

Министерство культуры и туризма Свердловской области  
ГУК СО «Свердловская областная межнациональная библиотека»

# Толерантность как образ ЖИЗНИ:



работа библиотек по воспитанию  
толерантности

Екатеринбург, 2011

ББК 66.3(2Рос),5  
Т 52

**Редакционная коллегия:**

Быкова О. В.  
Грибова С. А.  
Козырина Е. А.  
Чурманова Е. Н.

**Толерантность как образ жизни: работа библиотек по воспитанию толерантности:** методические рекомендации / сост. Е. А. Козырина. – Екатеринбург: Свердл. обл. межнац. б-ка, 2011. – 26 с.

Ответственный за выпуск: Е. А. Козырина



## Введение

*«Живи с другими так, чтобы твои друзья не стали недругами,  
а недруги стали друзьями»*

*Пифагор*

Само понятие толерантности вошло в нашу жизнь сравнительно недавно. ЮНЕСКО приняло Декларацию о принципах толерантности и провозгласило ежегодно отмечать день толерантности 16 ноября.

В настоящее время особенно актуальной стала проблема терпимого отношения к людям иной национальности, культуры. Не секрет, что сегодня всё большее распространение среди молодёжи получили недоброжелательность, озлобленность, агрессивность. Взаимная нетерпимость и культурный эгоизм через средства массовой информации проникают в семью, школу. Поэтому, необходимо активизировать процесс поиска эффективных механизмов воспитания в духе толерантности.

Основные критерии «толерантности» и их показатели можно определить, исходя из определения самого понятия «толерантность» — активная нравственная позиция и психологическая готовность к терпимости во имя позитивного взаимодействия с людьми иной культуры, нации, религии, социальной среды.

Общепризнанно, что человечеству не хватает толерантности, а проще говоря, взаимоуважительного, благожелательно — терпимого отношения друг к другу. Из-за такого дефицита происходит много бед. Казалось бы, так просто — живи и давай жить другим, имей свой образ жизни, веруй, выражай частным образом и публично свое мировоззрение, признай право других на то же самое, и все будет хорошо. Но почему-то не получается. Очевидно, проблема терпимости затрагивает какой-то глубокий уровень подсознания, и никакие рационалистические доводы разума часто не действуют. Поэтому огромную важность сегодня для нашей страны имеет теоретическая и практическая разработка принципов, методов, форм и содержания нового, культурного образования, воспитания.

В то же время толерантность вовсе не означает безразличие к любым взглядам и действиям. Так, например, аморально и преступно мириться с расизмом, насилием, унижением достоинства, ущемлением интересов и прав человека. Нельзя мириться в том случае, если искажаются научные данные или сведения, экспериментально доказанные.

Если невозможно однозначно оценить, что лучше, что оптимальнее, где истина, то целесообразно уважительно и спокойно отнестись к инакомыслию, оставаясь при своих убеждениях.



ГУК СО «Свердловская областная межнациональная библиотека» целенаправленно стала собирать и систематизировать источники по теме толерантность и разрабатывать различные направления по работе в разных аудиториях с этой темой. Начинали с малого. С того, что объясняли понятие толерантности, приводили примеры из художественной литературы в различных аудиториях: и в детской, и среди взрослых. Затем родились проекты *«Библиотека – территория толерантности»*, *«Библиотека, пользователь и толерантность: формирование у пользователей библиотеки толерантного сознания»*, *«Как жить в мире с собой и другими»*. Цель проектов – формирование толерантного мышления, становление национального самосознания в единстве с общечеловеческими ценностями.

Библиотека как учреждение культуры является психологически комфортным пространством для различных категорий пользователей, центром где рождаются и живут принципы терпимости. Вся работу библиотек по направлению толерантность, условно, можно разделить на три направления:

- *Библиотека центр толерантности* – направление призвано объединить идеи толерантности, библиотечное сообщество и пользователей, создать систему, в которой понятие толерантности станет звеном в цепочке отношений библиотекарь – библиотекарь, библиотекарь – пользователь, пользователь – библиотекарь и, в конечном итоге, одним из принципов межличностных отношений.
- *Межкультурный диалог* – направление раскрывает богатство культурного наследия, его разнообразие и единство, особенности и ценности. Основой должен стать комплекс мероприятий, посвященных многонациональной Свердловской области, адаптацией жителей в культурных пространствах городов Свердловской области.
- *Мировые религии* – направление приглашает к разговору о мировых религиях, их происхождении, эволюции, тенденциях развития; о единых источниках религии и культуры; взаимоуважении и взаимопроникновении культур.

Именно целенаправленная работа библиотек области по всем трем направлениям позволит в пользователях воспитать чувство толерантности, особенно это актуально в молодежной среде.

В данном сборнике мы предложим Вам возможные варианты работы с пользователями библиотеки в зависимости от возраста.



## **Урок толерантности в библиотеке**

*«Ребёнок должен воспитываться в духе взаимопонимания,  
терпимости, дружбы между народами,  
мира и всеобщего братства»  
(Декларация прав ребёнка)*

Толерантность – это условие нормального функционирования гражданского общества и условие выживания человечества. Именно в этой связи возникает необходимость в формировании у подрастающего поколения способности быть толерантным.

Проблему толерантности можно отнести к воспитательной проблеме. Проблема культуры общения — одна из самых острых в школе, да и в обществе в целом. Прекрасно понимая, что мы все разные и что надо воспринимать другого человека таким, какой он есть, мы не всегда ведем себя корректно и адекватно. Важно быть терпимым по отношению друг к другу, что очень непросто.

Особая роль в формировании толерантности у всех категорий – от дошкольной до послевузовской - принадлежит, безусловно, семье, педагогам, в данный процесс активно включаются работники учреждений культуры.

В настоящее время перед всеми встает вопрос: как обеспечить формирование толерантных качеств личности в процессе поликультурного образования. В современной социокультурной ситуации библиотека, должна стать местом, где создаются благоприятные условия для межэтнического общения, где всем прививается уважение к своей культуре и культурам других народов.

В педагогической практике накоплено немало методов, форм и приемов работы по воспитанию толерантности у школьников, связанных с организацией деятельности детей, использованием произведений художественной литературы и кинофильмов, организацией диалоговых форм работы (дискуссий, диспутов, дебатов).

В библиотеках необходимо формировать свою копилку методов по данному направлению работы и активно взаимодействовать со школами и другими учебными заведениями.



## Урок толерантности с учащимися 1-5 классов (20 – 30 минут)

**Описание:** занятие строится в игровой форме. Для детей младшего школьного возраста воспитание толерантности актуально само по себе. На этом жизненном этапе начинает складываться взаимодействие между детьми, пришедшими из разных микросоциумов, с разным жизненным опытом и с несформированностью коммуникативной деятельности. Ненасильственное, уважительное отношение, гармонизация отношений в классе, воспитание толерантности способствуют развитию сотрудничества.

**Цели:** дать представление о людях, населяющих планету Земля; подвести к тому, что люди любой национальности имеют право на счастье, что необходимо проявлять дружбу и уважение к любому народу; воспитывать бережное отношение к людям, любовь к малой родине.

### Задачи:

- Изучение понятий, связанных с проблемой толерантности.
- Демонстрация сходства и различия людей.
- Воспитание умения слушать другого человека.

### 1. Организационный момент

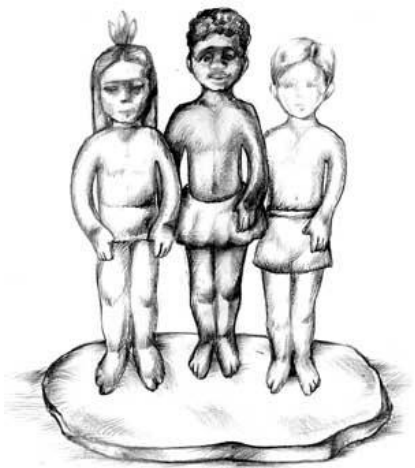


**Библиотекарь.** Ребята мы разделимся на группы. На столах лежат круги разных цветов это серединки цветочков, но у них не хватает лепесточков. Вы будете брать один лепесток и садитесь за тот стол, где круг того же цвета, что и твой лепесток.

Вы разбились на 4 команды. Улыбнитесь друг другу, подарите и мне свои улыбки! Спасибо! Улыбка всегда располагает к общению.

### 2. Постановка задачи. Выявление проблемы.

**Библиотекарь.** Чтобы узнать тему нашего занятия, надо отгадать ребус. У вас на столах лежат конвертики. Выньте из них содержимое. Это части картинки, если её соберёте, то узнаете тему нашего мероприятия.



**Библиотекарь.** Что вы видите на картинке?

- Дети.

**Библиотекарь.** Они похожи?

- Нет.

**Библиотекарь.** А почему?

- У них разный цвет кожи.

**Библиотекарь.** Сегодня мы с вами поговорим о толерантности. Давайте вспомним, что значит это слово?

Ребята, как вы понимаете, что такое толерантность? (ответы детей)

**Толерантность** – терпимость к чужому мнению, вероисповеданию, поведению, культуре, политическим взглядам, национальности, то есть это проявление терпимости, понимания и уважения к личности другого человека независим от каких-либо отличий.

Мир, дружба, сострадание, понимание, любовь, уважение.

**Библиотекарь.** Я вам прочитаю стихотворение С.Маршака "Всемирный хоровод". Слушайте внимательно и скажите, почему я выбрала его для нашего сегодняшнего занятия?

Стихи для ребят

Всех народов и стран:

Для абиссинцев

И англичан,

Для испанских детей

И для русских,

Шведских,



Турецких, немецких,  
Французских  
Негров, чья родина –  
Африки берег;  
Для краснокожих  
Обеих Америк.  
Для желтокожих,  
Которым вставать  
Надо,  
Когда мы ложимся в кровать,  
Для эскимосов,  
Что в стужу и снег  
Лезут  
В мешок меховой  
На ночлег;  
Из тропических стран,  
Где на деревьях  
Не счесть обезьян;  
Для ребятишек  
Одетых и голых –  
Тех, что живут  
В городах и селах...  
Весь этот шумный,  
Задорный народ  
Пусть соберется  
В один хоровод.  
Север планеты  
Пусть встретится с Югом,  
Запад – с Востоком,  
А дети – друг с другом!



– О чем это стихотворение?

О том, что дети всех цветов кожи должны дружить друг с другом.

**Библиотекарь.** Почему все дети, независимо от национальности и цвета кожи, должны жить дружно?

Чтобы не было войны на Земле и все жили счастливо.





**Библиотекарь.** Мифов много. Они красивы, интересны. Но почему все живущие на Земле люди внешне отличаются друг от друга? Люди создавали легенды.

Вот одна из них. Однажды боги вылепили фигурки людей из глины и положили их в печь обжигать. После обжига они приобрели кирпично-красный оттенок – это были индейцы. В следующий раз боги заболтались и забыли вовремя вынуть фигурки из печки. Те обуглились и стали черны, как головешки. Так возникли негры. А потом уже боги, боясь пережечь глиняные статуэтки, вынули их раньше времени, и они получились неприятного бледно-розового цвета. Так появились европейцы.

Конечно, люди не только создавали подобные легенды. Существует наука антропология, изучающая происхождение и изменения физического типа человека. А почему люди говорят на разных языках?

По библейской легенде, все люди когда-то были одним народом и говорили на одном языке. Возгордившись, они стали строить огромную Вавилонскую башню, по которой надеялись попасть на небо. За это Бог разгневался на них и разделил языки. Люди больше не могли договориться друг с другом, и строительство башни прекратилось. Так возникли разные народы.

### **3. Групповая работа.**

**Библиотекарь.** Каждой группе выдается лист, на котором изображены контуры человека.

– Мы не знаем, где живет этот человек, сколько ему лет, какой он национальности. Он просто человек. Подумайте и напишите, какими качествами характера должен обладать человек, живущий на планете Земля.

А теперь еще раз назовите те общие качества, которые были названы каждой группой.

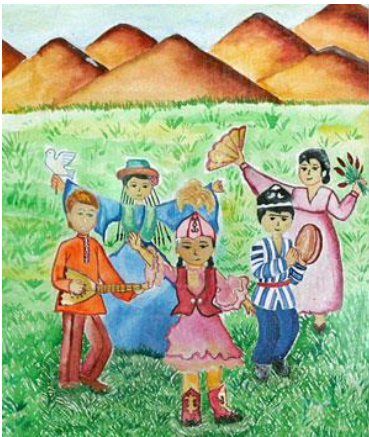
На доске дети создают силуэт человека.

Добрый, Умный, Смелый,
------------------------------



Сильный,  
Улыбчивый,  
Преданный,  
Честный...

Если люди будут обладать всеми этими качествами, то на Земле исчезнут войны, ссоры. Люди не будут страдать, и ненавидеть друг друга. Все равно, какой ты национальности, какого цвета кожи.



#### 4. Творческая работа.

Заселение поляны человечками разных национальностей.

**Библиотекарь.** На нашей планете живут разные люди, но все они должны уважать друг друга. Вспомним, как закончилось стихотворение, которое я прочитала в начале занятия.

Пусть соберется  
В один хоровод.  
Север планеты  
Пусть встретится с Югом,  
Запад – с Востоком,  
А дети –

**Библиотекарь.** Давайте на этой солнечной поляне составим хоровод и поселим их в домики.

У детей конверты с человечками разных национальностей и их дома.

Обсуждение, все человечки разные и поэтому получился яркий дружный хоровод.

#### 5. Подведение итогов.

**Быть толерантным** – означает уважать других, невзирая на различия. Это означает быть внимательным к другим и обращать внимание на то, что нас сближает.



Если вам понравилось наше занятие, и вы чувствовали себя хорошо, возьмите один из лепесточков и прикрепите на доску. Посмотрите, какой большой и красивый цветок получился.

## **Урок толерантности с учащимися 6-8 классов**

### **Цели и задачи:**

- Ввести и закрепить определение термина "толерантность", углубить понимание его значения.
- Отработать умение видеть межиндивидуальные различия и показать, что такое толерантное отношение к различиям.
- Сформировать представление о толерантном отношении.

### **Вводная часть.**

*Теперь, когда мы научились  
Летать по воздуху, как птицы,  
Плывать под водой, как рыбы,  
Нам не хватает только одного:  
Научиться жить на земле, как люди.*

*Б. Шоу*



"Я, ты, он, она – вместе дружная страна, вместе – дружная семья, в слове "мы" - сто тысяч "я"! – так оптимистично и жизнеутверждающе начинается некогда очень популярная песня в нашей стране.

Далее, если вспомнить, в песне следует описание "большеглазых, озорных, черных и цветных, рыжих и веселых", которые, несмотря на разность внешних данных, интересов и убеждений, довольно не плохо уживались в одной стране. Но так поётся в песне, а в жизни все намного сложнее. Не так легко быть объединенными одним "ансамблем" отношений, входя в такие социальные образования, как "страна", "семья", "город", "школа", "класс".

Проживание в мире и согласии предполагает наличие у каждого таких человеческих качеств, как взаимопонимание, взаимоуважение, ответственность, доброжелательность, сдержанность, уступчивость, коммуникабельность, терпимость....



К сожалению, дух терпимости, неприязни к другой культуре, образу жизни, убеждениям, привычкам всегда существовал и продолжает существовать в наше время как в обществе в целом, так и в отдельных его институтах. Не является исключением и школа. Следует отметить, что предметом нетерпимости в школе может выступать как национальная, социальная, половая принадлежность, так и особенности его внешнего вида, интересы, увлечения, привычки.

В школах, классах очень часто встречается проблема межличностных отношений, в основе которых часто лежат явления нетерпимости.

**Проявлять толерантность** – это значит признавать то, что люди различаются по внешнему виду, положениям, интересам, поведению и ценностям и обладают правом жить в мире, сохраняя при этом свою индивидуальность.

### **16 ноября – Международный день толерантности.**

Не всем, может быть, знакомо это слово, и на первый взгляд, звучит оно совершенно непонятно. Но смысл, который оно несет, очень важен для существования и развития человеческого общества.

На рубеже XVIII-XIX веков во Франции жил некто Талейран Перигор. Он отличается тем, что при разных правительствах оставался неизменно министром иностранных дел. Это был человек талантливый во многих областях, но, более всего, - в умении учитывать настроения окружающих, уважительно к ним относиться и при этом сохранять свои собственные принципы, стремиться к тому, чтобы управлять ситуацией, а не слепо подчиняться обстоятельствам.

С именем этого человека и связано понятие "толерантность".

Термин "толерантность" объясняется, как терпимость, стремление и способность к установлению и поддержанию общения с людьми.

### **Правила толерантного общения:**

1. Уважай собеседника.
2. Старайся понять то, о чем говорят другие
3. Отстаивай свое мнение тактично.
4. Ищи лучшие аргументы.



5. Будь справедливым, готовым признать правоту другого.
6. Стремись учитывать интересы других.

### **1. Прием "Обнаружение противоречий".**

На флаге и гербе Южной Кореи имеется символический знак – МОНАДА, в которой воплощена древняя восточная теория о двух силах: "Инь" (темной) и "Ян" (светлой").

В человеке также уживаются добро и зло, правда и ложь и т.д.

Упражнение " ТАБЛИЦА АНТИПОДОВ"

### **2. Прием "Акцент на лучшее"**

Вновь обращение к образу монады.

Темное пятно – на светлом фоне и светлое – на темном фоне.

Как не бывает в жизни идеального человека, так и в самом отъявленном преступнике имеются ростки позитивного.

Упражнение "КАМУШЕК В БОТИНКЕ"

(Попросить школьника найти в себе то, что мешает ему жить в мире с самим собой и с окружающими людьми (поиск темного пятна)).

Упражнение "ЖЕМЧУЖИНА В РАКОВИНЕ"

(Предлагается отыскать в себе то, что является наивысшим достоинством (поиск светлого пятна)).

### **3. Прием "Дерево толерантности"**

На листочках (в форме листьев) напишите то, что, по вашему мнению, нужно сделать, чтобы школа стала пространством толерантности.

Листья прикрепите к дереву толерантности.

Мы не сможем в одночасье сделать толерантным ни свое поведение, ни поведение других людей. Однако важен даже самый маленький шаг в этом направлении. Важно, что вы вынесете из этого занятия в реальную жизнь, как измените отношения с людьми, одноклассниками.



## Урок толерантности с учащимися 9-11 классов.

Тема «Терпимость к различиям. Толерантность»

### Цели:

- дать общее представление о многообразном составе человечества; развить уважение к правам людей различных рас и национальностей;
- показать причины расизма и национализма, опасность проявления крайних форм нетерпимости к людям иной расы и национальности;
- познакомить с проявлениями дискриминации.



### Знание и понимание терминов:

- расы, нации, дискриминация, геноцид .

### Умение:

- оценивать жизненные ситуации с позиций терпимости;
- делать выводы об антигуманной сущности расизма и национализма.

### Навыки:

- общения посредством оценки мнения других; посредством ведения дискуссий в группе при составлении перечня признаков.

### Материалы:

- эпитафия на доске: *«Ни один народ в мире не одарен какой - либо способностью преимущественно перед другими» (Г. Лессинг.);*
- муляжи людей разных рас (можно слайды или картинки);
- картинки и фото из журналов и газет с изображением фактов расовой, национальной и религиозной дискриминации;
- политическая карта мира (по числу групп).



### **Ход урока:**

Класс делится на 3-4 группы (по количеству рас. Сегодня в науке существует два мнения о количестве рас. Многие ученые добавляют к известным трем австралоидную расу).

Каждая группа получает изображение человека одной из рас (муляж, рисунок или фотографию).

**Библиотекарь:** Назовите различные национальности в составе ваших рас.

(Если задание вызывает затруднения, дети могут воспользоваться политической картой мира.)

1. Европеоидная раса: немцы, англичане, поляки, русские...
2. Монголоидная раса: китайцы, японцы, корейцы, вьетнамцы...
3. Австралоидная раса: маори, полинезийцы...
4. Негроидная раса: кенийцы... (Наибольшие затруднения вызывают австралоидная и негроидная расы.)

**Библиотекарь:** Каковы основные признаки национальных отличий? Что отличает, например, немца от француза?

(Территория, язык, обычаи, традиции, национальные блюда, черты характера -немцы очень аккуратные, а французы очень веселые.)

**Библиотекарь:** Все это может стать причиной конфликта, непонимания среди людей. Какие нации и почему, на ваш взгляд, чаще других подвергались гонениям?

(Евреи, цыгане, поляки).

**Библиотекарь:** Подведем итог. Все люди разные, неодинаковые, отличные друг от друга. Это хорошо или плохо?

Доска делится на два столбика. Дети называют «плюсы» и «минусы» такой ситуации (непонимание, войны, разнообразие, обогащение культур и т.д.), библиотекарь записывает.

**Библиотекарь:** Как вы понимаете слово «дискриминация»?

(Насильственные действия против людей другой расы, нации, религии).



**Библиотекарь:** А кто из вас знает анекдоты про чукчей, или евреев, или армян?

(Лес рук).

**Библиотекарь:** Кто эти анекдоты сам рассказывал кому-то?

(Все).

**Библиотекарь:** Разве это не дискриминация?

(Но это же не насильственные действия! Это просто шутка!).

**Библиотекарь:** Нет, вы не правы. Есть выражение «убить словом». Это как раз тот случай. Народ, над которым постоянно смеются другие, не может счастливо развиваться. Если представители этого народа окажутся в меньшинстве на территории другого народа, смогут ли они ощущать себя полноценными и достойными гражданами?

**Библиотекарь:** Есть и другие проявления дискриминации - лишение прав. Приведите примеры.

(Раздельное обучение негров и белых в США, мальчиков и девочек в арабских странах, автобусы «Только для белых»...)

**Библиотекарь:** Однако из истории мы знаем, что часто появляются нации с претензией на мировое господство.

Чтение рассказа И. Бабеля «История моей голубятни». Объяснение понятия «геноцид».

**Библиотекарь** предлагает:

1. Подобрать примеры геноцида в прошлом и в настоящее время.
2. Испытывали ли вы на себе когда-либо дискриминацию по признаку расы, пола, нации, социального положения родителей и т.д.?

В наши дни особое значение приобретает понятие «интерактивность» как непосредственный диалог. Интерактивными сегодня называют специальные средства и устройства, которые обеспечивают непрерывное диалоговое взаимодействие пользователя с компьютером; появились интерактивные вопросы, программы на радио и





телевидении по форме открытых бесед со зрителями и слушателями. Все занятия, направленные на воспитание толерантности должны проходить именно в диалоге. Главная особенность данной методики заключается в том, что процесс научения происходит в совместной деятельности. Однако для организаторов интерактивного обучения помимо чисто учебных целей важно, чтобы в процессе происходящих в группе взаимодействий осознавалась ценность других людей и формировалась потребность в общении с ними, в их поддержке. При организации **групповой работы** эффективность обучения во многом зависит от благоприятного эмоционального климата микрогруппы.

Объединение в группы - продолжает **формирование микроклимата занятия**. Объединение в группы может происходить «по желанию», с помощью «мозаики», по интересам, по способностям и др. При переходе к формам сотрудничества стоит познакомиться с нормами группового поведения.

Специалисты выделяют следующие нормы поведения в процессе интерактивного обучения: в совместной работе все равные участники; каждый член группы заслуживает того, чтобы его выслушали, не перебивая; следует говорить так, чтобы тебя понимали; высказываться непосредственно по теме, избегая лишней информации; если прозвучавшая информация не вполне ясна, задавать вопросы «на понимание» (например, «Правильно ли я понял?..»); только после этого делаются выводы; критикуются идеи, а не личности; цель совместной деятельности заключается не в «победе» какой-либо одной точки зрения, а в возможности найти лучшее решение, узнав разные мнения о проблеме, и т.д. По окончании обсуждения внутри группы начинается **межгрупповое общение**. После итоговых выступлений необходимо сначала перейти к самооценке, а затем к самооценке групповой работы. Значимость вклада каждой группы хорошо определяется в сравнении с другими решениями.

Многообразие человеческой природы сейчас открыто признается даже внутри гармонично интегрированного дружественного сообщества. Его все чаще считают источником различий во взглядах, мнениях и ценностях, что ведет к серьезным противоречиям и конфликтам. Толерантность означает способность позитивно взаимодействовать со всеми формами различий до тех пор, пока они не унижают человеческое достоинство и не наносят вред благосостоянию других людей.



## **Что такое конфликт и как учить детей справляться с конфликтами**

Воспоминания о конфликтах как правило вызывают неприятные ассоциации: угрозы, враждебность, непонимание, попытки, порой безнадежные, доказать свою правоту, обиды... В результате сложилось мнение, что конфликт - всегда явление негативное, нежелательное для каждого из нас. Конфликты рассматриваются как нечто такое, чего по возможности следует избегать.

Конфликты возникают почти во всех сферах человеческой жизни.

Существуют различные определения конфликта, но все они подчеркивают наличие противоречия, которое принимает форму разногласий, если речь идет о взаимодействии людей. Конфликты могут быть скрытыми или явными, но в основе их лежит отсутствие согласия. Поэтому определим конфликт как отсутствие согласия между двумя или более сторонами - лицами или группами.

Отсутствие согласия обусловлено наличием разнообразных мнений, взглядов, идей, интересов, точек зрения и т.д. Однако оно, как уже отмечалось, не всегда выражается в форме явного столкновения, конфликта. Это происходит только тогда, когда существующие противоречия, разногласия нарушают нормальное взаимодействие людей, препятствуют достижению поставленных целей.

Чаще всего, конфликт в среде подростков возникает как результат их незрелости. Они пребывают в процессе познания общества. Помощь молодежи в разрешении конфликтов должна стать частью процесса взросления, частью обучения тому, как решать вопросы мирным и конструктивным путем.

Обучение подростков скромности, благородству и служению другим может помочь им избежать многих конфликтов, возникающих при первой же трудности. Мы обязаны передавать мысль о том, что недостойное человека поведение недопустимо. В то же время, нам надо дать им возможность обдумать для себя многие вещи самим. Необходимо подтолкнуть учащихся к необходимости взять на себя ответственность по улаживанию конфликта. Через разыгрывание различных ролей они могут поставить себя на место другого. Они могут



прийти к пониманию динамики развития конфликта и продумать возможности его мирного улаживания. Они нуждаются в руководстве при познании того, как следует передавать, выражать свои чувства другим, конструктивно и спокойно. Насилие зачастую проявляется как результат неумения выразить должным образом свои мысли и чувства. Мы своим примером должны показать уважительное и терпимое отношение при спорах.

### **Шесть шагов к победе без проигравших (Возраст: 13-16 лет)**

Наиболее конструктивный подход к конфликту - добиваться победы на двоих, когда все заинтересованные стороны в процессе, достижения своих целей удовлетворены полученной и достаточной для них долей, когда никто не рассматривает себя как жертву или проигравшую сторону. Таким образом можно действительно завершить конфликт; становится возможным примирение и восстановление испорченных отношений и даже разрушенных сообществ. Мастерство и умение, требующееся для действий, ведущих к победе на двоих, повышает уровень терпимости и создает возможность, когда толерантность может привести к развитию взаимовыгодных отношений на более высоком уровне.

Ниже приводится адаптированная версия «шести шагов», созданная на основе Программы по разрешению конфликтов Американского комитета общества друзей (квакеров)<sup>1</sup>, в Канзасе (США). Она предназначена для обучения учащихся средней школы умению вести себя во время конфликта и мирно завершать его. Конечно, она дает только основные направления в этом процессе. Когда для разрешения конфликта применяется предлагаемая процедура, очень важно добиваться, чтобы все участники конфликта считали его общей проблемой.

#### **1. Подготовка**

Если эмоции слишком горячи, дайте время успокоиться.

Продумайте, что стоит за Вашей позицией, какие нужды и интересы.

Спросите себя: «Почему это так важно для меня? Какие ценности здесь затронуты?»

Определите нужды и интересы оппонента.

Что может улучшить ситуацию?

#### **2. Обсуждение и определение проблемной ситуации**

Надо уметь разговаривать, сохраняя позитивную интонацию.

Слушайте другого (других). Используйте умение слушать активно.



Показывайте, что Вы уважаете и цените другого человека.

Настойчиво объясняйте другому, что Вы чувствуете, что Вам необходимо и почему. Не обобщайте, не обвиняйте и не называйте имена. Говорите: «Я чувствую, что эта ситуация несправедлива.» И никогда не говорите: «Эта ситуация несправедлива!» или «Вы несправедливы!»

Обсуждайте проблему, а не человека.

Подведите итог, т.е. подчеркните, что Вы поняли о ситуации в целом.

### **3. Быстро перечислите возможные решения**

Придумайте как можно больше решений данной проблемы.

На этом этапе не давайте им оценку.

Пусть все заинтересованные стороны предложат свои идеи.

Подумайте, какие решения пригодны для всех аспектов проблемы.

Если хотите, запишите все свои идеи

### **4. Определение последствий своего выбора**

Представьте себе возможные последствия каждого решения.

Посмотрите на достоинства и недостатки каждого решения.

### **5. Выбор лучшего решения**

Откажитесь от нежелательных решений.

Определите то решение, которое наиболее полно удовлетворяет интересы всех сторон, вовлеченных в конфликт.

### **6. Составьте план действий для претворения в жизнь вашего решения**

Разберитесь, что будет гарантией реализации принятого решения.

Составьте план того, кто, что будет делать и когда.

Договоритесь с оппонентами о том, как и когда проверять реализацию решения.

### **Упражнения**

Раздайте ученикам копии «Шести шагов к победе без проигравших»,

Объясните ученикам, что конфликты сопровождают всю человеческую жизнь, начиная от внутренней борьбы при принятии личных решений и кончая международными, происходящими в огромных масштабах, вооруженными конфликтами. Однако не все конфликты становятся разрушительными. Конфликт бывает, важным средством возникновения конструктивных перемен. Демократические правительства, создают



специальные институты, которые позволяют завершать конфликты без насилия, такими являются, например, различные суды, переговоры, посредническая служба. Конфликты могут быть конструктивными только тогда, когда они завершаются справедливо и ненасильственным способом, когда все заинтересованные стороны принимают достигнутый результат. Наилучшим разрешением является победа на двоих, когда все удовлетворены. Спросите у школьников, знают ли они случаи, когда конфликт завершился именно так.

3. Подчеркните, что разрешение конфликта - это своего рода задача. Попросите рассказать о тех конфликтах, про которые они прочитали в газетах, и выберете из них два или три в качестве приложения предлагаемой процедуры из шести ступеней. Разделите класс на группы по 5-7 человек и попросите их найти разрешение для выбранных конфликтов с помощью этой процедуры. Убедитесь в том, что проблема всем понятна, так чтобы каждый ученик в каждой группе получил возможность предложить свое решение. Особенно важно, чтобы ученики, делая выбор, четко понимали потенциальные последствия предложенного решения. Потом попросите каждую группу рассказать о своем решении и привести обоснования сделанного выбора. Обратите внимание учеников на то, что существует много возможностей найти конструктивное решение и избежать насилия.

4. Попросите добровольцев рассказать о конфликте в их собственной жизни или в жизни друзей и применить к нему эту процедуру.

### **Деловые игры по международной конкуренции и кооперации** (Возраст: 13-16 лет)

Терпимость и мир между народами, так же как и между отдельными людьми, часто зависят от умения улаживать конфликты. Терпимость, проявляемая в конфликтной ситуации, способствует поиску альтернативных решений в противовес разрушительной борьбе между оппонентами. Толерантный подход может помочь конфликту рассосаться, а иногда даже полностью избежать его, особенно если он возник из-за непонимания и отсутствия терпения. Образование в духе толерантности должно подготовить учащихся к работе в конфликтных ситуациях конструктивными методами, научить их вести переговоры с оппонентами и развивать кооперативные отношения.

Упражнение можно адаптировать к конфликтам различного типа, например к конфликтам между этническими и религиозными группам. Сам процесс разрешения конфликта сохраняется неизменным и может



быть в более простой или более сложной форме адаптирован для учеников разных классов. Обучение умению завершать конфликты должно начинаться с младшего школьного возраста, постепенно расширяясь и углубляясь по мере взросления учеников.

## **Мирные переговоры**

### **Цель**

Подготовить дискуссию по вопросам конкуренции и кооперации. Дать ученикам возможность осознать, как люди чувствуют себя в разных ситуациях, например, когда на них оказывается давление и так далее.

Необходимые материалы:

❖ Четыре очень больших листа бумаги или картона, раскрашенные в разные цвета (можно склеить несколько газет и раскрасить их). Четыре широкие кисти для краски, привязанные к длинным палкам (длиной примерно в метр). Четыре банки акварели тех же цветов, что и листы бумаги.

❖ Четыре листа бумаги соединяются скотчем, чтобы получился большой квадрат или прямоугольник размером примерно 1,5 на 2,5 метра. Он кладется на пол посередине комнаты, освобожденной от мебели. По краям подкладываются газеты, чтобы не испачкать пол краской. Каждый цветной лист представляет собой страну, у которой есть своя банка с краской и своя кисть для «строительства» дорог в соседние страны.

### **Организация**

Класс делится на четыре группы соответственно для каждой страны. Каждая страна избирает своего министра иностранных дел и строителя дорог, которому вручаются кисть и краска.

### **Правила**

Задача каждой группы - построить как можно больше дорог, идущих из их страны через границы в соседние страны. При строительстве дороги должны соблюдаться два условия:

- от каждой страны, через которую будет проходить дорога, надо получить разрешение;
- если дорога должна пересечь дорогу другой страны, то на это тоже надо получить разрешение.



Все переговоры на получение разрешений ведут министры иностранных дел. Остальные граждане советуют своим министрам и помогают им решать, о чем вести переговоры, с кем и какой стратегии придерживаться.

### **Запрещено делать следующее:**

- строить дорогу вдоль внешних границ остальных трех стран;
- строить дорогу, проходящую через точку, где соединяются все страны;
- разделять дорогу на две части.

### **Методика**

После того как класс разделился на четыре части и каждая группа выбрала министра иностранных дел и строителя дорог, объясните правила игры. Раздайте каждому министру предписания, приведенные ниже, написанные на отдельных листах бумаги, причем так, чтобы одна страна не видела, что предписано другой.

- Вы представляете большую сильную державу, которая полагает, что в данное время политика силы наилучшим образом демонстрирует соседям ее мощь.
- Вы представляете большую сильную державу, которая предпочитает использовать свою мощь для защиты других, более слабых стран, с которыми она хочет дружить.
- Вы представляете маленькую страну, которая хочет быть независимой, но считает, что это невозможно в мире, разделенном между двумя мощными блоками. Вы должны присоединиться к одному из двух блоков.
- Вы представляете маленькую страну. Наилучший способ для вас сохранить независимость состоит в том, чтобы сталкивать между собой большие державы, позволяя им бороться между собой за дружбу с вами.
- Министры иностранных дел показывают эти предписания только гражданам своей страны, иностранцы не должны их видеть. Со школьниками младших классов можно играть и без предписаний, но с предписаниями игра занимает больше времени.
- Убедитесь, что все поняли правила игры и начинайте. С этого момента лучше всего не отвечать на вопросы учеников и не вмешиваться в их споры. Игру можно остановить через 15-20 минут.



К этому времени интенсивность обсуждений уже будет достаточно высокой.

## **Дискуссия**

Пусть общая дискуссия начнется спонтанно, без Вашего вмешательства. Но прежде чем все рассядутся по местам, спросите детей: «Кто победил?» Дайте им время поспорить об этом.

Форма обсуждения определяется тем, как проходила сама игра, т.е. сколько учеников «забыли» правила, насколько активно они включились в игру, сколько времени спорили о том, кто и что сделал без разрешения и т.д. Можно начать с вопроса: «Почему вы так активно включились в эту игру?» Центральной темой обсуждения должны быть природа конкуренции и кооперации; эмоциональные ответы - как мало времени уходит на «разогрев» команды, как долго они «остывают» - и ситуации, которые вместо конкуренции приводят к кооперации.

В конце концов дискуссия придет к обсуждению деятельности переговорщиков, министров иностранных дел. Какие у них сложились отношения со своим народом, т.е. с учениками, игравшими роль граждан их стран? Что они чувствовали, работая представителями страны? Как их чувства влияли на контакты и переговоры с министрами иностранных дел других стран? Какая бы сложилась ситуация, если одна страна стала бы очевидным победителем? Или если одна страна начала бы изменять правила или «забывать» о них? Как все это связано с реальными международными отношениями?

## **Дополнительные предложения:**

Попросите учеников подумать о возможных путях, когда выигрывают все. Пусть они опять разойдутся по группам и быстро обсудят разные идеи, чтобы потом рассказать классу о разных вариантах победы на всех.

Попросите учеников подумать об условиях, при которых в данной ситуации сработала бы кооперативная стратегия.





## **Заключение**

Разумеется, обеспечение читателей необходимой информацией - одна из основных функций библиотеки. Но, если ограничиваться только или в основном этим, не только сузится территория толерантности, но и само понятие приобретет новый смысл.

Сегодня библиотека одна из наиболее подходящих и подготовленных площадок для воспитания и пропаганды толерантности. Наша задача - пропаганда прав человека, идей толерантности и гуманизма, просветительская деятельность по противостоянию нетерпимости и враждебности, социальной и религиозной розни, ксенофобии, насилию и экстремизму.

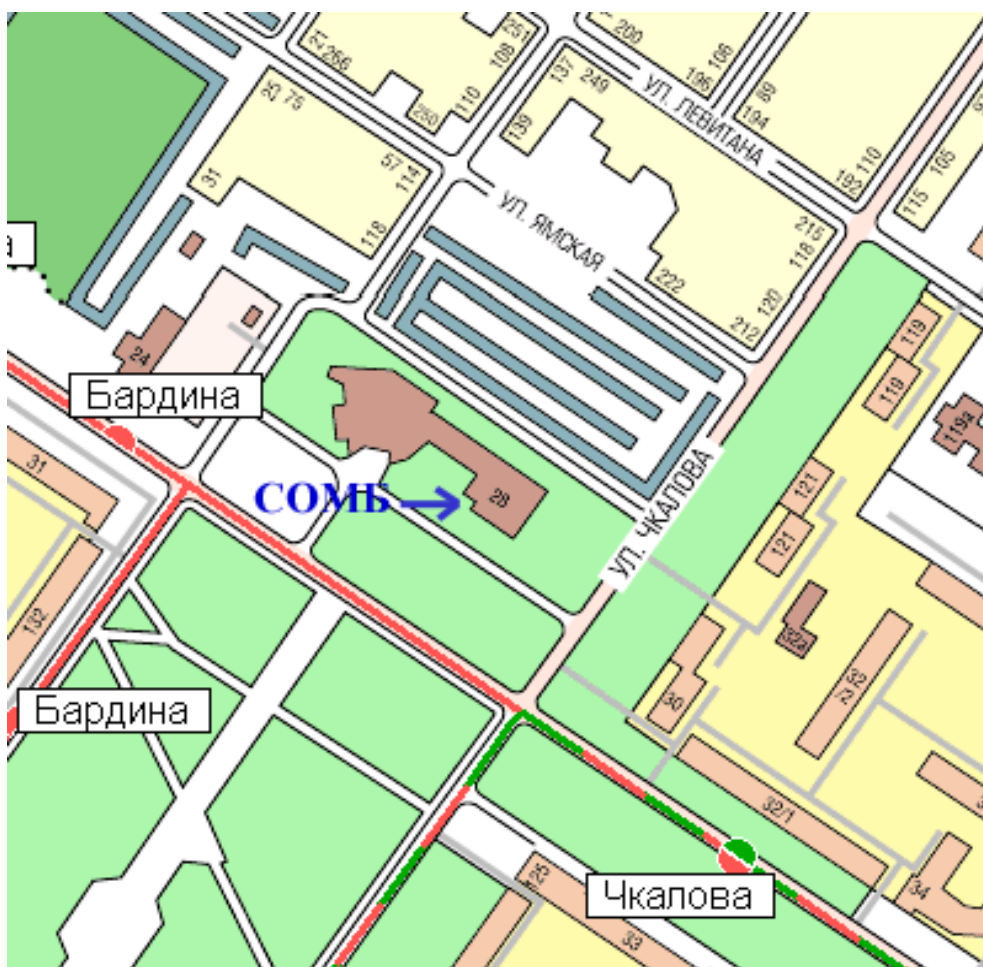
Сегодня можно говорить, что большинство библиотек Свердловской области являются территорией толерантности, так как:

- Сотрудники библиотек приняли основные идеи, установки толерантности, и стали носителем этих идей среди пользователей;
- В библиотеках имеется литература по праву и по вопросам толерантности, рассчитанная на различные возрастные группы;
- Библиотеками проводятся мероприятия по праву и воспитанию толерантности для детей, подростков и молодежи;
- Библиотеки располагают материалами о многонациональной культуре Свердловской области и РФ, а также проводят разнообразные мероприятия, рассказывающие об известных представителях мировой культуры, шедеврах мировой культуры;
- В работе по воспитанию толерантности библиотеки сотрудничают с органами образования, другими организациями и учреждениями, занимающимися проблемами толерантности и воспитанием толерантного мировоззрения.



## **ДЛЯ ЗАМЕТОК**

© ГУК СО Свердловская  
областная межнациональная  
библиотека, 2011  
© Набор текста  
Козырина Е. А.  
© Верстка, макет,  
С. Грибова, 2011



ГУК СО

«Свердловская областная межнациональная библиотека»



620146, г. Екатеринбург, ул. Бардина, 28



(343) 240-44-23, 243-17-00 (факс)



ост. Чкалова  
А. 21, 42, 43, 46, 76, 052, 070  
Т. 11



e-mail: [somb@somb.ru](mailto:somb@somb.ru)  
<http://www.somb.ru>