японцев рассматривалась как проявление социальной активности незначительной группы сознательных граждан, а сейчас многие расценивают ее как неотъемлемую часть своей жизни. Такое понимание помогает вовлекать в эту работу не только активную, по определению, молодежь, но, что чрезвычайно важно, людей среднего и старшего возрастов.

Для удобства и повышения эффективности волонтерской деятельности в стране создана система центров волонтеров, в которую входят общенациональные, префектуральные и муниципальные центры. По данным японского Национального центра распространения добровольческой деятельности более 10 миллионов японцев в той или иной форме приобщены к движению добровольчества»

В Японии действует уникальная система поощрения волонтеров – «Банк времени» – накопление волонтерских часов с целью их обмена в будущем на эквивалентную помощь для самого волонтера или членов его семьи.

### 3. ПРИМЕРЫ АННОТАЦИЙ РЕАЛИЗУЕМЫХ ЗАРУБЕЖНЫХ ПРОЕКТОВ

#### Страна – США

**Тип проекта** – информационный / консультативный

**Цель** – проблемы с успеваемостью среди младших школьников, а также профилактика асоциальных явлений среди детей

**Месседж:** Nobody can do everything but everybody can do something – Никто не сможет сделать все, но каждый может сделать что-то.

**Технологии реализации:**

- Обучение чтению после уроков
- Дополнительная бесплатная литература

**Технологии рекрутинга:**

Волонтеры привлекаются в проект путем взаимодействия со школами, колледжами и университетами (особое внимание уделяется педагогическим специальностям, а также психологии, конфликтологии и др).

**Субъект реализации проекта** – Volunteer USA Foundation – это общественная некоммерческая организация, целью которой является повышение престижа образования в целом, продвижение инновационных образовательных программ.

**Контактная информация:** [teecu.matthews@volunteerusafund.org](mailto:teecu.matthews@volunteerusafund.org)

#### Страна – США

##### **Historical Interpretation Volunteers**

**Тип проекта** – социально-культурный (историческая направленность)

**Цель** – привлечение волонтеров в Исторический Проект с целью воссоздать действительность 18 века.

**Месседж:** Step into the living history – Прикоснись к живой истории.

**Технологии реализации:**

Посещение и охрана культурных и природных памятников на базе Национального Исторического парка Valley Forge в штате Пенсильвания

**Технологии рекрутинга:**

- Путем взаимодействия с общественными организациями, проектами и сообществами (в первую очередь с молодежными).
- Взаимодействие со школами, колледжами и университетами (объявления на Интернет-форумах университетов).

**Субъект реализации проекта** – государственный. Департамент сохранения культурных и природных памятников.

**Контактная информация:** <http://www.nps.gov/vafo/faqs.htm>

**Страна** – ФРГ

**Тип проекта** – гуманитарный

**Миссия / Месседж** – Через повышения качества образования для мигрантов способствовать их интеграции в немецкое общество.

**Цель** – интеграция в немецкое общество детей из семей мигрантов, с помощью социально-ответственной волонтерской деятельности.

**Масштаб реализации** – общенациональный

**Технологии реализации:**

- Организация семинаров и конгрессов по проблемам волонтерства.
- Форум «Образование молодых людей турецкого происхождения».
- Федеральная акция «Неделя общественных проектов».
- Семинар для муниципальных властей и руководителей государственных и муниципальных социальных служб.
- Двухдневный мастер-класс для сотрудников волонтерских организаций.

**Технологии привлечения:**

- Гессенская карта почетной общественной деятельности.
- Берлинский паспорт волонтера.

**Субъект реализации проекта** – Проект запущен и обслуживается Комиссией федерального правительства ФРГ по делам мигрантов, беженцев и интеграции.

**Контактная информация:**

- [oliver.mohr@bk.bund.de](mailto:oliver.mohr@bk.bund.de)
- <http://www.aktion-zusammen-wachsen.de/index.php>

**Страна** – Франция

**Тип проекта** – социально-культурный / гуманитарный

**Миссия / Месседж** – Действуй, Волонтер, чтобы быть полезным, быть известным, набраться опыта на благо общества.

**Цель** – Поддержка волонтеров среди молодых граждан Франции, желающих послужить на благо страны на социальной службе.

**Масштаб реализации** – общенациональный.

**Целевая аудитория** – молодые люди от 16 до 25 лет.

### **Технологии реализации:**

- Предупреждение и борьба с изоляцией.
- Помощь и поддержка людям, испытывающим трудности из-за их возраста, инвалидности или состояния здоровья.
- Профилактика, образование, информация по вопросам общественного здравоохранения.
- Участие в мероприятиях, проводимых в рамках городской политики.
- Меры по содействию социальной интеграции иммигрантов и иммигрантов.
- Профилактика и социальная реинтеграция правонарушителей.
- Мероприятия в области образования и художественного и культурного посредничества.

### **Технологии рекрутинга:**

- Ежемесячные пособия.
- социальное страхование (по болезни, от несчастного случая на производстве).

**Субъект реализации проекта** – Государственная программа.

**Контактная информация:** <http://www.volontariat.gouv.fr>

**Страна** – Франция

**Тип проекта** – консультационный / информационный

**Миссия / Месседж** – Ассоциации ... волонтеры ... Вы нужны нам для завершения нашей работы! Присоединяйтесь CCSC-добровольцев!

**Цель** – Волонтерство – добровольная служба является формой приверженности к важным вопросам для современного общества. В целях обеспечения их полного развертывания, мы нуждаемся в поддержке всех сторон жизни общества. Именно поэтому мы приглашаем Вас связаться с нами, и участвовать в развитии добровольчества – гражданской службе добровольцев. Каждый в соответствии с его средствами и возможностями.

**Масштаб реализации** – общенациональный

**Целевая аудитория** – молодые люди от 16 до 25 лет

### **Технологии реализации:**

- Подготовка и обучение кадров;
- «Маршрут добровольчества» – поиск информации, вхождение в контакт с различными учреждениями, нуждающимися в содействии добровольцев

**Субъект реализации проекта** – объединение более 100 ассоциаций направленных на волонтерскую деятельность.

**Контактная информация:** <http://www.volontariats.net>

**Страна – Канада**

**Тип проекта** – социально-культурный

**Миссия / Месседж:** «Не садись за руль в состоянии алкогольного и наркотического опьянения!»

**Цель** – антиалкогольная пропаганда, предотвращение автокатастроф из-за вождения в нетрезвом виде, помощь пострадавшим, способствование принятию специального законодательства.

**Масштаб реализации** – общенациональный

**Целевая аудитория** – жители разных регионов Канады

**Технологии реализации:**

- Ежегодная раздача волонтерами красных ленточек с тем, чтобы водители прикрепили их к своим автомобилям для напоминания другим о необходимости вождения только в трезвом виде.
- 5 – километровые пробежки для благотворительного сбора средств.
- Кампания «911»: стимулирование населения к сообщению об автокатастрофах в службу спасения.

**Технологии рекрутинга:**

- Мультимедийные презентации в школах.
- Социальная реклама через СМИ.

**Субъект реализации проекта** – Некоммерческая Благотворительная Организация «Mothers Against Drink Drinking (MADD)» – «Матери против вождения в нетрезвом виде».

**Контактная информация:** адрес:2010 Winston Park Drive, Suite 500, Oakville, Ontario, L6H 5R7, факс – (905) 829-8860, телефон: (905) 829-8805, 1-800-665-6233 добавочный – 223. Интернет – сайт <http://www.madd.ca>

Canadian National Institute for the Blind (CNIB) – Национальный институт помощи слабовидящим в Канаде.

**Страна – Канада**

**Миссия / Месседж:** «Наша миссия состоит в повышении самостоятельности людей, имеющих проблемы со зрением, улучшении их качества жизни».

**Цель** – медицинская, психологическая, социальная, финансовая помощь слабовидящим, предоставление им доступа к печатным изданиям благодаря Брайль– и аудио– версиям.

**Масштаб реализации** – общенациональный

**Целевая аудитория** – люди, имеющие проблемы со зрением, живущие в разных регионах страны.

**Технология реализации:**

- Научно – исследовательские работы в области медицины по созданию препаратов и специальных приспособлений для слабовидящих.
- Разработка компьютерных программ для чтения текста слабовидящими, Брайль – и аудио – версий печатных изданий.
- Велопробеги, спортивные турниры, танцевальные конкурсы и т.п. с целью фандрайзинга.
- Курирование Благотворительного Фонда Брайля для расширения использования системы Брайля в развивающихся странах.
- Функционирование специальной Библиотеки под руководством организации.

**Технологии рекрутинга:**

- Спортивные соревнования и массовые мероприятия (велопробеги, танцевальные турниры).
- On-line библиотека.

**Субъект реализации проекта** – благотворительная организация «Canadian National Institute for the Blind (CNIB)» – «Национальный институт помощи слабовидящих в Канаде» (создана в 1918 г.).

**Контактная информация:** адрес: CNIB National Office 1929 Bayview Avenue Toronto, ON M4G 3E8

**Страна – Япония**

**Тип проекта** – социально-культурный

**Масштаб реализации** – международный

**Цель** – Способствовать дружбе и взаимопониманию детей всего мира, улучшать условия жизни бедных детей в развивающихся странах.

**Технологии реализации:**

Wakamono no Ie (Дом Молодежи) – В Доме Молодежи им предоставляют одежду, место для жилья, еду, образование и курсы по освоению той или иной рабочей специальности (парикмахера, автослесаря, маляра и т.д.).

- Мероприятия по местной поддержке детей: программа по предоставлению стипендий, неформальное обучение, альтернативное обучение.
- Мониторинг здоровья.
- Презентации в высших учебных заведениях (с показом фильмов).
- Агитационные плакаты. Основные лозунги: «А кто поможет им?», «Помоги им стать частью общества». Изображения бедствующих детей, живущих на улице.
- Интернет-сайт.
- Проведение ежегодных фотовыставок.

**Субъект реализации проекта** – организация «Дети без границ» (поддерживается МИД Японии).

**Контактная информация:**

kodomo@knk.or.jp

<http://www.knk-network.org>

**Движение в поддержку репродуктивного здоровья молодежи**

**Страна – Япония**

**Тип проекта** – информационный / просветительский

**Масштаб реализации** – локальный

**Цель** – способствовать изменению поведения человека с вредящего его половому здоровью на поддерживающее его. А также созданию социального окружения, благоприятствующего подобным переменам.

**Технологии реализации:**

- Подготовка волонтеров – наставников в области здоровья.
- Создание медицинского центра.
- Создание комфортной социальной среды, способствующей здоровому образу жизни.

**Технологии рекрутинга:**

- Интернет-сайт.
- Использование некоторых технологий реализации проекта (центра молодежи, тренингов по подготовке наставников).
- Публикации в СМИ.

**Субъект реализации проекта** – НКО «Японский Международный Центр Прав Детей», Центр здравоохранения детей, Центр помощи женщинам в стрессовых ситуациях.

**Контактная информация:** URL: <http://www.c-rights.org>

## IV. ВОЛОНТЕРСКИЕ ПРОГРАММЫ И ПРОЕКТЫ РОССИИ

*«Но каждый знает эту жизнь любя,  
что чем щедрее отдаёшь ты людям  
Тем радостней живешь ты для себя...»*

*Л. Татьяничева*

### 1. СТАНОВЛЕНИЕ ОТЕЧЕСТВЕННОГО (ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА) ВОЛОНТЕРСТВА

Описывая возникновение и развитие волонтерства в России, исследователи отмечают, что «идея социального служения в нашей стране тесным образом связана с особенностями истории русского народа». Одной из причин распространения добровольчества в нашей стране стала забота о своих подданных лучших русских правителей. Например, при Ярославе Мудром, повелевшем отдавать всех талантливых детей без различия сословий в «книжное учение», начали создаваться сиротские училища, которые содержались за счет милостыни, собиравшейся с соседних деревень.

Государство часто выступало инициатором различных мероприятий по социальному служению: в XIX в. возникли первые «некоммерческие общественные организации» – земства, деятельность которых была направлена на бесплатное предоставление социальных услуг (преподавание, медицинское обслуживание) жителям сёл и деревень, где издревле применялись лишь народные средства.

Другим фактором становления волонтерства в нашей стране следует назвать деятельность общественных групп, наиболее выдающиеся представители которых личным примером демонстрировали необходимость основанного на христианских идеалах, самоотверженного служения ближним как в мирное время, так и в годы военных испытаний.

Так, благодаря мощному призыву и бескорыстной инициативе организаторов и руководителей народного ополчения – нижегородского земского старосты Кузьмы Минина и подмосковного воеводы князя Дмитрия Пожарского – начались массовые записи в добровольческую армию многих русских людей.

Еще одной страницей в истории отечественного волонтерства стало «народническое» движение. Оно связано с деятельностью некоторых демократически настроенных представителей российского дворянства, которые отказывались от своих социальных привилегий и «шли в народ», занимаясь просветительской деятельностью.

Говоря об истории волонтерства в России, нельзя не упомянуть и о том, как в конце 1870-х годов монахини московской Свято-Никольской обители отправились на русско-турецкий фронт для оказания помощи раненым воинам-соотечественникам. К началу Первой мировой войны данное добровольческое движение распространилось среди женщин-волонтеров и за рубежом (впоследствии оно получило название «Красный Крест»).

После революционных событий 1917 года волонтерство в России приобрело «добровольно-принудительный» характер. Инициативу, ранее принадлежавшую общественным организациям и частным лицам, полностью взяло в свои руки государство. Последняя негосударственная волонтерская организация – Российский филиал Международного Красного креста – была закрыта в 1930-е годы.

Это не означает, что добровольчества в СССР не существовало. Образ комсомольца-добровольца, сражавшегося в рядах Красной Армии, восстанавливавшего разрушенное войнами народное хозяйство, оставил глубокий след в сознании русских людей. Особо следует сказать о женщинах, которые в годы Великой Отечественной войны не только возрождали традицию сестер милосердия, но и сражались наравне с мужчинами.

В настоящее время волонтерские идеалы альтруизма, бескорыстия и милосердия укореняются в современном обществе: для этого необходимо объединить всех членов российского общества – и взрослых, и детей, представителей общественных, государственных и коммерческих структур – для совместного участия в различных видах социально значимой деятельности: пропаганде здорового образа жизни, профилактике вредных привычек, оказания помощи социально незащищенным слоям населения, участия в проведении спортивных состязаний и других акций и мероприятий, где требуется волонтерская помощь.

Волонтерские организации начали появляться в 1990-е и 2000-е, относительно экономически стабильные, годы в различных регионах Российской Федерации. Они действовали в тех сферах, где наиболее остро ощущался дефицит участия государства: здравоохранение, экология, уход за престарелыми людьми, помощь одиноким матерям и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, помощь беспризорным детям, сохранение и защита памятников истории и культуры, восстановление и уход за воинскими захоронениями и т.д.

Социально активные граждане объединялись с друзьями и единомышленниками, создавали неформальные группы, находили финансовую поддержку для того, чтобы начать действовать. Часто похожие по направлению деятельности организации соседних городов и областей

дублировали работу друг друга, недостаток информации о намерениях каждой из них не позволял объединить усилия. С развитием сетевого общества и информационных технологий ситуация стала меняться, произошли качественные сдвиги в деятельности волонтеров, появилась возможность быстро и гибко реагировать на перемены в социуме, оказывать более эффективную поддержку тем, кто в ней нуждается.

### 2. ВОЛОНТЕРСКИЕ ПРАКТИКИ СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ

В 2019 году Президент поручил Правительству РФ обеспечить эффективную поддержку добровольческого движения в сфере культуры, используя сформированную Росмолодежью и соответствующими органами субъектов РФ инфраструктуру. При Общественной палате РФ по развитию добровольчества была создана рабочая группа по развитию добровольчества в сфере культуры.

Уже весной 2018 г. на базе Ассоциации волонтерских центров создается Общественное движение «Волонтеры культуры», призванное объединить и аккумулировать сообщество активных и неравнодушных граждан, лидеров общественного мнения, участвующих в волонтерской деятельности в сфере культуры, реализующих социально значимые проекты и инициативы, в том числе направленные на сохранение культурного наследия народов Российской Федерации.

Задачи, стоящие перед движением, многообразны и разноплановы: начиная от создания сети волонтерских центров на базе образовательных, государственных, общественных организаций, учреждений в сфере культуры до активной поддержки культурных гражданских инициатив и сообществ, выявления и тиражирования успешных практик добровольчества в этой области и широкого вовлечения граждан в деятельность по восстановлению культурного наследия страны.

В рамках федерального проекта «Создание условий для реализации творческого потенциала нации» («Творческие люди») национального проекта «Культура» реализуется программа «Волонтеры культуры», которая направлена на обеспечение поддержки добровольческих движений, в том числе в сфере сохранения культурного наследия народов Российской Федерации, включая деятельность по сохранению исторического облика малых городов.

На сегодняшний день в рамках программы успешно реализованы проекты:

- «Школа волонтеров наследия культуры». Реализация обучающих мероприятий для работы на объектах культурного наследия или участия в культурно-массовых мероприятиях.
- Практические сессии «Волонтеры наследия» в историческом городе Печоры Псковской области. Благоустройство территорий, прилегающих к объектам культурного наследия, в том числе Псковско-Печорскому монастырю.
- Всероссийский форум «Первый. Культурный» (Всероссийский фестиваль «Таврида ArtRussia»).

- Серия мероприятий в рамках программы «Волонтеры культуры» на Международном культурном форуме в Санкт-Петербурге и международном форуме добровольцев.

В августе 2019 года проведен уникальный конкурс проектов движения «Волонтеры культуры». Организатором выступила Ассоциация волонтерских центров при поддержке Министерства культуры Российской Федерации, ФГБУК «Центр культурных стратегий и проектного управления» и Всероссийского общества охраны памятников истории и культуры (ВООПИК). Представляем флагманские проекты.

### **Проект «Культурный квест»**

Выступает как современный формат содержательного культурно-просветительского досуга для молодежи, а также представляет простую стратегию первичного сотрудничества добровольческих организаций с городскими учреждениями культуры. Проект нацелен на развитие культурного потенциала, формирование патриотизма и чувств сопричастности к истории Родины у молодежи, а также налаживание партнерских связей между культурно-историческими учреждениями и общественными организациями в рамках культурно-просветительского волонтерства.

Квест рассчитан на более 700 молодых людей, представителей не менее 30 образовательных организаций города Санкт-Петербург – с привлечением и последующим обучением в проекте более 200 добровольцев из не менее 30 общественных объединений и образовательных организаций. Также планируется привлечение в проект более 25 учреждений культуры для совместной организации мероприятия с идеей развития культурного потенциала, патриотизма, активной гражданской позиции у молодежи и культурно-просветительского волонтерства в городе.

Специалисты Карельского Центра развития добровольчества совместно с сотрудниками Национального музея Карелии, а также музеев Санкт-Петербурга и Москвы разработали курс для сотрудников учреждений культуры «Навигатор добровольчества». Он позволяет получить базовые знания по организационной культуре и сопровождению добровольцев в музеях Карелии.

### **«Поэтический Трамвай»**

Это проект, приуроченный к международному Дню поэзии (21 марта) и реализуемый на территории г. Усолья-Сибирского (Иркутская обл.). Планируется запустить круговой маршрут трамвая с командой чтецов, представляющих произведения поэтов Усолья, и волонтеров, в задачи которых входит раздача тематических материалов, сборников стихов.

Проезд на таком транспорте бесплатный. Проект предполагает чтения вслух по различным поводам: День поэзии; День города; День семьи, любви и верности; юбилейные даты. Проект легко тиражируется на другие территории и вызывает интерес, вовлекая жителей как в культурную жизнь города, так и в поэтические чтения и литературное творчество.

### **Проект медиаволонтерства «Узнай Россию»**

Нацелен на объединение информационных волонтеров, россиян и иностранцев, в целях популяризации достопримечательностей, литературного наследия и опыта выдающихся россиян в России и за рубежом и публикации информации на русском и иностранных языках в Сети, в том числе в Википедии. В общей сложности итогом реализации волонтерского просветительского проекта «Узнай Россию» стали более 13 000 статей на 15 языках мира и более 23 000 изображений, посвященных выдающимся русскоязычным гражданам и достопримечательностям России.

### **Социально-творческий проект «Я – ДоброТворец»**

Направлен на оказание творческой помощи социальным учреждениям. Проект объединяет творческую и равнодушную молодежь регионов РФ для их качественного взаимодействия с социальными учреждениями через проведение благотворительных концертов, тематических праздников, мастер-классов, встреч с успешными людьми и т. д. Проект играет роль своеобразного моста между проактивной равнодушной молодежью и социальными учреждениями. Формат творческой помощи чаще всего выбирает социальное учреждение.

Волонтеры проекта – это молодые музыканты, танцоры, фотографы, театралы, ведущие, аниматоры, художники, мастера прикладных искусств, организаторы мероприятий и все, кто готов помочь безвозмездно.

### **Библиотечные волонтерские чтения (Лебедева Т.В., Чекалина Ю.А.)**

Библиотечные чтения в школе № 182 г. Нижнего Новгорода существуют с 2016 года. А в 2017 году к этому культурному мероприятию подключились волонтеры. В текущем учебном году была поставлена цель провести теоретико-исследовательскую работу по педагогике чтения в формах школьного волонтерского наставничества и разработать общешкольный практико-ориентированный проект «Библиотечные чтения с участием волонтеров-читцов». Без такого проекта вряд ли возможно сохранение этого школьного почину и превращение его в устойчивую традицию.

Значение деятельности волонтеров-чтецов в школьной среде трудно переоценить, учитывая, что у нас в стране реализуется Государственная федеральная программа поддержки детского и юношеского чтения.

Библиотечные чтения – это не только школа чтения, но школа слушания и обсуждения прочитанного. Названная особенность библиотечных чтений получила преломление в разработке правил библиотечных чтений. Они лежат в основе общения наставников с обучающимися.

В проекте продумана модель взаимосвязи функционирования этого проекта с другим общешкольным проектом «Семейное чтение – возрождение традиции». Идея наставничества более взрослых школьников над младшими школьниками – это прекрасная идея, которая может существенно помочь родителям, учителям начальных классов своевременно и правильно прививать школьникам малышам азы культуры чтения.

### **«Библиодесант»**

В Центральной городской молодежной библиотеке имени М.А. Светлова (Москва) с ноября 2011 г. действует «Библиодесант», основная задача которого – информационное и библиотечное обслуживание на дому молодых многодетных семей Москвы.

Библиотека подписала с каждой семьей договор на оказание библиотечных услуг, создала «Информационный паспорт семьи», в котором учитываются интересы и предпочтения каждого члена многодетной семьи. После заключения договора новые читатели могут сделать электронный заказ на сайте библиотеки, после чего волонтеры доставляют книги на дом. Благодаря волонтерам увеличилось количество заказов на книги и в библиотеку пришли новые читатели.

### **«Чеховские волонтеры – городу Чехова»**

Программу громких чтений, ориентированную на воспитанников детских домов, социального приюта и школы-интерната для детей с ослабленным здоровьем, реализовала в 2011 г. Центральная городская детская библиотека-информационный центр г. Таганрога. Целью проекта «Чеховские волонтеры – городу Чехова» было содействие популяризации чеховского наследия, активизации и развитию волонтерского движения для продвижения книги и чтения, единению местного сообщества через книгу.

Подобный проект был реализован ранее в Швеции, Германии и других зарубежных странах. Создатели проекта «Чеховские волонтеры – городу Чехова» адаптировали опыт своих зарубежных и отечественных коллег.

Основой проекта было комплектование сумок-наборов книг А.П. Чехова, не ограниченных школьной программой, для читателей разных возрастов (воспитанников) и выразительное чтение вслух этих произведений подростками-волонтерами. После громких чтений книги из сумки раздавались всем желающим на две недели. В акции принимали участие несколько библиотек города. Волонтерский отряд составил 25 человек.

### **Проект «Интернет-Start»**

В Библиотеке семейного чтения «Книжная гавань» (Северодвинск) был реализован проект «Интернет-Start» (завершен в мае 2014 г.), целью которого была «социальная адаптация пожилых людей через создание условий для самообразования, преодоления социальной изолированности и одиночества, включения их в активную жизнь. Развитие взаимодействия между поколениями».

Для этого библиотека:

– организовала Школу волонтеров для учащихся средних и старших классов СОШ № 23 г. Северодвинска по обучению пожилых людей основам компьютерной грамотности;

– провела занятия в Школе волонтеров по методике преподавания компьютерной грамотности пожилым людям;

– провела совместно с волонтерами практические и теоретические занятия для пожилых людей по основам компьютерной грамотности и эффективному использованию интернет-ресурсов;

– организовала активный и полезный досуг пожилых людей, направленный на формирование навыков эффективного использования современных компьютерных технологий, позитивного межличностного общения, успешной социализации, чувства востребованности;

– содействовала успешному взаимодействию между поколениями.

В результате проведения мероприятий было обучено 30 волонтеров и 80 пенсионеров. В ходе обучающих занятий волонтеры приобрели навыки преподавания компьютерной грамотности. А пенсионеры, пройдя курс из 5 занятий, получили первоначальные навыки работы в сети Интернет: научились создавать электронный почтовый ящик, отправлять через Интернет письма и открытки, общаться в социальных сетях и программе Skype.

### **Социальные программы библиотек**

В Северодвинске юные добровольцы помогают библиотекарям развивать такие актуальные направления, как профилактика наркомании и

табакокурения в молодежной среде. В школе волонтеров «Наркостоп», которая была организована в рамках проекта «Библиотека против наркотиков», при помощи тренингов, ролевых игр добровольцев информировали о проблемах наркомании и старались сформировать у них активную жизненную позицию. (Организаторы считают, что секрет результативности таких акций в том, что слово ровесника порой более убедительно и действенно, нежели нравоучения старших).

Многолетний опыт проведения благотворительной акции под названием «Теплым словом – добрым делом» имеет Белгородская государственная детская библиотека имени А.А. Лиханова. Цель данной акции – сбор средств и подарков для социальных сирот. Помощниками в этом выступают студенты Белгородского государственного университета и других учебных заведений города. Сотрудниками библиотеки были подготовлены обучающие семинары для волонтеров по выработке необходимых навыков социальной работы. Библиотекари считают, что подобные акции имеют две цели: реальная помощь детям и распространение идеи безвозмездной помощи нуждающимся детям.

В Воронежской областной юношеской библиотеке имени В.М. Кубанева начала работать «Мобильная школа юного волонтера «ЭКО: Экология. Культура. Образование». Программу школы составили интерактивные обучающие занятия, акции, мероприятия, направленные на приобретение школьниками разнообразных экологических знаний и повышение уровня экологической культуры. Для школьников были организованы выездные занятия в Воронежском зоопарке, Зоологическом музее имени И.И. Барабаш-Никифорова, Ботаническом саду имени Б.М. Козо-Полянского и т. д.

Юные волонтеры изготавливали кормушки и скворечники, после чего приняли участие в экологических акциях, раздавая на улицах памятки «Эти птицы могут жить в Вашем скворечнике». В ходе акции «Посади дерево» школьники высадили в библиотечном сквере и на школьном участке саженцы катальп, которые они вырастили сами из семян.

Детская экологическая библиотека «Радуга» г. Пскова открыла пункт приема помощи для бездомных животных. Помощники библиотеки вели активную работу по привлечению людей через библиотечную группу «ВКонтакте», расклеивали объявления о проведении акции, помогали организовать выставку детских рисунков «От детского сердца мохнатой лапе».

Библиотечные добровольцы принимают активное участие в антинаркотических акциях. Так, в Локне (Псковская область) активисты

расклеивали листовки и раздавали памятки «Здоров – значит счастлив!»).

В Астраханской юношеской библиотеке имени Б. Шаховского было организовано волонтерское движение под названием «Территория добрых дел». На этой «территории» собрались молодые люди (возраст участников от 14 до 30 – это и школьники, и студенты), объединенные одним желанием помогать пожилым людям и инвалидам. Волонтеры помогают в домах престарелых (в том числе осуществляя там библиотечное обслуживание), участвуют в сборах помощи и других краткосрочных проектах библиотеки.

### «Фестиваль добрых дел»

В Иркутске прошёл большой праздник – фестиваль добрых дел, организатором которого стал Благотворительный фонд Алексея Распутина. Одним из ста участников стала библиотека №2 – Информационно-культурный центр «Предместье». В поддержку маленькой девочки Насти Сапегинной из села Каменка Нижнеудинского района был организован сбор средств.

На фестивале работали благотворительные палатки. Палатка библиотеки №2 называлась «Книжный уют», где сотрудники библиотеки организовали выставку книг и книгообмен среди гостей фестиваля. Также в палатке были представлены композиции и аппликации из старых книг, журналов, которые вызывали интерес у читателей, они с удовольствием фотографировались у выставки. Подобное творчество было представлено впервые и никого не оставило равнодушным. В книжном обмене приняли участие более 200 гостей мероприятия.

Библиотека №9 и сотрудники администрации учреждения оказали социальную поддержку подопечным из Иркутской областной общественной организации инвалидов детства «Надежда». Узнав, что ребята нуждаются в одежде, решили собрать тёплые вещи. Отобрав яркие, с цветными иллюстрациями книги подарили их «Надежде». Также сотрудники библиотеки №9 принимали участие в благотворительных акциях ИОООИД «Надежда». Например, на сайте @Добро Иркутская областная общественная организация инвалидов детства «Надежда» собирает средства на утепление социального центра для людей с тяжелыми нарушениями здоровья в Иркутске – «Не бояться сибирских морозов». Библиотекари поучаствовали в сборе средств.

«Выздоровливаем вместе с книгой» – акцию для пациентов Иркутской городской клинической больницы №10 провела библиотека №14, предоставив книги разных жанров для проведения более интересного и плодотворного досуга. Также библиотека №14 провела фольклорно-

игровой праздник, посвященный «Масленице», для Совета ветеранов микрорайона «Синюшина гора» и коррекционного класса школы №5. Библиотекари организовали для участников мероприятия угощение и развлечения. «Из фильма песню не выкинешь» – музыкальный кино-марафон для пациентов Марковского геронтологического центра к 95-летию со дня рождения русского советского поэта Николая Константиновича Доризо также стал настоящим подарком для людей старшего поколения.

### **Региональная ресурсная площадка «Волонтеры Культуры. Регион 63»**

Создана на базе ГБУК «Самарская областная юношеская библиотека». Целевыми группами Площадки являются учащиеся школ, студенты, работающая молодежь, молодые семьи, «серебряные волонтеры».

Деятельность Площадки включает мероприятия, направленные на ресурсную поддержку, обучение, нематериальное стимулирование учреждений культуры Самарской области и участников добровольческих (волонтерских) инициатив. Среди значимых ежегодных событий, организованных с привлечением добровольцев, – детская площадка Всероссийского фестиваля авторской песни им. В. Грушина, Областной молодёжный литературно-краеведческий квест и другие.

Добровольцы занимаются приёмом посетителей, ведут документацию, осуществляют информационное сопровождение событий (подготовка публикаций, перевод материалов), секретарскую и курьерскую работу, разрабатывают и реализуют дизайн-проекты, помогают в транспортировке объектов и проведении выставок, ассистируют на детских занятиях, мероприятиях, занимаются представительством библиотеки в сети Интернет, участвуют в театрализованных и концертных мероприятиях, а также в международных образовательных программах, семинарах и конференциях и помогают в их организации.

В 2018 году запущена работа мастерской «Культурный доброволец».

На данный момент Центром разработано Положение о добровольческой (волонтерской) деятельности. Все волонтеры имеют персональные бейджи и форму – футболки. Труд волонтера отмечается благодарственными письмами, почётными грамотами, дипломами. Для учёта деятельности добровольцев используется Всероссийский проект «Личная книжка волонтера». Также Добровольческий центр СОЮБ активно использует площадку сайта Добровольцыроссии.рф.

### **«Библиотека и волонтеры – пространство новых возможностей» (Проект МКУК «ЦБС ИГО СК» г. Изобильный)**

Библиотеки Изобильненского городского округа привлекают волонтеров в свою деятельность. Волонтеры входят в библиотечные активы, принимают участие в организации и проведении массовых мероприятий, акций, клубов по интересам, реализации библиотечных программ и проектов. Очень часто они работают в качестве библиотечных гидов, что способствует притоку в библиотеку новых молодых пользователей, распространяют приглашения, рекламные библиотечные материалы, участвуют в социологических опросах. Волонтеры часто выступают в качестве книгонош для инвалидов и престарелых людей. Особенно активна помощь волонтеров в проведении крупных акций, флешмобов, где требуется много людей владеющих и умеющих донести нужную информацию до большого количества участников

Гражданско-патриотическое направление. Проекты, направленные на создание системы гражданско-патриотического воспитания молодежи, активизацию участия волонтеров в социально-значимых гражданско-патриотических акциях, мероприятиях по воспитанию активной гражданской позиции молодежи, чувства патриотизма: «Я молодой гражданин своей страны», «Поздравь ветерана с Великой Победой», «Помним войну, помним героев», «О войне читаем всей семьей», «Успеть сказать спасибо», «Примите поздравленья, ветераны!», свободный микрофон «За датами – имена, за именами – история» и др.

Поисково-исследовательская деятельность. Информационно-исследовательские проекты, направленные на формирование интереса у молодежи к поисково-исследовательской деятельности, сбор и систематизация документальных источников, фото– и видеоматериалов об истории населенных пунктов, воспоминаний старожилов, участников Великой Отечественной войны. Проекты: «Моё село – моя малая родина», «Изучаем историю своего рода, села», «Летопись поколений».

Краеведение. Историко-познавательные проекты («К истокам рода, к связи поколений», «Наше наследие – нашим потомкам», «Храним любовь к родной земле», «Человек интересной судьбы»), направленные на сохранение историко-культурного наследия малой родины, формирование у подрастающего поколения познавательного интереса к истории родного населенного пункта, землякам, приобщение к традициям, народной культуре «Остановись у родника...». Организация встреч с ветеранами Великой Отечественной войны, старожилами.

В помощь образованию. Информационно–образовательные проекты, направленные на формирование у подростков способности выбирать сферу профессиональной деятельности, реализацию творческих способ-

ностей молодёжи, формирование круга комфортного общения подростков, обеспечение сотрудничества с партнёрами по проекту, заинтересованными в успешном решении данной проблемы, создание системы профориентационной работы («Выбор профессии – выбор будущего», «В поисках профессии», «Шаг в профессию», «Вместе думаем о будущем», «Планетарий профессий будущего»).

Продвижение книги и чтения. Литературно-просветительские проекты, направленные на продвижение книги и чтения, формирование интереса молодёжи к чтению, организация и проведение интеллектуальных десантов «Библиотека для поколения NEXT», квестов «Литературный пикник», экскурсий по библиотеке, рекламных акций «Запишись в библиотеку», «Библиотека приглашает», «Как пройти в библиотеку? «Селфи с любимой книгой», День читающей семьи, День открытых дверей, распространение рекламных листовок «Бегущая книга». Развитие волонтерского книгоношества «Книга на дом». Проекты: «Литература без границ», «Читайте с нами!», «Чтение и книга в век высоких технологий», «Классика в формате 3Д: Думай, дискутируй, действуй», «Живая книга», «Читай! Изучай! Познавай!»

### **Центр «Мосволонтер»**

В Москве создан фонд «Мосволонтер», в базе которого – более 15 тысяч молодых людей. В фонд за волонтерами обращаются организаторы фестивалей, крупных мероприятий. Библиотеки так же могут пригласить для проведения «Библионочи».

В полной мере свой креативный потенциал волонтеры проявили в акциях «Библионочь». Особенно значительный вклад в проведение этой праздничной акции внесли волонтеры, сотрудничающие с ЦГДБ им. Ленина и БИЦ им. Тургенева. Молодые добровольцы в ходе проведения праздника демонстрируют исключительную организованность, а также знание обязательных требований к массовому мероприятию. К тому же в рамках «Библионочи» волонтерами было создано множество творческих площадок, представляющих безусловный интерес для молодежи. Для любителей рукоделия работала творческая мастерская «Мастер Шоу», где демонстрировалась технология оригами. «Ктулху наяву» (Ктулху – египетский бог, который приходил к людям во сне и пугал их ночными кошмарами) – так называлась вторая площадка, где искатели острых ощущений имели возможность в затемненной комнате послушать старинные предания и замысловатые страшилки. На площадке «Мафия» юноши и девушки проявляли свои логические и аналитические способности в ходе психологической игры. Особый интерес у молодежи вызвала площадка «dance 4 life». Волонтеры, организаторы этой инициативы, проводили занимательные игры, викторины, посвящен-

ные профилактике вредных привычек. Необходимо заметить, что значение всех этих творческих площадок в целостном пространстве акции «Библионочи» трудно переоценить.

### **Волонтерские проекты библиотек Крыма**

Широкую популярность получили в Крыму мероприятия Крымской республиканской универсальной научной библиотеки им. И. Я. Франко в рамках реализации проекта «Добровольцем быть престижно». Проект охватывает такие направления: продвижение книги и чтения, гражданско-патриотическое просвещение, здоровый образ жизни, экологическое направление, творческие возможности.

Участвуя в деятельности библиотеки, добровольцы расширили границы своих возможностей, общения и кругозора, становясь образованнее, интеллектуально и духовно богаче. При этом они помогли другим открыть для себя новую, современную и комфортную библиотеку широких возможностей.

Установлению партнёрских взаимоотношений с волонтерскими организациями, привлечению новых пользователей в библиотеку способствуют проекты Крымской республиканской универсальной научной библиотеки им. И. Я. Франко «Живая библиотека. Язык, ты – мир», Судакской ЦБС «Школа волонтеров», Сакской районной ЦБС «Возрождение волонтерства для поддержки современной библиотеки».

### Социальное волонтерство

Республиканская крымскотатарская библиотека им. И. Гаспринского реализует библиотечно-ориентированный проект «Союз неравнодушных», который направлен на развитие социальной самореализации детей и подростков, в том числе с ограниченными физическими возможностями.

Значимые добровольческие инициативы Крымской республиканской библиотеки для молодёжи проходят в рамках проектов «Добро», «Книга исцеляющая», «Помним. Храним. Дорожим», «Хочу быть» с участием некоммерческих организаций «Крымпатриотцентр», «Волонтеры Победы», «Жизнь в твоих руках». Ключевым проектом года для данной библиотеки стала Неделя добрых дел, которая сосредоточила силы множества молодёжных организаций для оказания адресной помощи приютам, детским домам, пациентам госпиталей и онкодиспансеров.

На протяжении нескольких лет в библиотеках Алуштинской, Керченской, Симферопольской ЦБС для взрослых, а также Сакской городской библиотеке им. Н. В. Гоголя успешно реализуются социальные проекты с привлечением добровольческих организаций и добровольцев. В рамках социально-культурной программы Центральной детской биб-

блиотеки Феодосийской ЦБС «Шаг за шагом: библиотека – пути социализации личности» библиотекари приобщают к чтению воспитанников Феодосийского межрегионального социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних.

Адаптации в обществе социально незащищённых групп населения способствует проект Симферопольской районной ЦБС «Дарю частичку своей души».

В Красногвардейском районе представители местного отделения «Волонтёры Победы» посещают мероприятия общесистемного проекта Красногвардейской ЦБС «Дарить тепло и радость людям».

В Крымской республиканской детской библиотеке им. В. Н. Орлова прошла встреча с руководителем некоммерческой организации «Добро Мира – Волонтёры Крыма» Валерией Петрусевич, которая рассказала ребятам о волонтерском движении Крыма, видах добровольчества.

### Культурное волонтерство

Интересный опыт культурного волонтерства, единения местного общества через книгу представлен Школой актерского мастерства «Закулисье», которая несколько лет успешно работает на базе Крымской республиканской библиотеки для молодёжи.

С привлечением активной молодёжи из числа волонтеров в Центральной городской библиотеке им. А. Грина Феодосийской ЦБС реализован фотопроект «Книги сквозь время!», в Сакской городской библиотеке им. Н. В. Гоголя – проект «Территория занимательного досуга», в Ленинской ЦБС – «Волонтёры библиотеки».

Проекты Ялтинской ЦБС «Взгляд за горизонт», «На крыльях Книги – в мир игры и творчества», а также интеллектуальные сезонные игры «Играй с умом!» в 2018 году были направлены на продвижение книги и чтения, развитие у молодого поколения интеллектуальных и творческих способностей.

### Экологическое волонтерство

Экологическое волонтерство – один из самых актуальных видов добровольческой деятельности. Так, библиотеки Керченской ЦБС принимают участие в эколого-благотворительном проекте «Добрые крышечки», цель которого – сделать нашу планету чище и помочь детям, которым нужна поддержка. Символом для проекта послужил «Цветик-семицветик» из сказки Валентина Катаева о девочке Жене, которая получила в подарок волшебный цветок с разноцветными лепестками и потратила их впустую. Но последний, свой заветный лепесток, она по-

жертвовала на то, чтобы хромой мальчик стал здоровым и обрёл свободу передвижения.

Сотрудники ялтинских библиотек реализуют проект «Выбор поколения NEXТ: благотворительность, волонтерство, экология», который проходит в сотрудничестве с Центром экологии и краеведения «Экомир», Общественным объединением «Ковчег» и Муниципальным бюджетным учреждением «Зеленстрой».

### **Опыт Универсальной библиотеки ОИЯИ им. Д.И. Блохинцева (г. Дубна, Московская область)**

Библиотека располагается в Дубне – наукограде, где много предприятий соответствующего профиля, много ученых, специалистов сферы IT, публика образованная, требовательная. В город приезжает много людей, в том числе из Москвы, которые хотят поддерживать привычный для них социальный и культурно-досуговый уровень. Поэтому библиотека старается это учитывать.

Мероприятиями в библиотеке занимаются плотно двое сотрудников. А событий, акций, проектов очень много. Здесь без волонтеров не обойтись, чтобы всё это реализовать – они главная поддержка и опора.

Первое объявление о наборе волонтеров, и вообще библиотечная проектная деятельность, началась с клуба для детей «Почитайка» (чтение и игры с детьми, проведение праздников и др. активностей), который сейчас проходит каждую субботу.

Многие из волонтеров принимают участие в библиотечной работе на регулярной основе. Добровольцы проводят еженедельные и ежемесячные мероприятия. Большинство клубов, существующих на базе библиотеки, были инициированы именно волонтерами. Среди них: Литературный клуб, Киноклуб, Игротека, Английский клуб, клуб «Дебать», клуб «Почитайка» (половину мероприятий ведет штатный сотрудник, половину – волонтеры).

Пилипенко Мария Сергеевна (ведущий библиотекарь Универсальной библиотеки ОИЯИ им. Д.И. Блохинцева, Дубна, Московская область): «Наш любимый проект – «Курилка Гутенберга в Дубне». В рамках него проходят ежемесячные встречи, на которых пересказываются нехудожественные книги. Проект очень популярен: на каждое мероприятие приходит 50-60 человек, при том, что город небольшой, разделенный рекой на две части, со сложной логистикой. Сначала мы вели «курилку» сами, постепенно она перешла в руки волонтеров. Сейчас ее куратор – волонтер. Какое-то время у нас были с ним трения по фирменному стилю, вплоть до того, что мы даже хотели удалить его из модераторов. Но нам удалось договориться. По его словам, курилка очень

ценна для него, так как она способствовала его развитию, научила публично выступать (хотя до этого он был зажат), там он нашел много друзей».

### **Волонтерские проекты в Санкт-Петербургской государственной библиотеке для слепых и слабовидящих**

Библиотека реализует три направления работы, связанной с волонтерством:

- 1) волонтеры в библиотеке;
- 2) библиотека для волонтеров;
- 3) сотрудники библиотеки – волонтеры.

Волонтерами в библиотеке выступают:

1) незрячие волонтеры, помогающие в проведении мероприятий для зрячих;

2) зрячие волонтеры, помогающие незрячим и инвалидам, в том числе.

Незрячие волонтеры участвуют, как правило, в образовательных мероприятиях, которые библиотека проводит для населения, в том числе и в городских событиях. Для незрячих волонтерство дополнительно служит реабилитацией. Они делятся своими достижениями – в бизнесе, творчестве, показывают, как они работают в сфере компьютерных игр, например и т.д.

Из работ, проводимых зрячими волонтерами для слепых и слабовидящих, можно отметить составление меню для кафе Санкт-Петербурга по системе шрифта Брайля, чтение лекции сотрудниками Духовной академии по трехметровому иконостасу, мастер-классы для тотально слепых детей по оказанию первой помощи.

Библиотека для волонтеров. Ни на одно мероприятие мы не можем взять волонтера, не обучив его взаимодействию с инвалидами. С этого начинается вся работа с волонтерами. Проводятся для них семинары и практические занятия по взаимодействию, психологии и общению с инвалидами различных категорий (Примеры: участники «ДоброПочта»; волонтеры ЦВЗ «Манеж»; участники волонтерского центра «Серебряные волонтеры»). Библиотека должна быть инклюзивной площадкой. Поэтому если она хочет, чтобы ее волонтер участвовал и в работе с инвалидами, она должна будет провести предварительное его обучение.

Серебряные волонтеры. Изначально они приходят к нам как волонтеры. Мы начинаем проводить с ними обучающие мероприятия, семинары, которые плавно переходят в функцию реабилитации. Потом часть

пожилых людей становятся нашими читателями, узнав про наши возможности, фонды, крупную печать. После обучения они начинают иначе относиться к своим заболеваниям и возрастным проблемам.

Библиотека-волонтер. Библиотечные работники сопровождают читателей на мероприятия, которые проходят в нерабочее время. Последним из таких мероприятий был дебютный концерт совместного проекта Манежа и симфонического оркестра «Таврический»– «Открытый оркестр», незрячие могли близко познакомиться с музыкальными инструментами, прикоснуться к ним. Сами музыканты не знали, как помочь незрячим, поэтому вместе с незрячими читателями пришли сотрудники.

Библиотека является методическим центром по работе с учреждениями культуры Санкт-Петербурга с инвалидами всех категорий. В рамках данного направления библиотека занимается адаптацией экскурсионного маршрута по выставке для незрячих посетителей, написанием тифлокомментариев, проведением экскурсии для слепых и слабовидящих людей (сотрудники библиотеки провели уже 10 таких экскурсий). На многие мероприятия в городе требуются волонтеры. Поэтому задуман большой совместный проект с ГМП «Исаакиевский собор» «Подари надежду», целью которого является сформировать систему мер, направленную на обеспечение волонтерского сопровождения при организации доступа к объектам культуры маломобильным гражданам. Проект включает в себя задачи организации волонтерского сопровождения маломобильного посетителя от места проживания к объекту культуры и обратно и ориентирования в ходе ознакомления с адаптированной экскурсионной программой на площадке учреждения культуры. Совместно с музеем предполагается также подготовить и утвердить пакет документов, регламентирующих деятельность волонтеров (Договор с волонтером, Положение о волонтерской службе).

### **Акция «Библиотека в парке»**

Главным организатором этой кампании в регионе выступает Национальная библиотека Республики Татарстан, ежегодно предлагая богатую развлекательно-образовательную программу. В мероприятиях участвуют библиотеки городов и муниципальных районов Татарстана, приглашаются все неравнодушные к чтению представители общественности – отмечаются достижения, проходят награждения, работают тематические выставки, проводятся экскурсии, презентации и викторины.

Важная функция обновленной Национальной библиотеки – арт-инкубатор: она должна стать площадкой для городских культурных проектов. Студию звукозаписи уже занял лейбл независимой татарской музыки Yummy Music, уайтбокс – выставка Эдуарда Хайруллина и

Альфрида Бустанова «Время собирать», посвященная 100-летию ТАССР.

**Волонтерские практики социально ориентированных некоммерческих организаций Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

- **СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «КЛУБ «ВОЛШЕБСТВО НА ПОРОГЕ»**

Нижневартовская городская общественная организация «Молодая семья» (город Нижневартовск). Работа в рамках проекта позволяет организовать работу школы волонтеров, желающих работать с детьми, с особенностями в развитии, в том числе с детьми, оставшимися без попечения родителей; создать поддерживающую среду для семей, воспитывающих детей с особенностями в развитии; укрепить психологический ресурс родителей; организовать деятельность клуба «Волшебство на пороге» для детей с особенностями в развитии; привлечь внимание специалистов и общественности к проблемам целевой аудитории проекта; распространять опыт, приобретенный в ходе реализации проекта через интернет-ресурсы.

Ведется страница проекта в социальной сети «ВКонтакте» <https://vk.com/detisolncaaist>.

- **ТВОРЧЕСКИЙ ИНФОРМАЦИОННО-ПОИСКОВЫЙ ПРОЕКТ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИОННОЙ РАБОТЫ ПО ПРОПАГАНДЕ ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ «ЛЕКТОРИУМ «КУЛЬТУРА ЗДОРОВОЙ ЖИЗНИ»**

Некоммерческая организация «Благотворительный фонд «Югорск без наркотиков» (г. Югорск). Цель проекта – формирование осознанного отношения детей, подростков молодежи к физическому и психическому здоровью на основе целостного подхода путем передачи знаний, необходимых для развития здоровьесберегающего мышления и ориентации на культуру здоровой жизни.

Комплексность проекта предусматривает формирование системы информирования населения о проблеме наркомании, возможных путях ее решения, формирование установки на неприятие наркотического стереотипа мышления, на стремление к здоровому образу жизни населения по вопросам профилактики употребления наркотиков с привлечением участников образовательного процесса, специалистов комиссии по делам несовершеннолетних, психо-неврологического диспансера, городской больницы, социальных педагогов и других учреждений социума по следующим направлениям: «Нет наркотикам!» (профилактика наркомании); «Жизнь без табака» (профилактика табакокурения);

«Трезвость – норма жизни» (профилактика алкоголизма); «Здоровая личность».

Содержание деятельности добровольцев: проведение мероприятий, направленных на информирование населения о содержании проблемы наркомании, возможных путях ее решения.

- **ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ БУ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ «ЖЕМЧУЖИНА» С МОЛОДЕЖНЫМИ ВОЛОНТЕРСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ Г. КОГАЛЫМА**

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Жемчужина» (г. Когалым).

Основным механизмом реализации практики является проведение волонтерами праздничных мероприятий, конкурсов, развлечений, бесед, игровых, тематических, литературно-музыкальных программ с различными категориями получателей социальных услуг учреждения в условиях полустационара.

- **ПРОЕКТ «ТУРИСТИЧЕСКОЙ ТРОПОЙ ПО МЕСТАМ БОЕВОЙ СЛАВЫ СЕВЕРНОЙ ОСЕТИИ»**

Ханты-Мансийская региональная общественная организация «Центр осетинской культуры «Алания» (г. Нягань).

Проект направлен на патриотическое, военно-патриотическое воспитание граждан России, возрождение пешеходного туризма. Способствует развитию патриотизма и уважения к культуре и истории Родины; прививает основы спортивного и здорового образа жизни.

В ходе реализации проекта была организована экскурсионная программа

по Осетии, включающая разнообразные познавательные, спортивные, игровые и экскурсионные мероприятия: экскурсию по г. Владикавказу, посещение горячих источников, воинской части 58 армии, выставки боевой техники, турнира «Аланские игры», г. Беслана и школы № 1, мемориала «Город Ангелов»; поход на Мидаграбинские водопады; восхождение к Цейскому леднику; на Пик туриста; участие в работе лагеря поисковиков, в раскопках на Эльхотовских воротах, несение Вахты Памяти.

В период пеших походов группу югорчан сопровождали 1 инструктор, турист с 35-летним стажем (большой знаток достопримечательностей Осетии), 3 гида.

### **Коворкинг-пространство «Дом Волонтера» (республика Башкортостан)**

Администрирование коворкинг-пространства осуществляется специалистами государственного автономного учреждения «Республиканский центр волонтерского движения и поддержки молодежных инициатив». Добровольческие организации используют коворкинг-пространство для проведения собственных мероприятий, кроме того, специалисты ресурсного центра развития волонтерства организуют на его базе разнообразные образовательные, методические и координационные проекты, оказывают консультационные, информационные и иные услуги добровольческим организациям, государственным и муниципальным учреждениям, занимающимся развитием волонтерского движения, организаторам добровольческой деятельности и волонтерам.

По итогам Всероссийского конкурса «Доброволец России» проект Республиканского центра волонтерского движения по оформлению пространства коворкинг-центра вошел в тройку лучших волонтерских центров страны, заняв второе место в номинации «Лучший волонтерский центр».

### **Социальный квест «Бегущий волонтер» (республика Коми)**

В ходе мониторинга состояния добровольческой деятельности на территории Республики Коми было выявлено, что добровольческие объединения, продолжительно занимающиеся добровольческой деятельностью, не активно подключаются к новым направлениям добровольчества, а объединения, только начинающие добровольческую работу, как правило, выбирают наиболее популярные направления добровольчества: помощь детям, экологическое волонтерство.

В связи с этим было принято решение о создании социального проекта, позволяющего расширить зону контактов добровольческих объединений, подготовить организации, выступающие в роли благополучателей, к правильному оформлению заявок на волонтерские вакансии, познакомить добровольческие объединения с широким спектром направлений добровольческой деятельности.

Социальный квест «Бегущий волонтер» благодаря своей игровой и соревновательной форме позволяет оптимальным образом решить озвученную проблему. Участники (молодые люди в возрасте от 14 до 30 лет) командами играют в социальный квест, выбирая волонтерские вакансии и выполняя их задания по социальному, экологическому, культурному, медицинскому, образовательному и другим разнообразным направлениям добровольчества.

Технология проведения социального квеста: участники выполняют вакансии по мере своей заинтересованности в них. На первом собрании (летучке) командам выдается маршрутный лист, представляющий собой систематизированный перечень вакансий, которые нужно выполнить участнику в обусловленное время, и объясняются правила квеста. В ходе собрания команды могут записаться на свои первые волонтерские вакансии у кураторов выбранных направлений. В дальнейшем на протяжении квеста команды регистрируются на вакансии у куратора нужного направления по его контактному номеру телефона, который указан в маршрутном листе. В течение недели участники выполняют вакансии на площадках благополучателей и получают баллы за добросовестное выполнение вакансий.

Основные направления волонтерских вакансий:

### Экологическое волонтерство

В направлении «Экология» реализуются вакансии от приютов для животных, ботанических садов, питомников. Примеры волонтерских вакансий:

- рабочий зеленого хозяйства (уборка растительного мусора, выполнение общехозяйственных работ);
- помощник по выгулу собак;
- дизайнер (оформление и установка скворечников);
- экопатрульный (очистка территории от загрязнений).

### Медицинское волонтерство

По направлению «Медицина» волонтерские организации могут реализовать себя на площадках больниц своего населенного пункта и выполнять такие вакансии, как:

- проведение мастер-классов для пациентов;
- проведение развлекательных мероприятий для пациентов;
- организация просветительских уроков в школах;
- проведение донорской акции и др.

### Культурное волонтерство

В направлении «Культура» в роли благополучателей могут выступать библиотеки, театры, музеи и другие учреждения. В указанном направлении предоставляются такие вакансии, как:

- помощник библиотекаря (выполнение работ по обеспыливанию фондов и расстановке книг, заполнению, проверке и перестановке библиотечных каталогов);
- аниматор (помощь в проведении благотворительного квеста для детей с обучающими элементами);

- выкройщик (нарезка ткани для последующего изготовления народных кукол);
- монтажер (обрезка и монтаж видео, обрезка, коррекция и точный монтаж звука для видеороликов);
- промоутер (распространение флаеров).

### Социальное волонтерство

В направлении «Социальная работа» благополучателями могут выступать различного рода интернаты, детские дома, оздоровительные центры и пр. Волонтеры могут себя попробовать в таких вакансиях, как:

- помощь социальным работникам, организация досуга воспитанников или пациентов социальных учреждений, кружковая работа;
- благоустройство территории;
- помощь и участие в проектной деятельности;
- проведение мастер-классов разного рода.

### Дополнительные задания

Помимо перечисленных направлений в квесте предусмотрены дополнительные задания, такие как:

- сдача крови и ее компонентов;
- участие/проведение субботника;
- сбор макулатуры, одежды, батареек, крышек;
- помощь в оформлении личных книжек волонтера и др.

Подведение итогов квеста (проверка маршрутных листов, проверка исполнения online-заданий, определение финалистов квеста).

### **Акция общественного признания «БлагоДарить» (Самарская область)**

В рамках акции социально ориентированные некоммерческие организации региона благодарят своих волонтеров за добровольную помощь в реализации проектов, мероприятий, помощь конкретным людям (благополучателям) и другие добрые дела.

Суть акции заключается в том, что в единый день или ограниченный временной промежуток (например, неделю) некоммерческие организации региона вручают волонтерам БлагоДарственные письма, выполненные на едином бланке.

Алгоритм проведения акции прост в исполнении. Организаторы акции объявляют о старте сбора заявок 11 января во Всемирный день «Спасибо». В этот день организатор акции размещает объявление о проведении акции на официальных информационных ресурсах правитель-

ства региона, сайтах государственных учреждений, в собственной группе и группах партнеров в социальных сетях, рассылает его по сформированной базе некоммерческих организаций, а также направляет бюджетным учреждениям, органам власти и местного самоуправления, работающим с некоммерческими организациями.

Параллельно с информационной кампанией организатор акции осуществляет прием заявок НКО на именные Благодарственные письма по определенной форме.

На основном этапе проведения акции некоммерческие организации – участники акции вручают Благодарственные письма своим волонтерам и размещают посты в социальных сетях и на своих информационных ресурсах.

На заключительном этапе организации – участники акции присылают фотоотчеты, а организаторы проводят мониторинг социальных сетей и информационных ресурсов, подводят количественные и эмоциональные результаты мероприятия, публикуют итоговую информацию.

### **Социально ориентированный областной молодежный творческий проект «ПРЕМЬЕРА» (работа с подростками и молодежью группы риска средствами искусства и культуры), Ростовская область**

Проект «ПРЕМЬЕРА» (работа с подростками и молодежью группы риска средствами искусства, культуры и медиа) находится в общественно значимом поле современных программ социальной адаптации, гражданского воспитания и образования подрастающего поколения, а также профилактики правонарушений несовершеннолетних.

Проект «ПРЕМЬЕРА» рассчитан на привлечение ресурса добровольческих организаций к решению серьезных социальных проблем в подростково-молодежной среде, предусматривает развитие воспитательной среды методами, одобряемыми самими подростками. Его задача – насыщение реабилитационного пространства новыми эффективными практиками, такими как вовлечение молодых людей в современную творческую работу с привлечением популярных музыкальных, литературных, театральных и медиа-жанров.

В реализации практики задействуются ресурсы как общественных организаций, так и структур органов власти. Это создает уникальную устойчивую межведомственную площадку, где успешно работают сотрудники правоохранительных органов, волонтеры, творческие работники, психологи-практики. Такое успешное государственно-общественное партнерство в социальной сфере создает предпосылки комплексного подхода к современным социальным вызовам.

В регионах России идут открытые презентации проекта – показы музыкальных постановок с участием трудных подростков в главных ролях. Они успешно прошли в Москве, Санкт-Петербурге, Новосибирской области, Республике Карелия, постоянно идут в Ростовской области.

Вокруг показов организована работа мини-фестивальных площадок, в программу которых включаются выставки и мастер-классы от местных организаций, молодежные акции, юридические и психологические консультации. Таким образом, выстраивается актуальная карта профилактической и волонтерской активности регионов (в сфере профилактической работы и деятельности по социализации подрастающего поколения).

### **Просветительский проект «#Узнай Россию. Информационные волонтеры Земли: через новые знания и сотрудничество – к народной дипломатии»**

Проект «#Узнай Россию» стал победителем Всероссийского конкурса «Доброволец России – 2018» открытой платформы «Россия – страна возможностей».

По итогам заседания Государственного совета, посвященного развитию добровольчества (волонтерства) и социально ориентированных некоммерческих организаций, состоявшегося 27 декабря 2018 года, президент Российской Федерации Владимир Путин отметил необходимость развития международного сотрудничества в сфере добровольчества, распространения на международном уровне опыта такой деятельности в Российской Федерации, а также необходимость поддержки информационного волонтерства.

Социальная практика «#Узнай Россию» предлагает механизм активизации народной дипломатии и международного сотрудничества, укрепления побратимских и партнерских связей территорий посредством вовлечения в эту работу информационных волонтеров.

Народная дипломатия – один из важнейших инструментов международной политики, особенно в ситуации, когда государственный диалог сбавляет темпы и поиск взаимовыгодных решений на государственном уровне затрудняется. Представляется крайне важным воспитание нового поколения информационных миротворцев, которые бы способствовали гармонизации мировой политики, противостояли информационной войне. Для достижения целей и задач проекта планируется активно использовать побратимские связи между российскими и зарубежными территориями.

В качестве участников практики приглашены жители территорий – побратимов городов и районов Ростовской области, а также других реги-

---

онов России, что позволит обмениваться опытом работы в сфере народной дипломатии и побратимского движения. В рамках реализации мероприятий практики выявлены и созданы новые возможные векторы сотрудничества с побратимскими территориями. Кроме того, будет инициировано возобновление частично утраченных традиций: формирования общих новостных поводов для средств массовой информации, клубов дружбы, присвоения звания почетных граждан активистам народной дипломатии и пр.

Важной частью практики «#Узнай Россию» выступает формирование в интернет-сети достоверной информации о достопримечательностях, литературном наследии и знаменитых жителях России. В эпоху цифровых технологий Интернет становится основным ресурсом для поиска информации. Привлечение в качестве участников практики сообщества наших соотечественников, проживающих за рубежом, языковых школ и курсов по изучению русского языка способствует развитию международных связей, укреплению связей с соотечественниками, развитию народной дипломатии.

Реализация проекта объединила не только неравнодушных россиян, но и наших соотечественников по всему миру. Поскольку информационным волонтером можно быть даже не выходя из дома, география участников проекта очень широка. В общей сложности итогом реализации цикла просветительских проектов стало более 20 000 статей на 15 языках мира и свыше 60 000 изображений, посвященных выдающимся русскоязычным гражданам и достопримечательностям России.

### **Всероссийское общественное движение «Волонтеры Победы»**



Главной целью ВОД «Волонтеры Победы», конечно же, является сохранение исторической памяти. На данный момент Движение имеет 7 направлений работ:

- Помощь Ветеранам;
- Благоустройство памятных мест;
- Всероссийские исторические квесты;
- Дни единых действий;
- Сопровождение парадов Победы в городах России;
- Центры Волонтеров Победы в ВУЗах;
- Всероссийская лига интеллектуальных игр «РИСК».

Ежегодное участие в таких мероприятиях, как: Всероссийская акция «Георгиевская лента»; Всероссийская акция «День неизвестного солдата»; Всероссийская акция «День героев Отечества»; Всероссийский проект «Эстафета Поколений»; Сопровождение Бессмертного полка и Па-

рада Победы; Всероссийская акция «Красная гвоздика»; Всероссийские исторические квесты («Битва за Москву», «1944. Дети Победы»); Всероссийский проект «Великие имена России».

Контактные данные:

Сайт: <https://волонтерыпобеды.рф>

Телефон: +7 (499) 649-47-77

Адрес: г. Москва, ул. Пятницкая, д. 62, стр. 7, Индекс: 115184

### Центр развития культурных инициатив



Центр развития культурных инициатив – это некоммерческая организация, целью которой является поддержка и развитие молодых деятелей культуры и искусства из всех регионов России.

Центр создает равные возможности для всех, кто начинает свой путь в творческой профессии, независимо от социального статуса и места жительства.

Центр сотрудничает с лидерами арт-индустрии и образования в сфере культуры и искусств – академиями, лейблами, школами, студиями и продюсерскими центрами.

Основные направления деятельности:

- Экспертная и консультативная деятельность
- Проектная деятельность
- Информационная деятельность

Контактные данные:

Сайт: <http://crki.art>

Тел: +7 (495) 668-80-01

Адрес: г. Москва, ул. Фадеева.4а, Индекс: 125047

### Ассоциация волонтерских центров



Ассоциация волонтерских центров (АВЦ) – крупнейшая волонтерская организация в России. Создана в 2014 году по инициативе президента Владимира Путина с целью сохранить наследие волонтерской программы Олимпийских игр в Сочи и развивать добровольческое движение в целом.

Сейчас АВЦ – это 125 членов, 83 региона, 1016 организаций, входящих в региональную сеть, более 1 млн волонтеров по всей стране. Ассоциация становилась оператором волонтерских корпусов более сотни крупнейших событий, среди которых – Всемирный фестиваль молодежи и студентов, Чемпионат мира по футболу и Кубок Конфедераций, мировые первенства по различным видам спорта.

Основные проекты и программы:

- «Ты решаешь»
- «СВОИ»
- «Молоды душой»
- «Ресурсные центры»
- «Программа мобильности волонтеров»
- «Волонтеры мира»
- «Доверяй, играя»
- «Наставничество»

Контактные данные:

Сайт: <https://авц.пф/about>

Тел: +7 (499) 755-77-34

Адрес: г. Москва, ул. Павловская, д. 6, 5 этаж, г. Москва, Индекс: 115093

### Молодежка ОНФ



Молодежка ОНФ сегодня стала народной командой, к которой присоединились несколько десятков тысяч молодых людей в 85 регионах России. За это время «Молодежка ОНФ» провела несколько десятков всероссийских акций, большая часть из которых – патриотические мероприятия.

Основные проекты:

- Центр мониторинга благоустройства городской среды
- Дорожная инспекция ОНФ
- Народная оценка качества
- Равные возможности детям

Контактные данные:

Сайт: <https://molodezhka.onf.ru>

Тел: +7(495) 981-56-99

Адрес: г. Москва, ул. Мосфильмовская, д. 40. Индекс: 119285

---

### Волонтеры культуры



Программа «Волонтеры культуры» направлена на обеспечение поддержки добровольческих движений, в том числе в сфере сохранения культурного наследия народов Российской Федерации, включая деятельность по сохранению исторического облика малых городов.

Основные направления деятельности:

- Всероссийский субботник «День заботы о памятниках»
- Online – курс «Волонтеры культуры»
- Всероссийский конкурс на лучший волонтерский проект
- Санкт-Петербургский международный культурный форум
- Всероссийский форум «Первый. Культурный» в рамках Всероссийского фестиваля «Таврида ArtRussia»
- Международный волонтерский лагерь «Школы волонтеров наследия культуры», <http://волонтерынаследия.рф>.

Инициатором программы выступила Всероссийское общество охраны памятников истории: <http://www.voopik.ru/>

Контактные данные:

Сайт: <http://veb.roskultproekt.ru/>

Тел: +7 (495) 984-86-92; +7 (495) 695-07-06

Адрес: г. Москва, ул. Гагаринский переулок, д.4/2, Индекс: 119002

### «Добровольцы России»



Единая информационная система «Добровольцы России» – главный волонтерский интернет-ресурс страны, расположенный по адресу <http://добровольцыроссии.рф>. Это платформа для волонтеров и организаций, которая содержит в себе самые актуальные новости из жизни

добровольческого сообщества России.

Основная информация.

ЕИС «Добровольцы России» объединяет различные запросы и предложения со стороны добровольцев и организаций в рамках одного ресурса, что позволяет всем гражданам, независимо от возраста, места жительства и интересов, находить возможности для оказания волонтерской помощи и самореализации через добровольчество.

Контактные данные:

Сайт: <https://добровольцыроссии.рф>

Тел: +7 (499) 164-08-06

Адрес: г. Москва, 5-я Парковая улица, дом 51, Индекс: 105425

### Программа «Волонтеры мира»



Международная программа «Волонтеры мира» направлена на формирование международного сообщества волонтеров, обеспечение взаимодействия в области поддержки и развития добровольческих проектов, инициатив, лидеров и волонтерского движения в целом.

Цель программы – обеспечение информационного, методического и экспертного сотрудничества волонтеров и организаций из разных стран, деятельность которых направлена на решение социальных проблем и помощь людям. В ходе программы оказывается поддержка российским организациям, занимающимся международным волонтерством, ведется работа по расширению совместных волонтерских проектов и повышению уровня доступности участия граждан в международной волонтерской деятельности.

Контактные данные:

Сайт: <http://волонтерымира.рф>

### «Молоды душой»



«Молоды душой» – федеральная программа по развитию «серебряного» волонтерства, реализуемая по инициативе Ассоциации волонтерских центров совместно с Благотворительным фондом «Память поколений».

Целью программы является создание комплексной системы поддержки развития добровольчества среди граждан от 50 лет, направленной на раскрытие их потенциала, содействие в самореализации и улучшения качества жизни как самих «серебряных» волонтеров, так и всего общества в целом.

Контактные данные:

Сайт: <https://молодыдушой.рф>

### IT-волонтер



it-волонтер

Онлайн-платформа для обмена знаниями и навыками в сфере информационных технологий «IT-волонтер» создана в рамках проекта «Теплицы социальных технологий» в 2014 г. Здесь можно найти наставника по программированию, seo- или smm-специалиста, отыскать профи, который делает сайт или лендинг. Волонтерами выступают студенты, молодые специалисты и эксперты в своих областях, заинтересованные в долго срочном сотрудничестве. Волонтером может стать каждый, кто способен решить ту или иную задачу; предварительного отбора добровольцев на этом проекте нет. Услуги волонтеров для НКО чаще всего бесплатные или обходятся в символическую сумму.

«IT-волонтер» следит, чтобы задачи, которые появляются на платформе, были поставлены реальными НКО либо социальными предпринимателями. На платформе работает постмодерация. Можно не сомневаться в реальности профилей фондов и задач.

Контактные данные:

Сайт: <https://itv.te-st.ru>

### «Россия в движении»

В настоящий момент волонтеры культуры реализуют проекты различной направленности. Среди них проект всероссийского масштаба «Россия в движении», в рамках которого добровольцы организовали танцевальные флешмобы ко Дню государственного флага России, Дню народного единства и др.



Волонтеры и общественные деятели **Башкортостана** создали региональный клуб проекта #МыВместе. Региональный клуб – закономерное продолжение федерального проекта #МыВместе. Он объединит волонтеров, НКО, бизнес и всех неравнодушных людей республики. Проект будет работать по трем ключевым направлениям – реагирование на возникающие в стране ЧС, включая координацию сбора и распределения гуманитарной финансовой и волонтерской помощи от бизнеса и граждан; помощь пожилым людям и ветеранам ВОВ; психологическая поддержка жителей страны.

«Мастерская «Быть нужным просто» является победителем Всероссийского конкурса молодежных проектов среди образовательных орга-

низаций высшего образования в 2020 году. Волонтеры Акмуллинского педагогического университета подготовили и провели серию занятий, мастер-классов, игр, Уроков добра и мужества, Дней именинника, направленных на всестороннее развитие маленьких пациентов гематологического отделения.

### **Республиканский центр волонтерского движения и поддержки молодежных инициатив (Республика Башкортостан)**



С помощью и поддержкой молодежного ведомства и Республиканского центра волонтерского движения и поддержки молодежных инициатив стать и быть волонтером легко и просто, приходи к нам, участвуй в жизни города и республики!

#### Цели и задачи:

- организация и координация практической работы волонтеров (добровольцев) в Республике Башкортостан;
- разработка и внедрение новых технологий в сфере развития волонтерского движения и поддержки молодежных инициатив;
- разработка и реализация комплексных программ в сфере развития волонтерского движения и поддержки молодежных инициатив;
- содействие созданию социально-экономических, организационных, правовых условий и гарантий для социального становления и развития молодых граждан, их наиболее полной самореализации в интересах всего общества;
- поддержка и развитие молодежного предпринимательства в научно-технической, инновационной, производственной сферах, сфере оказания услуг населению.

#### Контакты:

Учреждение находится по адресу: РБ, г. Уфа, ул. Ленина, д. 10. Контактные телефоны: 8 (347) 251-89-76, 250-67-84, 218-03-04 сайт: [volunteer-center.ru](http://volunteer-center.ru)



В сфере культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югра определены 3 государственных учреждения, ответственных за системный учет добровольцев:

- «Музей природы и человека», ответственное за учет добровольцев в государственных и муниципальных музеях;
- «Государственная библиотека Югры», ответственное за учет добровольцев в государственных и муниципальных общедоступных библиотек;
- «Окружной Дом народного творчества», ответственное за учет добровольцев в муниципальных учреждениях культурно-досугового типа.

### **Наиболее интересные и значимые мероприятия:**

- Мастер-класс по декоративно-прикладному творчеству, окружной интернет-конкурс детского рисунка «Радуга Югры» для детей, в том числе детей-инвалидов, а также концертное выступление Хора русской песни «Покрова» в онкологическом отделении.
- Для вовлечения волонтеров в сферу культуры музеем геологии, нефти и газа реализуется волонтерский проект «Друзья музея». Взаимодействие с волонтерами строится по следующим направлениям деятельности: участие в подготовке и проведении музейных мероприятий, социологических исследованиях; формирование музейного фонда; участие в экскурсионном обслуживании посетителей; расшифровка аудио документов.
- Действуют группы волонтеров: «арт-волонтерство», «корпоративное волонтерство», «волонтеры-экскурсоводы», «партнерское волонтерство», «волонтеры серебряного возраста» и «волонтеры – «дарители».

Волонтерство в Библиотеке означает помощь в воплощении в жизнь сказочных историй для самых маленьких, предоставление библиотечных услуг для пожилых людей, оказание помощи пользователям с ограниченными возможностями жизнедеятельности и для тех, кто попал в трудную жизненную ситуацию – это значит развивать новые навыки, делиться своей любовью к чтению с другими.

У волонтера есть возможность выбрать направление, которым хотел бы заняться: надомное посещение «Добровольное чтение», выездной читальный зал «Читай-ка и играй-ка» и так далее.

### **Проект «Танцуют Все» (Республика Марий-Эл)**



Финалист Всероссийского конкурса «Доброволец России – 2019».

Номинация «Вдохновенные искусством».

Волонтерский отряд «Счастливый билет» МОУ «Средняя школа № 4» города Волжска

<https://vk.com/happyticket>

Проект направлен на социализацию и культурную реабилитацию детей и молодежи с ограниченными возможностями здоровья.

Инклюзивный танец – это танцевальное пространство для людей с инвалидностью и без нее. Он объединяет волонтеров, педагогов, ребят, имеющих инвалидность, их близких, друзей.

С помощью инклюзивных танцев подростки меньше ощущают изоляцию от общества, повышают свою самооценку, преодолевают социальную разобщенность.

### Проект «Жизнь на колесах» (Республика Марий-Эл)

Финалист Всероссийского конкурса «Доброволец России – 2019».

Номинация «Равенство возможностей».

Молодежный интеграционный клуб «Знак равенства»

[https://vk.com/equal\\_sing?from=top](https://vk.com/equal_sing?from=top)

Проект дает возможность людям с инвалидностью увидеть культурное, историческое, природное богатство родного края и соседних регионов.

Благодаря проекту у людей с инвалидностью появляется желание чаще выходить за пределы зоны комфорта, расширяется круг общения, появляется мотивация к ведению более активного образа жизни, к поиску и использованию новых возможностей.



Волонтерские движения созданы и функционируют в профильных образовательных учреждениях Республики Татарстан: Казанском институте культуры и искусства; Казанском художественном училище имени Н.И. Фешина, Казанской государственной кон-

серватории им. Н.Г. Жиганова. На базе Института международных отношений Казанского (Приволжского) федерального университета с 2019 года существует движение, которое объединяет студентов по интересам к объектам культурного наследия и сохранения традиций в культуре.

### **Проект «Я – ДоброТВОРЕЦ» (Республика Татарстан)**

Проект направлен на объединение талантливой и неравнодушной молодежи для возможности самореализации и творческой помощи социальным учреждениям.

Проект – мост сотрудничества между благополучателями (детские дома и социальные приюты, дома престарелых, дома ветеранов и госпитали для ветеранов войн, реабилитационные центры для детей и взрослых, детские хосписы, онкологические диспансеры, дети (подростки) и их приемные семьи) и донорами творчества (студенты творческих, профильных ССУЗов и ВУЗов, творческая молодежь, творческие неравнодушные активисты).

### **Инклюзивная студия «Э-моция» (Республика Татарстан)**

Основная цель проекта – создание современного пластического музыкального эмоционального театра, театра без границ. Всего в рамках проекта было осуществлено 11 показов спектаклей с охватом 2200 зрителей.

### **Всероссийский фестиваль с международным участием «Архитектурное наследие» (Республика Татарстан)**

Мероприятие было приурочено к 100-летию с момента образования органа охраны памятников Республики Татарстан. За время фестиваля состоялись смотры-конкурсы различных проектов и примеров работы регионов России с памятниками истории и архитектуры.

Планируются к проведению следующие мероприятия:

- «ФОТОсушка» в рамках проведения форума «Region–Week».
- «Культурная карта мира» в рамках проведения форума «Region–Week».
- «Моя культурная карта регионов мира» в рамках проведения научно-популярного проекта «ПРОНауку в КФУ».
- Мероприятия «Казань за 30 дней», посвященное 100-летию образования ТАССР.
- Региональный форум волонтеров культуры Республики Татарстан.

### Проект #БиблиотекаЛюдей (Удмуртская Республика)



Библиотека им. И.А. Наговицына в городе Ижевске – это современный молодежный культурный центр, наполненный яркими событиями, интересными людьми и полезными знаниями.

#БиблиотекаИдей – альтернативный ресурсный центр, где тщательно собираются, сортируются и передаются в пользование ресурсы, знания, проекты, идеи и методики.

#БиблиотекаЛюдей – это площадка с помощью которой мы знакомим жителей города и республики с интересными, талантливыми людьми, вовлекаем их в различные общественные процессы. Услуги, проекты, направления работы и даже организацию мероприятий люди берут на себя и сами делают библиотеку такой, какой они хотят видеть. Основная цель библиотеки – вовлечь жителей города Ижевска в процесс развития городской среды, человека, как личности и конечно же поднятие социальной значимости библиотеки.

### Проект «ПоддЕРжка» (Удмуртская Республика)

Проект «ПоддЕРжка», инициированный главой Удмуртии Александром Бречаловым. Волонтеры принимают и обрабатывают звонки, развозят продуктовые коробки особо нуждающимся людям.

Весь волонтерский штаб поделили на пять направлений: колл-центр на входящие и исходящие звонки, работа с заявками из социальных сетей, доставка продуктов, а также набор новых волонтеров. Все больше обращений от жителей республики приходит в группу акции в соцсети. Граждане оставляют обращения в группе проекта, волонтеры запрос обрабатывают, составляют заявки и направляют на рассмотрение комиссии.

Богатый опыт волонтерства помогает привлекать добровольцев из общественных организаций, волонтерских объединений и отрядов: «Волонтеры Победы», «Российские студенческие отряды», «Молодая Гвардия», «Скауты Удмуртии», «Волонтеры Ижевска», ВЦ ИжГТУ, Газета «ЖИВИ» и др.

Добровольцы Удмуртии – это общественное движение, объединяющие всех волонтеров Удмуртской Республики! Каждый день своими действиями мы доказываем, что любой может менять мир вокруг себя!

### Проект #КрасотаСлога (Чувашская Республика)



Стартовал новый проект #КрасотаСлога, поддержанный Федеральным агентством по делам молодежи #Росмолодежь.

Публичные выступления имеют огромное влияние на жизнь современного общества, так как способность убеждать и владеть ситуацией в разговоре значительно облегчает жизнь многим людям.

Целью проекта «Красота слога» является обучение молодежи во время любого общения успешно «управлять» процессом передачи своего общения.

Проект будет проходить не только в виде очных обучающих тренингов с тренерами по ораторскому искусству, но и в формате дистанционных квестов и марафонов, направленных на обучение целевой группы правильному ведению своих социальных сетей.

### Молодежная площадка «Пространство возможностей: Волонтеры книжной культуры» (Чувашская Республика)

Молодежная площадка Чувашской республиканской детско-юношеской библиотеки снова стала центром встречи волонтеров города.

Мастер-класс «Подарок для ветерана» собрал активных и творческих ребят – участников школьной волонтерской организации «Апельсин», старшеклассников-кураторов начальных классов школы № 20, волонтеров «Корпорации добра» ЧГПУ им. И. Я. Яковлева и волонтеров книжной культуры библиотеки.

Волонтеры с особым чувством благодарности к защитникам Родины создавали подарки – цветы из фоамирана. Мастер-класс «Подарок для ветерана» стал не только творческим, но и познавательным. Пока создавались цветы из фоамирана, волонтеры «Корпорации добра» поделились своим опытом с начинающими волонтерами-школьниками: рассказали об акциях и встречах, которые организуют и проводят, дали полезные советы и рекомендации для дальнейшей волонтерской деятельности.

Волонтеры принимают участие в организации молодежных вечеров, клубов по интересам, в создание информационного бюллетеня для подростков, помощь в проведении обсуждения книг, в ремонте книг, в работе с ветеранами ВОВ, с инвалидами и с пожилыми людьми и т.д.

### 3. ВОЛОНТЕРСКИЕ ПРАКТИКИ В СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

В областном законе «О патриотическом воспитании граждан Свердловской области» зафиксировано, что одним из ключевых направлений деятельности в сфере патриотического воспитания является создание условий для развития волонтерского движения.

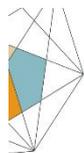
В Свердловской области подписан План мероприятий по развитию волонтерского движения Свердловской области на 2017-2020 годы». Документ предусматривает реализацию комплексных мер, направленных на развитие добровольчества в регионе. Ресурсный центр добровольчества «Сила Урала» создан при поддержке Департамента молодежной политики Свердловской области с целью популяризации волонтерской (добровольческой) деятельности среди жителей г. Екатеринбурга и Свердловской области, а также продвижения волонтерского движения во всех городах региона.

Е.В. Куйвашев в ноябре 2017 года подписал с Ассоциацией волонтерских центров и Ресурсным центром соглашение о сотрудничестве.

Утверждена государственная программа свердловской области «Реализация молодежной политики и патриотического воспитания граждан в Свердловской области до 2024 года». В подпрограмме 7 «Развитие добровольческого (волонтерского) движения Свердловской области» сформулирована цель – комплексное развитие и совершенствование системы добровольчества (волонтерства) на территории Свердловской области.

В регионе создан Совет по развитию добровольчества в Свердловской области Департаментом молодежной политики Свердловской области были поддержаны интересные проекты некоммерческих организаций: «Создание отрядов кибер-волонтеров», «Свердловская кибердружина», «Волонтер-юрист», волонтерские движения «ЭкоУрал», «МедиаПобеда» и т.д.

### Волонтерское общество Свердловской области



ВОЛОНТЕРСКОЕ ОБЩЕСТВО  
СВЕРДЛОВСКОЙ  
ОБЛАСТИ

поиск.ру



Цель общества: «исследовать города Свердловской области, рассказывать о них и улучшать их вместе с другими горожанами».

#### Текущие проекты:

#### **Образовательный проект «Народные университеты 2.0»**

Проект представляет собой серию просветительских инициатив, адресованных жителям Екатеринбурга, которым интересны феномены, интересные места и образы города. В рамках краеведческого проекта горожане смогут научиться разрабатывать собственные городские маршруты, писать документальные литературные произведения или рисовать городские скетчи.

Образовательный проект объединяет три факультета: «Нарисованный город», «Школа городских маршрутов» и «Лаборатория воспоминаний». Выбрав понравившееся направление – художественное, экскурсоводческое или литературное, студент может обрести новые знания и даже освоить новую профессию. Обучение – бесплатное.

В роли тьюторов выступают издатели, краеведы, историки, гиды, художники, имеющие опыт работы с городскими сообществами.

#### **Проект «Екатеринбург – город семи районов»**

В 2023 году Екатеринбург отметит 300-летие. В рамках подготовки к этой дате АНО «Волонтерское общество Свердловской области» совместно с музеем истории запустили проект «Екатеринбург – город семи районов», нацеленный на изучение каждой из семи территориальных единиц, входящих в его состав.

Уникальность проекта состоит в том, что, в отличие от большинства музейных, туристических арт-институций, фокус внимания которых традиционно сосредоточен на «топовых» объектах и достопримечательностях, организаторы проекта стремятся исследовать и презентовать город максимально полно, широко и беспристрастно, подробно изучив каждый из семи районов Екатеринбурга.

В рамках проекта прошли четыре бесплатных школы/лаборатории для горожан: «Школа городских исследований», «Школа городских маршрутов», «Лаборатория воспоминаний», «Лаборатория городских образов».

Проект реализуется с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.

### Волонтерский центр «Волонтеры Урала»



**VOLUNTEERS**  
U R A L

Цель: активизация и развитие добровольческого движения в Свердловской области, а также создание условий для вовлечения студентов, аспирантов и работников университета в волонтерскую деятельность, а также создание благоприятной среды, направленной на самореализацию, творческое самовыражение и развитие личностных качеств.

#### Реализованные проекты:

- XXVII Всемирная летняя Универсиада 2013 года в Казани.
- Зимние Олимпийские игры в Сочи, 2014 г.
- Всероссийский студенческий патриотический фестиваль «Весна Победы в Уральском федеральном», 2015 г.
- Чемпионат мира по водным видам спорта FINA-2015 в Казани.
- Открытие музея первого Президента России Б. Н. Ельцина в Ельцин-центре, 2015 г.
- XX Менделеевский съезд, 2016 г.
- XIX Всемирный фестиваль молодежи студентов в Сочи, 2017 г.
- Чемпионат мира по футболу FIFA в России 2018 и Кубок конфедераций FIFA 2017.
- Всемирная зимняя универсиада 2019 года в Красноярске.
- Кросс нации.
- Всероссийская гражданская акция «Бессмертный полк».
- Международный турнир по дзюдо «Большой шлем».
- III Чемпионат мира по карате кекусинкай.

### Ресурсный центр добровольчества Свердловской области «Сила Урала»



Ресурсный центр добровольчества создан для развития волонтерского движения в регионе. Центр ведет работу по обучению добровольцев, оказанию образовательных услуг организациям, а также занимается выстраиванием их эффективной работы по взаимодействию с органами власти, бизнесом и СМИ.

Ресурсный центр – это некоммерческая организация, осуществляющая полный комплекс информационных, консультационных, методических услуг организациям.

Для развития добровольческого в Свердловской области были созданы Межведомственная комиссия и Совет по развитию добровольчества в Свердловской области, которые будут определять основные векторы развития добровольчества (волонтерства), а также участвовать в разработке методических пособий. Проведена большая работа по развитию добровольчества в муниципальных образованиях Свердловской области, активом Ресурсного центра добровольчества проведено 67 выездов в муниципальные образования, а также во всех муниципальных образованиях назначены ответственные за развитие добровольчества.

На сегодняшний день в регионе активно развивается движение добровольцев всех возрастов, функционирует 816 добровольческих организаций и на регулярной основе проводится множество добровольческих акций. За прошедший год добровольцы обеспечили проведение более 7000 мероприятий и акций. В течении 2018 года было проведено 200 обучений добровольцев, муниципальные и окружные форумы, а также добровольческий форум Свердловской области «Сила Урала», который стал крупнейшей площадкой для обсуждения вопросов и перспектив развития добровольчества в регионе. Участие в мероприятии приняли более 350 гостей из различных городов Свердловской области.

Важным событием для ресурсного центра стало подписание Соглашения о сотрудничестве между Губернатором Свердловской области Е.В. Куйвашевым, Ассоциацией волонтерских центров России и Ресурсным центром добровольчества «Сила Урала» по комплексному развитию добровольчества в регионе.

### **Ассоциация развития добровольческого движения Свердловской области «Уральский добровольческий корпус»**



Ассоциация развития добровольческого движения Свердловской области «Уральский Добровольческий Корпус» создана в целях развития добровольческого движения в Свердловской области, развития активности и социальной ответственности граждан.

Основные задачи Ассоциации «Уральский Добровольческий Корпус»:

- создание сети добровольческих объединений во всех муниципальных образованиях Свердловской области;

- оказание поддержки добровольческим (волонтерским) организациям и движениям (организационную, консультативную, юридическую, информационную);
- реализация добровольческих (волонтерских) проектов;
- содействие исполнительным органам государственной власти в реализации «Национальных проектов».

## У. БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Арапов, М. О. Деятельность учреждений культуры и волонтерского движения на основе единого целеполагания / М. О. Арапов. – Текст : непосредственный // Вестник Московского государственного университета культуры и искусств. – № 3. – 2012. – С. 129-133.
2. Барышева, Е. А. Кто и почему безвозмездно помогает сфере культуры в Австралии? / Е. А. Барышева. – Текст : непосредственный // Обсерватория культуры. – № 1. – 2005. – С. 65-66.
3. Библиотечное добровольчество: варианты и возможности : методические рекомендации / ГБУК РК Крымская республиканская универсальная научная библиотека им. И. Я. Франко ; составитель О. В. Колупаева – Симферополь, 2018. – 36 с. – Текст : непосредственный.
4. Библиотечное волонтерство: организация и методика взаимодействия : дайджест / Оренбургская областная универсальная научная библиотека им. Н. К. Крупской. – Оренбург, 2018. – 18 с. – Текст : непосредственный.
5. Сегодня в библиотеках области. Вып. 29: Библиотека как площадка развития волонтерского движения / Министерство культуры Ростовской области, Донская государственная публичная библиотека. – Ростов-на-Дону, 2014. – 54 с. – Текст : непосредственный.
6. Барышева, Е. А. Провинциальное культурное наследие: кто и как занимается его сохранением в Великобритании? / Е. А. Барышева. – Текст : непосредственный // Обсерватория культуры. – № 4. – 2013. – С. 138-141.
7. Бобкова, Л. Волонтеры – проводники между музеем и посетителями / Лариса Бобкова, Софья Аксенова. – Текст : непосредственный // Справочник руководителя учреждения культуры. – № 9. – 2015. – С. 96-101.
8. Волонтерское движение и библиотеки : методические рекомендации / Амурская областная научная библиотека им. Н. Н. Муравьева-Амурского, Методический отдел ; [составитель Г. А. Базарная]. – Благовещенск : Издательство АОНБ, 2017. – 27 с. – Библиограф.: с. 26-27. – Текст : непосредственный.
9. Волонтер означает доброволец : дайджест / МКУК ЦБС Центральная библиотека им. А. С. Пушкина ; составитель Справочно-информационный отдел ; ответственный за выпуск И. Г. Тиньгаева. – Челябинск, 2018. – 56 с. – Текст : непосредственный.

10. Библиотечное Дело : специализированное научно-практическое издание / Агентство Информ-планета, Российская национальная библиотека ; редакционная коллегия: С. А. Басов [и др.]. – Санкт-Петербург, 2011. – № 23 (161). – 45 с. – (Тема номера: Библиотечные волонтеры). – ISSN 1727-4893. – Текст : непосредственный.
11. Белановский, Ю. С. Мир социального волонтерства / Ю. С. Белановский, И. В. Ширшова ; Правительство Москвы, Комитет общественных связей города Москвы, Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Ресурсный центр по развитию и поддержке волонтерского движения «Мосволонтер». – Москва : Минута Принт Медиа : Мосволонтер, 2018. – 96 с. – (5 ключей эффективной работы с волонтерами). – На обл. авт. не указаны. – ISBN 978-5-6040840-5-2. – Текст : непосредственный.
12. Барилловская, В. М. Молодежная инициатива: волонтеры в библиотеках Великобритании / Вера Барилловская. – Текст : непосредственный // Библиотечное дело. – 2011. – № 23 (161). – С. 17-18.
13. Волонтеры в библиотеке: методические рекомендации / МКУК ЦБС Изобильненского городского округа Ставропольского края, Центральная библиотека ; составитель С. П. Минегалиева. – Изобильный, 2018. – 10 с. – Текст : непосредственный.
14. Волонтеры и библиотека: грани сотрудничества : сборник статей / Межпоселенческая центральная библиотека Очерского муниципального района ; составитель Е. О. Шадская. – Очер : МАУК МЦБ, 2017. – 108 с. – Текст : непосредственный.
15. Горлова, Н. И. Исторические аспекты развития культурного волонтерства в России / Н. И. Горлова. – Текст : электронный // Ученые записки. Электронный научный журнал Курского государственного университета. – № 3 (39). – 2016. – С. 101-108. – URL: <http://scientific-notes.ru/#new-number?id=44> (дата обращения: 14.11.2020).
16. Волонтеры в музее / ответственный редактор-составитель И. А. Гринько. – Москва : Мосгостур – Благотворительный фонд В. Потанина. 2018. – 54 с. – URL: <https://www.fondpotanin.ru/upload/iblock/94d/94ddc728913e22fd5f78b173603207ef.pdf> (дата обращения: 14.11.2020). – Текст : электронный.
17. Добровольчество – ресурс развития : дайджест зарубежных публикаций / Правительство Москвы, Комитет общественных связей города Москвы, ГБУ города Москвы «Ресурсный центр

- по развитию и поддержке волонтерского движения «Мосволонтер». – Москва : Минута Принт Медиа : Мосволонтер, 2017. – 17 с.: ил. – (Библиотека Мосволонтера). – URL: <https://mosvolonter.ru/biblioteka/Добровольчество%20-%20ресурс%20развития.%20Дайджест%20зарубежных%20публикаций.pdf> (дата обращения: 14.11.2020). – Текст : электронный.
18. Деятельность зарубежных волонтерских ресурсных центров : дайджест / Правительство Москвы, Комитет общественных связей города Москвы, ГБУ города Москвы «Ресурсный центр по развитию и поддержке волонтерского движения «Мосволонтер». – Москва : Минута Принт Медиа : Мосволонтер, 2017. – 97 с.: ил. – (Библиотека Мосволонтера). – URL: <https://mosvolonter.ru/biblioteka/Деятельность%20зарубежных%20ресурсных%20центров.pdf> (дата обращения: 14.11.2020). – Текст : электронный.
19. Добровольчество (волонтерство): проблемы и перспективы развития» по информационно-библиографическим ресурсам Управления библиотечных фондов (Парламентской библиотеки) : библиодосье. – Москва, 2017. – 46 с. – URL: <https://www.redcross.ru/sites/default/files/books/volonterstvo.pdf> (дата обращения: 14.11.2020). – Текст : электронный.
20. Ерофеев, С. В. Настольная книга медиаволонтера / С. В. Ерофеев ; Правительство Москвы, Комитет общественных связей города Москвы, Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Ресурсный центр по развитию и поддержке волонтерского движения «Мосволонтер». – Москва : Минута Принт Медиа : Мосволонтер, 2018. – 82 с.: ил. – (Для волонтера). – На обл. авт. не указан. – ISBN 978-5-6040840-4-5. – Текст : непосредственный.
21. Захаренко, М. П. Молодежное волонтерство: версии существующие и перспективные / М. П. Захаренко. – Текст : непосредственный // Современная библиотека. – 2017. – № 2 (72). – С. 45-47.
22. Ивашиненко, Н. Н. Как привлечь волонтеров / Николай Ивашиненко. – Текст : электронный // Система Культура – отраслевой ресурс для учреждений культуры : [сайт]. – Москва : МЦФЭР, 2001– . – URL: <https://vip.1cult.ru/#/document/16/39091> (дата обращения: 14.11.2020).
-

23. Козель, В. Н. Событийное волонтерство как технология вовлечения горожан в системную волонтерскую деятельность / В. Н. Козель ; Правительство Москвы, Комитет общественных связей города Москвы, Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Ресурсный центр по развитию и поддержке волонтерского движения «Мосволонтер». – Москва : Минута Принт Медиа : Мосволонтер, 2018. – 98 с. : цв. ил. – (5 ключей эффективной работы с волонтерами). – На обл. авт. не указан. – Библиогр.: с. 97-98 (14 назв.). – ISBN 978-5-6040840-3-8. – Текст : непосредственный.
24. Килина, А. Г. Путеводитель по миру волонтерства / А. Г. Килина, К. А. Кондарианцева ; Правительство Москвы, Комитет общественных связей города Москвы, Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Ресурсный центр по развитию и поддержке волонтерского движения «Мосволонтер». – Москва : Минута Принт Медиа : Мосволонтер, 2018. – 112 с. : цв. ил. – (Для волонтера). – На пер. авт. не указаны. – ISBN 978-5-6040840-6-9. – Текст : непосредственный.
25. Кравченко, М. В. Библиотека и волонтеры: на пути социокультурного созидания / М. В. Кравченко. – Текст : непосредственный // Библиотечное Дело. – 2016. – № 11 (269). – С. 40-43.
26. Лучшие практики привлечения добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры : справочник. – Вып. 1. / авторы-составители: Е. Р. Комлева, М. И. Пономарева ; Бюджетное учреждение ХМАО – Югры «Методический центр развития социального обслуживания». – Сургут, 2018. – 52 с. – Текст: непосредственный.
27. Менщикова, И. Ю. Социальная работа и волонтерство: ценностно-практический аспект взаимодействия в среде высшей школы / И. Ю. Менщикова. – Текст : непосредственный // Молодежь России : сборник рефератов статей из периодических изданий за 2008 г. – Москва : Российская государственная библиотека для молодежи, 2009. – С. 99-101.
28. Лоневская, Л. Волонтеры и библиотеки – нужны ли они друг другу? (Пост № 2) / Людмила Лоневская. – Текст : электронный // Просто библиоблог : [блог]. – 2018. – 15 янв. – URL: [https://novichokprosto-biblioblog.blogspot.com/2018/01/blog-post\\_15.html](https://novichokprosto-biblioblog.blogspot.com/2018/01/blog-post_15.html) (дата обращения: 14.11.2020).
29. Михнова, И. Б. Волонтеры: «свободный труд свободно собравшихся людей» / Ирина Михнова ; Российская государственная библиотека для молодежи. – Текст : электронный // ТЕРПИ-

- ТОРИЯ L : ежемесячная онлайн-газета Российской государственной библиотеки для молодёжи. – 2017. – 20 марта. – URL: <https://gazetargub.ru/?p=5474> (дата обращения: 14.11.2020).
30. Мисюряева, М. Библиотека как площадка волонтерского движения / М. А. Мисюряева ; научный руководитель Л. В. Сокольская. – Текст : непосредственный // Молодые в библиотечном деле. – 2017. – № 9. – С. 54-62. – (Библиотечный мир глазами студентов).
31. Методические рекомендации по организации добровольческой (волонтерской) деятельности в государственных (муниципальных) учреждениях культуры : письмо от 31 мая 2018 г. № 8645-01.1-49@-АЖ / Министерство культуры Российской Федерации. – Текст : электронный // КонсультантПлюс : [сайт]. – URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=EXP&n=610796&dst=100446#05378526220525657> (дата обращения: 17.11.2020).
32. Попова, Н. В. Волонтерская деятельность в современной России: история, тенденции и перспективы развития : монография / Н. В. Попова, М. Б. Лига ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Забайкальский государственный университет». – Чита, 2019. – 230 с. : ил., табл. – ISBN 978-5-9293-2351-5. Текст : непосредственный.
33. Попова, Н. В. Культурное волонтерство / Н. В. Попова, Т. Э. Штанг. – Текст : непосредственный // Дайджест. – Архангельск, 2018. – С. 13.
34. Развитие добровольческой деятельности в библиотеках : методические рекомендации / Министерство культуры Республики Крым, ГБУК «Крымская республиканская библиотека для молодежи» ; составитель Е. М. Ткаченко. – Симферополь, 2018. – 26 с. – URL: <https://docplayer.ru/83873277-Razvitie-dobrovolcheskoy-deyatelnosti-v-bibliotekah.html> (дата обращения: 17.11.2020). – Текст : электронный.
35. Сборник лучших добровольческих практик, выявленных в рамках проведения Всероссийского конкурса «Доброволец России – 2019» / Российский центр гражданского и патриотического воспитания детей и молодёжи, Ассоциация волонтерских центров. – Москва, [2020]. – 200 с. – URL: [https://cmks-vacha.nnov.muzkult.ru/media/2020/05/27/1254323056/Sbornik\\_1](https://cmks-vacha.nnov.muzkult.ru/media/2020/05/27/1254323056/Sbornik_1)
-

- [uchshix praktik volonterov Moskva.pdf](#) (дата обращения: 17.11.2020). – Текст : электронный.
36. Сборник статей по итогам международной научно-практической студенческой конференции «Развитие молодежного добровольчества: современное состояние, проблемы и перспективы», 07 декабря 2018 года – Орел, 2019. – 243 с. – URL: [http://mezpk.ru/files/uploads/files/sbornik\\_po\\_itogam\\_konferencii\\_razvitie\\_molodezhnogo\\_dobrovolchestva\\_sovremennoe\\_sostoyanie\\_problemy\\_i\\_perspektivy.pdf](http://mezpk.ru/files/uploads/files/sbornik_po_itogam_konferencii_razvitie_molodezhnogo_dobrovolchestva_sovremennoe_sostoyanie_problemy_i_perspektivy.pdf) (дата обращения: 17.11.2020). – Текст : электронный.
37. Сборник волонтерских практик в сфере культуры : методические рекомендации / Министерство культуры Российской Федерации. – Москва, 2019. – 124 с. – URL: <https://edu.dobro.ru/upload/uf/f15/f1568fba6b5f17542744c0326752d00e.pdf> (дата обращения: 17.11.2020). – Текст : электронный.
38. Сборник лучших региональных практик поддержки волонтерства по итогам проведения всероссийского конкурса «регион добрых дел» в 2018 году / ФГБУ Российский центр гражданского и патриотического воспитания детей и молодежи. – Москва : Роспатриотцентр, 2019. – 297 с. – URL: <https://rospatriotcentr.ru/upload/iblock/5c9/5c952eb3e8e4b914dff56ac71ff5dcb5.pdf> (дата обращения: 17.11.2020). – Текст : электронный.
39. От милосердия в жизни к равнодушию в жизни : волонтерство, добровольчество и милосердие в художественной литературе : рекомендательный указатель литературы. Вып. 2 / МКУК ЦБС Московского района г. Нижнего Новгорода, Центральная районная детская библиотека им. В. Г. Белинского ; составитель И. Г. Пономаренко. – Н. Новгород, 2018. – 12 с. – (Книги, помогающие жить). – URL: [http://crdb-nn.ru/dokument/Posobij/knigi\\_pomogajushhie\\_zhit-rk.spisok\\_volonterstvo\\_v.pdf](http://crdb-nn.ru/dokument/Posobij/knigi_pomogajushhie_zhit-rk.spisok_volonterstvo_v.pdf) (дата обращения: 17.11.2020). – Текст : электронный.
40. Черничкина, Ю. Е. Добровольные помощники библиотекарей в Германии: современные тенденции развития социальной активности / Ю. Е. Черничкина. – Текст : непосредственный // Библиотечное дело. – 2011. – № 23 (161). – С. 9-16. – (Библиотечные волонтеры).
41. Фролова, Д. Ю. Фестиваль – это... Фестиваль – это я! // Молодые в библиотечном деле. – 2018. – № 1. – С. 35-38. – Текст : непосредственный.
-

42. Хаиров, А. Волонтёры Фестиваля Тома Сойера / Адель Хаиров. – Текст : непосредственный // Казань. – 2018. – № 4. – С. 4-6.
43. Холина, О. И. Волонтёрство как социальный феномен современного российского общества / Ольга Ивановна Холина. – Текст : электронный // Теория и практика общественного развития. – 2011. – № 8. – URL: [http://teoria-practica.ru/rus/files/arhiv\\_zhurnala/2011/8/s%D0%BEci%D0%BE%D0%BEgi%D0%B0/holina.pdf](http://teoria-practica.ru/rus/files/arhiv_zhurnala/2011/8/s%D0%BEci%D0%BE%D0%BEgi%D0%B0/holina.pdf) (дата обращения: 17.11.2020).



Методическое издание

# **ВОЛОНТЕРЫ БИБЛИОТЕКИ – ГОРИЗОНТЫ РАЗВИТИЯ**

**методические рекомендации**

Составитель: Н.Ю. Быкасова

Ответственный за выпуск: Е.С. Колосов

Государственное бюджетное учреждение культуры  
Свердловской области «Свердловская областная  
межнациональная библиотека»

620146, г. Екатеринбург, ул. Академика Бардина, 28  
Тел.: +7 (343) 211-07-00, сайт: [www.somb.ru](http://www.somb.ru)